TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS

Por los períodos de nueve y tres meses terminados al
30 de septiembre de 2013 y 2012 y por el ejercicio al 31 diciembre 2012

Tanner
Servicios Financieros

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

CONTENIDO

ESTADO CONSOLIDADO INTERMEDIO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO
ESTADO CONSOLIDADO INTERMEDIO DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
ESTADO CONSOLIDADO INTERMEDIO DE FLUJOS DE EFECTIVO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS

$	-	Pesos chilenos
M$	-	Miles de pesos chilenos
UF	-	Unidad de fomento
US$	-	Dólares estadounidenses

IFRS	-	International Financial Reporting Standards
NIC	-	Normas Internacionales de Contabilidad
NIIF	-	Normas Internacionales de Información Financiera
CINIIF	-	Comité de Interpretaciones de las Normas Internacionales de Información Financiera

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

INDICE

	Página
Estado consolidado intermedio de situación financiera clasificado	4
Estado consolidado intermedio de resultados integrales por función	6
Estado de cambios en el patrimonio	7
Estado consolidado intermedio de flujos de efectivo	8
1. Antecedentes de la Institución	9
2. Principales Criterios Contables Utilizados	10
3. Cambios Contables	32
4. Gestión del Riesgo Financiero	33
5. Responsabilidad de la Información, Estimaciones y Criterios Contables	52
6. Información Financiera por Segmentos Operativos	54
7. Efectivo y Equivalente al Efectivo	58
8. Otros Activos Financieros Corrientes y no corrientes	59
9. Otros Activos No Financieros No corrientes	59
10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	60
11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas	79
12. Propiedades, Planta y Equipos	81
13. Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos	87
14. Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de Participación	90
15. Plusvalía	93
16. Otros Activos no Financieros, Corrientes	94
17. Otros Pasivos Financieros, Corrientes	95
18. Otros Pasivos Financieros, No Corrientes	105
19. Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	109
20. Otras Provisiones Corrientes	110
21. Participaciones No Controladoras	111
22. Patrimonio	112
23. Nota de Cumplimiento	114
24. Contingencias y Restricciones	118
25. Cauciones Obtenidas de Terceros	121
26. Activos y Pasivos en Moneda Extranjera	122
27. Composición de Resultados Relevantes	124
28. Ganancias por Acción	126
29. Medio Ambiente	126
30. Remuneraciones del Directorio	126
31. Sanciones	126
32. Hechos Posteriores	127

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES
ESTADO CONSOLIDADO INTERMEDIO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO
Al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre 2012
(Cifras en miles de pesos chilenos – M$)

ACTIVOS	**Nota** N°	**30.09.2013** M$	**31.12.2012** M$
ACTIVOS CORRIENTES:			
Efectivo y equivalente al efectivo	7	46.755.054	16.243.475
Otros activos financieros corrientes	8	39.896.519	19.325.871
Otros activos no financieros, corrientes	16	4.548.377	4.238.862
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	10	361.546.115	336.698.636
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	11	1.556.694	1.273.505
Activos por impuestos corrientes	13	8.660.707	7.061.365
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		462.963.466	384.841.714
ACTIVOS NO CORRIENTES:			
Otros activos financieros no corrientes	8	16.635.042	490.169
Otros activos no financieros no corrientes	9	2.209.977	2.164.485
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	10	157.514.286	138.930.449
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	11	2.341.058	3.899.468
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	135.845	39.537
Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	137.544	143.892
Plusvalía	15	1.239.315	1.303.165
Propiedades, planta y equipo	12	8.264.937	4.980.849
Activos por impuestos diferidos	13	16.939.210	11.795.605
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		205.417.214	163.747.619
TOTAL ACTIVOS		**668.380.680**	**548.589.333**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos
Estados financieros consolidados

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES
ESTADO CONSOLIDADO INTERMEDIO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO
Al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre 2012
(Cifras en miles de pesos chilenos – M$)

PATRIMONIO NETO Y PASIVOS	**Nota** N°	**30.09.2013** M$	**31.12.2012** M$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros corrientes	17	232.415.214	202.571.438
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	19	66.656.316	87.932.714
Otras provisiones a corto plazo	20	3.078.746	2.833.872
Pasivos por impuestos corrientes	13	7.553.785	8.074.491
Otros pasivos no financieros corrientes		62.257	-
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		309.766.318	301.412.515
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros no corrientes	18	238.200.071	141.814.295
Cuentas por pagar no corrientes		296.001	395.724
Pasivo por impuestos diferidos	13	6.195.638	4.304.237
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		244.691.710	146.514.256
PATRIMONIO			
Capital emitido	22	84.211.414	84.211.414
Ganancias (pérdidas) acumuladas	22	26.298.328	13.651.866
Otras reservas	22	52.730	52.730
Total patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		110.562.472	97.916.010
Participaciones no controladoras	21	3.360.180	2.746.552
TOTAL PATRIMONIO		113.922.652	100.662.562
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS		**668.380.680**	**548.589.333**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos
Estados financieros consolidados

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES
ESTADO CONSOLIDADO INTERMEDIO DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN
Por los períodos de nueve y tres meses terminados al 30 de septiembre de 2013 y 2012

(Cifras en miles de pesos chilenos – M$)

		Acumulado		Trimestre	
		01.01.2013	01.01.2012	01.07.2013	01.07.2012
	Nota	30.09.2013	30.09.2012	30.09.2013	30.09.2012
	N°	M$	M$	M$	M$
GANANCIA:					
Ingresos de actividades ordinarias	27	83.545.358	64.676.538	30.080.818	22.515.506
Costo de ventas	27	(41.259.169)	(32.032.344)	(15.447.102)	(11.074.178)
Ganancia bruta		**42.286.189**	**32.644.194**	**14.633.716**	**11.441.328**
OTRAS PARTIDAS DE OPERACION:					
Otros ingresos, por función		413.669	392.031	106.216	81.987
Gastos de administración	27	(20.798.200)	(16.282.419)	(7.493.422)	(5.515.120)
Otras ganancias (pérdidas)		-	(3.090)	-	(3.689)
Ingresos financieros		971.595	191.659	252.807	181.895
Costos financieros		(138.118)	(34.307)	(70.969)	(13.769)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	14	(2.535)	(9.772)	(2.264)	(3.098)
Diferencias de cambio		183.313	(179.327)	82.340	(94.662)
Resultado por unidades de reajuste		10.274	47.485	38.024	(6.902)
Ganancias (pérdidas) que surgen de diferencias entre importes en libros anteriores y el valor razonable de activos financieros reclasificados medidos al valor razonable		-	-	-	-
GANANCIA (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTO		**22.926.187**	**16.766.454**	**7.546.448**	**6.067.970**
(Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias	13	(3.904.230)	(3.226.698)	(980.257)	(1.134.463)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		**19.021.957**	**13.539.756**	**6.566.191**	**4.933.507**
GANANCIA (PERDIDA)		**19.021.957**	**13.539.756**	**6.566.191**	**4.933.507**
GANANCIA (PERDIDA) ATRIBUIBLE A:					
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		18.114.202	13.391.925	6.268.204	4.831.660
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	21	907.755	147.831	297.987	101.847
GANANCIA		**19.021.957**	**13.539.756**	**6.566.191**	**4.933.507**
OTROS RESULTADOS INTEGRALES		**-**	**-**	**-**	**-**
RESULTADO INTEGRAL TOTAL		**19.021.957**	**13.539.756**	**6.566.191**	**4.933.507**
GANANCIAS POR ACCION		-	-	-	-
Ganancias por acción básica					
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones continuadas (en pesos)		20.471,40	17.737,65	7.083,89	6.399,55
Ganancias por acción diluidas:					
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción precedente de operaciones continuadas (en pesos)		20.471,40	17.737,65	7.083,89	6.399,55

Las notas adjuntas forman parte integral de estos
Estados financieros consolidados

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Por los períodos comprendidos entre 1 de enero y el 30 de septiembre de 2013 y 2012

(Cifras en miles de pesos chilenos – M$)

	Capital emitido M$	Otras participaciones en el patrimonio M$	Otras reservas varias M$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Patrimonio total M$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2013	84.211.414	-	52.730	13.651.866	97.916.010	2.746.552	100.662.562
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	84.211.414	-	52.730	13.651.866	97.916.010	2.746.552	100.662.562
Cambios en patrimonio							
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	18.114.202	18.114.202	907.755	19.021.957
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	18.114.202	18.114.202	907.755	19.021.957
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	(5.884.279)	(5.884.279)	-	(5.884.279)
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	5.850.800	5.850.800	-	5.850.800
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	(5.434.261)	(5.434.261)	-	(5.434.261)
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	(294.127)	(294.127)
Total de cambios en patrimonio	-	-	-	12.646.462	12.646.462	613.628	13.260.090
Saldo Final Período Actual 30.09.2013	**84.211.414**	**-**	**52.730**	**26.298.328**	**110.562.472**	**3.360.180**	**113.922.652**

	Capital emitido M$	Otras participaciones en el patrimonio M$	Otras reservas varias M$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Patrimonio total M$
Saldo Inicial Período Anterior 01.01.2012	55.149.032	-	52.730	10.034.636	65.236.398	1.408.786	66.645.184
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	55.149.032	-	52.730	10.034.636	65.236.398	1.408.786	66.645.184
Cambios en patrimonio							
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	13.391.925	13.391.925	147.831	13.539.756
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	13.391.925	13.391.925	147.831	13.539.756
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	(4.303.500)	(4.303.500)	-	(4.303.500)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	4.300.558	4.300.558	-	4.300.558
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	(4.017.577)	(4.017.577)	-	(4.017.577)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	10.031.693	-	-	(10.031.693)	-	-	-
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	(673.920)	(673.920)
Total de cambios en patrimonio	10.031.693	-	-	(660.287)	9.371.406	(526.089)	8.845.317
Saldo Final Período Anterior 30.09.2012	**65.180.725**	**-**	**52.730**	**9.374.349**	**74.607.804**	**882.697**	**75.490.501**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos
Estados financieros consolidados

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES
ESTADO CONSOLIDADO INTERMEDIO DE FLUJOS DE EFECTIVO
Por los períodos comprendidos entre 1 de enero y el 30 de septiembre de 2013 Y 2012
(Cifras en miles de pesos chilenos – M$)

Estado de Flujo de Efectivo Directo	01.01.2013 30.09.2013	01.01.2012 30.09.2012
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	983.692.187	814.417.132
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(1.046.810.846)	(824.680.342)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(13.986.804)	(9.668.985)
Otros pagos por actividades de operación	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	**(77.105.463)**	**(19.932.195)**
Intereses pagados, clasificados como actividades de operación	(16.770.473)	(13.476.076)
Intereses recibidos, clasificados como actividades de operación	55.951.884	46.032.905
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de operación	(3.220.333)	(1.264.648)
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de operación	9.386.238	(6.455.734)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	**(31.758.147)**	**4.904.252**
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios, clasificados como actividades de inversión	(17.447.911)	-
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras	(98.843)	-
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades, clasificados como actividades de inversión	-	-
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades, clasificados como actividades de inversión	(12.538.628)	(12.547.194)
Compras de Propiedades, Planta y Equipo, Clasificados como actividades de inversión	(828.431)	(334.291)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	**(30.913.813)**	**(12.881.485)**
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	1.221.274.740	1.114.785.518
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación	**1.221.274.740**	**1.114.785.518**
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación	(1.124.695.342)	(1.092.711.005)
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación	(5.884.279)	(4.303.500)
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de financiación	2.488.420	(27.984)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	**93.183.539**	**17.743.029**
Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	**30.511.579**	**9.765.796**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo	**30.511.579**	**9.765.796**
Efectivo y Equivalentes al efectivo al principio del Periodo	16.243.475	9.045.734
Efectivo y Equivalentes al efectivo al Final del Periodo	**46.755.054**	**18.811.530**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos
Estados financieros consolidados

1. Antecedentes de la Institución

Tanner Servicios Financieros S.A. (en adelante la "Sociedad", "El Grupo" o "Compañía"), se constituyó como una Sociedad Anónima cerrada (bajo el nombre de Bifactoring S.A.), según escritura pública de fecha 6 de abril de 1993 suscrita ante el notario Señor José Musalem Saffie, publicada en extracto en el Diario Oficial de la República de Chile del día 24 de abril de 1993. La Sociedad tiene una duración indefinida y su Rut es 96.667.560-8. El 1 de febrero del 2000, Bifactoring S.A. cambia su razón social a Factorline S.A.. Durante el año 2011 Factorline S.A. cambia su razón social a Tanner Servicios Financieros S.A. según consta en escritura pública de fecha 21 de diciembre de 2011.

La Sociedad está sujeta a las normas jurídicas contenidas en la Ley 18.046 y se encuentra inscrita bajo el Nº 777 en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, entidad por la cual, se encuentra fiscalizada y regulada.

El objeto principal de la Sociedad es la compra o financiamiento con o sin responsabilidad, de cuentas por cobrar de cualquier tipo de sociedad o persona natural ("factoring"), o bien otorgar financiamiento con garantía de las cuentas por cobrar, o simplemente la administración de las cuentas por cobrar. Adicionalmente, Tanner Servicios Financieros S.A. otorga financiamiento para la adquisición de vehículos y fines generales. Además de los servicios ofrecidos a través de sus filiales y coligadas, en las que se incluyen Tanner Leasing S.A., Tanner Corredores de Bolsa S.A., Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A. y Tanner Corredora de Seguros Ltda., Tanner Leasing Vendor Ltda.

El domicilio legal de la Sociedad es Huérfanos 863, piso 3, Santiago de Chile y su página Web es www.tanner.cl

Número de acciones

Serie	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto
Unica	884.854	884.854	884.854

Capital

Serie	Capital suscrito M$	Capital pagado M$
Unica	84.211.414	84.211.414

1. Antecedentes de la Institución, continuación:

Accionistas

Razón social	Rut	Nº acciones pagadas	% de participación
Inversiones Bancarias S.A.	99546550-7	629.922	71,1894%
Asesorías Financieras Belén Ltda.	777719080-6	90.303	10,2054%
FSA Fondo de Inversión Privado	76127468-6	79.905	9,0303%
Inversora Quillota Dos S.A.	76010029-3	30.902	3,4923%
Inversiones Río Abril Limitada	77569400-9	22.783	2,5748%
Asesorías e Inversiones Cau Cau Ltda.	76475300-3	9.000	1,0171%
Asesorías e Inversiones Gómez Perfetti Ltda	76477320-9	4.776	0,5398%
Inversiones y Asesorías Rochri Ltda.	76477270-9	4.776	0,5398%
Xaga Asesorías e Inversiones Ltda.	76477310-1	4.535	0,5125%
E. Bertelsen Asesorías S.A.	96501470-5	688	0,0777%
Inversiones Anita e Hijos Ltda.	76066686-6	1.909	0,2157%
Ruiz - Tagle y Cáceres Ltda.	76053093-K	1.909	0,2157%
Inversiones Durand y Quiroga Limitada	76210607-8	900	0,1017%
Asesorías e Inversiones O y B Ltda.	76353360-3	546	0,0617%
Majo SpA	76153725-3	400	0,0452%
Asesorías e Inversiones Hufuza Ltda.	10601248-2	200	0,0226%
Claudia Noemi Prieto Contreras	10934852-K	200	0,0226%
Daniela Andrea Zamorano Alvarez	14412979-2	200	0,0226%
Oscar Alejandro Espinoza Muñoz	12182702-6	200	0,0226%
Teodoro Segundo Valderrama Ramirez	6689116-K	200	0,0226%
Alejandro Eduardo Alfaro Valenzuela	11551622-1	150	0,0170%
Marily Ester Cerda Fernandez	6825767-0	150	0,0170%
José Pablo Rodriguez Larenas	9496662-0	100	0,0113%
María de la Luz Risso Gonzalez	6624594-2	100	0,0113%
Sergio Antonio Acevedo Sttamer	8996682-5	100	0,0113%
Totales		**884.854**	**100,0000%**

2. Principales Criterios Contables Utilizados

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros consolidados intermedios.

(a) Bases de presentación y período:

Los estados financieros consolidados intermedios de Tanner Servicios Financieros S.A. y Filiales al 30 de septiembre de 2013, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standard Board (en adelante IASB). Las que han sido aplicadas de manera uniforme en los periodos que se presentan.

Los presentes estados financieros consolidados intermedios se presentan en miles de pesos chilenos por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(a) Bases de presentación y período, continuación:

Los presentes estados financieros consolidados intermedios cubren los siguientes períodos:

- Estado consolidado intermedio de situación financiera clasificado por el periodo terminado al 30 de septiembre de 2013 y ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012.

- Estado de Cambios en el Patrimonio por los periodos terminados al 30 de septiembre de 2013 y 2012.

- Estado consolidado intermedio de resultados integrales por función por los periodos terminados al 30 de septiembre de 2013 y 2012.

- Estado consolidado intermedios de Flujos de Efectivo directo por los periodos terminados al 30 de septiembre de 2013 y 2012.

La preparación de los presentes estados financieros, conforme a IFRS, exige el uso de ciertas estimaciones y criterios contables. También exige a la administración de la Compañía que ejerza su juicio en el proceso de aplicar las políticas contables. En nota sobre "responsabilidad de la información y estimaciones y criterios contables utilizados" se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las estimaciones son significativas para las cuentas reveladas.

A la fecha de los presentes estados financieros no se evidencian incertidumbres importantes sobre sucesos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la posibilidad de que la Compañía siga funcionando normalmente como empresa en marcha, tal como lo requiere la aplicación IFRS.

(b) Bases de preparación:

i) Aplicación

Los presentes estados financieros consolidados intermedios de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS) y representan la adopción integral, explicita y sin reservas de las referidas normas internacionales.

El Estado Consolidado Intermedio de Situación Financiera refleja fielmente la situación financiera de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales al 30 de septiembre de 2013 y 2012 los resultados integrales intermedio de las operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo intermedio para el periodo al 30 de septiembre de 2013 y para el ejercicio al 31 de diciembre de 2012, respectivamente y fueron aprobados por el Directorio en sesión celebrada con fecha 29 de octubre de 2013.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

Los presentes estados financieros consolidados intermedios se han preparado, en general, bajo el criterio del costo histórico.

ii) Nuevos Pronunciamientos Contables Recientes

a) Las siguientes normas, interpretaciones y enmiendas son obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2013:

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIC 19 Revisada "Beneficios a los Empleados"	01/01/2013
Emitida en junio de 2011, reemplaza a NIC 19 (1998). Esta norma revisada modifica el reconocimiento y medición de los gastos por planes de beneficios definidos y los beneficios por terminación. En esencia, esta modificación elimina el método del corredor o banda de fluctuación y requiere que las fluctuaciones actuariales del período se reconozcan con efecto en los Otros Resultados Integrales. Adicionalmente, incluye modificaciones a las revelaciones de todos los beneficios de los empleados.	
NIC 27 "Estados Financieros Separados"	01/01/2013
Emitida en mayo de 2011, reemplaza a NIC 27 (2008). El alcance de esta norma se restringe a partir de este cambio sólo a estados financieros separados, dado que los aspectos vinculados con la definición de control y consolidación fueron removidos e incluidos en la NIIF 10. Su adopción anticipada es permitida en conjunto con las NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12 y la modificación a la NIC 28.	
NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados"	01/01/2013
Emitida en mayo de 2011, sustituye a la SIC 12 "Consolidación de entidades de propósito especial" y la orientación sobre el control y la consolidación de NIC 27 "Estados financieros consolidados". Establece clarificaciones y nuevos parámetros para la definición de control, así como los principios para la preparación de estados financieros consolidados. Su adopción anticipada es permitida en conjunto con las NIIF 11, NIIF 12 y modificaciones a las NIC 27 y 28.	
NIIF 11 "Acuerdos Conjuntos"	01/01/2013
Emitida en mayo de 2011, reemplaza a NIC 31 "Participaciones en negocios conjuntos" y SIC 13 "Entidades controladas conjuntamente". Provee un reflejo más realista de los acuerdos conjuntos enfocándose en los derechos y obligaciones que surgen de los acuerdos más que su forma legal. Dentro de sus modificaciones se incluye la eliminación del concepto de activos controlados	

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

ii) Nuevos Pronunciamientos Contables Recientes, continuación:

conjuntamente y la posibilidad de consolidación proporcional de entidades bajo control conjunto. Su adopción anticipada es permitida en conjunto con las NIIF 10, NIIF 12 y modificaciones a las NIC 27 y 28.

NIIF 12 "Revelaciones de participaciones en otras entidades" 01/01/2013

Emitida en mayo de 2011, reúne en una sola norma todos los requerimientos de revelaciones en los estados financieros relacionadas con las participaciones en otras entidades, sean estas calificadas como subsidiarias, asociadas u operaciones conjuntas. Aplica para aquellas entidades que poseen inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y/o asociadas. Su adopción anticipada es permitida en conjunto con las NIIF 10, NIIF 11 y modificaciones a las NIC 27 y 28.

NIIF 13 "Medición del valor razonable" 01/01/2013

Emitida en mayo de 2011, reúne en una sola norma la forma de medir el valor razonable de activos y pasivos y las revelaciones necesarias sobre éste, e incorpora nuevos conceptos y aclaraciones para su medición.

Enmiendas y mejoras	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIC 1 "Presentación de Estados Financieros"	01/07/2012

Emitida en junio de 2011. La principal modificación de esta enmienda requiere que los ítems de los Otros Resultados Integrales se clasifiquen y agrupen evaluando si serán potencialmente reclasificados a resultados en periodos posteriores. Su adopción anticipada está permitida.

NIC 28 "Inversiones en asociadas y joint ventures" 01/01/2013

Emitida en mayo de 2011, regula el tratamiento contable de estas inversiones mediante la aplicación del método de la participación. Su adopción anticipada es permitida en conjunto con las NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12 y la modificación a la NIC 27.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

ii) Nuevos Pronunciamientos Contables Recientes, continuación:

NIIF 7 "Instrumentos Financieros: Información a Revelar"	01/01/2013

Emitida en diciembre de 2011. Requiere mejorar las revelaciones actuales de compensación de activos y pasivos financieros, con la finalidad de aumentar la convergencia entre IFRS y USGAAP. Estas revelaciones se centran en información cuantitativa sobre los instrumentos financieros reconocidos que se compensan en el Estado de Situación Financiera. Su adopción anticipada es permitida.

NIIF 1 "Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera"	01/01/2013

Emitida en marzo de 2012. Provee una excepción de aplicación retroactiva al reconocimiento y medición de los préstamos recibidos del Gobierno con tasas de interés por debajo de mercado, a la fecha de transición. Su adopción anticipada está permitida.

Mejoras a las Normas Internacionales de Información Financiera Emitidas en mayo de 2012.	01/01/2013

NIIF 1 "Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera" – Aclara que una empresa puede aplicar NIIF 1 más de una vez, bajo ciertas circunstancias.

NIIF 1 "Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera" – Aclara que una empresa puede optar por adoptar NIC 23, "Costos por intereses" en la fecha de transición o desde una fecha anterior.

NIC 1 "Presentación de Estados Financieros" – Clarifica requerimientos de información comparativa cuando la entidad presenta una tercera columna de balance.
NIIF 1 "Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera" – Como consecuencia de la enmienda a NIC 1 anterior, clarifica que una empresa que adopta IFRS por primera vez puede entregar información en notas para todos los periodos presentados.

NIC 16 "Propiedad, Planta y Equipos" – Clarifica que los repuestos y el equipamiento de servicio será clasificado como Propiedad, planta y equipo más que inventarios, cuando cumpla con la definición de Propiedad, planta y equipo.

NIC 32 "Presentación de Instrumentos Financieros" – Clarifica el tratamiento del impuesto a las ganancias relacionado con las distribuciones y costos de transacción.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

ii) Nuevos Pronunciamientos Contables Recientes, continuación:

NIC 34 "Información Financiera Intermedia" – Clarifica los requerimientos de exposición de activos y pasivos por segmentos en períodos interinos, ratificando los mismos requerimientos aplicables a los estados financieros anuales.

Enmiendas y mejoras	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 10"Estados Financieros Consolidados", NIIF 11 "Acuerdos Conjuntos" y NIIF 12 "Revelaciones de participaciones en otras entidades".	01/01/2013

Emitida en julio de 2012. Clarifica las disposiciones transitorias para NIIF 10, indicando que es necesario aplicarlas el primer día del periodo anual en la que se adopta la norma. Por lo tanto, podría ser necesario realizar modificaciones a la información comparativa presentada en dicho periodo, si es que la evaluación del control sobre inversiones difiere de lo reconocido de acuerdo a NIC 27/SIC 12.

La administración ha evaluado las normas que entran en vigencia en 2013, las cuales no tienen impactos significativos en nuestros estados financieros intermedios consolidados.

b) Las nuevas normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, no vigentes para el ejercicio 2013, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada de las mismas son las siguientes:

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIC 32 "Instrumentos Financieros: Presentación"	01/01/2014

Emitida en diciembre 2011. Aclara los requisitos para la compensación de activos y pasivos financieros en el Estado de Situación Financiera. Específicamente, indica que el derecho de compensación debe estar disponible a la fecha del estado financiero y no depender de un acontecimiento futuro. Indica también que debe ser jurídicamente obligante para las contrapartes tanto en el curso normal del negocio, así como también en el caso de impago, insolvencia o quiebra. Su adopción anticipada está permitida.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

ii) Nuevos Pronunciamientos Contables Recientes, continuación:

NIC 27 "Estados Financieros Separados" y NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados" y NIIF 12 "Información a revelar sobre participaciones en otras entidades"	01/01/2014

Emitida en Octubre 2012. Las modificaciones incluyen la definición de una entidad de inversión e introducen una excepción para consolidar ciertas subsidiarias pertenecientes a entidades de inversión. Esta modificación requiere que una entidad de inversión mida esas subsidiarias al valor razonable con cambios en resultados de acuerdo a la NIIF 9 "Instrumentos Financieros" en sus estados financieros consolidados y separados. La modificación también introducenuevos requerimientos de información a revelar relativos a entidades de inversión en la NIIF 12 y en la NIC 27.

NIC 36 "Deterioro del Valor de los Activos"	01/01/2014

Emitida en Mayo 2013. Modifica la información a revelar sobre el importe recuperable de activos no financieros alineándolos con los requerimientos de NIIF 13.Requiere que se revele información adicional sobre el importe recuperable de activos que presentan deterioro de valor si ese importe se basa en el valor razonable menos los costos de venta. Adicionalmente, solicita entre otras cosas, que se revelen las tasas de descuento utilizadas en las mediciones del importe recuperable determinado utilizando técnicas del valor presente. Su adopción anticipada está permitida.

NIC 39 "Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición"	01/01/2014

Emitida en junio 2013. Establece determinadas condiciones que debe cumplir la novación de derivados, para permitir continuar con la contabilidad de cobertura; esto con el fin de evitar que novaciones que son consecuencia de leyes y regulaciones afecten los estados financieros. A tales efectos indica que, las modificaciones no darán lugar a la expiración o terminación del instrumento de cobertura si: (a) como consecuencia de leyes o regulaciones, las partes en el instrumento de cobertura acuerdan que una contraparte central, o una entidad (o entidades) actúen como contraparte a fin de compensar centralmente sustituyendo a la contraparte original; (b)otros cambios, en su caso, a los instrumentos de cobertura, los cuales se limitan a aquellos que son necesarios para llevar a cabo dicha sustitución de la contraparte. Estos cambios incluyen cambios en los requisitos de garantías contractuales, derechos de compensación de cuentas por cobrar y por pagar, impuestos y gravámenes. Su adopción anticipada está permitida.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

ii) Nuevos Pronunciamientos Contables Recientes, continuación:

La administración está evaluando la posible implicancia de las referidas normas cuando entren en vigencia a partir del 2014.

(c) Bases de consolidación:

Los estados financieros consolidados intermedios incorporan los estados financieros de la Sociedad Matriz y las sociedades controladas por la Compañía. El control es alcanzado cuando la Sociedad Matriz tiene el poder para gobernar las políticas financieras y operativas de una entidad y por lo tanto, obtiene beneficios de sus actividades.

A continuación se detallan las entidades en la cuales la Sociedad posee participación Directa e indirecta y forman parte de la consolidación de los estados financieros:

RUT	NOMBRE SOCIEDAD	PAIS DE ORIGEN	MONEDA FUNCIONAL	PORCENTAJE DE PARTICIPACION					
				30.09.2013			31.12.2012		
				DIRECTO	INDIRECTO	TOTAL	DIRECTO	INDIRECTO	TOTAL
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	Chile	Pesos	99,9900%	-	99,9900%	99,9900%	-	99,9900%
77164280-2	Tanner Leasing Vendor Ltda.	Chile	Pesos	99,9900%	0,0100%	100,0000%	-	-	-
76313350-8	Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A.	Chile	Pesos	70,0000%	-	70,0000%	70,0000%	-	70,0000%
76133889-7	Tanner Corredora de Seguros Ltda.	Chile	Pesos	70,0000%	-	70,0000%	70,0000%	-	70,0000%
93966000-3	Gestora Tanner SpA	Chile	Pesos	77,2285%	-	77,2285%	77,2285%	-	77,2285%
91711000-k	Financo S.A.	Chile	Pesos	3,6439%	72,6157%	76,2596%	3,6439%	72,6157%	76,2596%
76036041-4	Tanner Administradora de Fondos Privados S.A.	Chile	Pesos	-	76,2606%	76,2606%	-	76,2606%	76,2606%
76029825-5	Tanner Finanzas Corporativas Ltda.	Chile	Pesos	-	76,2603%	76,2603%	-	76,2603%	76,2603%
80962600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	Pesos	-	76,2740%	76,2740%	-	76,2740%	76,2740%
76895320-1	Tanner Asesorías e Inversiones Ltda.	Chile	Pesos	-	76,2693%	76,2693%	-	76,2693%	76,2693%
0-E	Interfinanco S.A.	Uruguay	Pesos	-	76,2606%	76,2606%	-	76,2606%	76,2606%

El día 31 de mayo de 2013, Tanner Servicios Financieros S.A., en conjunto con su filial Tanner Leasing S.A., ha adquirido en la proporción de un 99,99% la primera y de un 0.01% la segunda, la totalidad de los derechos sociales de la sociedad CIT Leasing Chile Limitada. La nueva sociedad filial, ha pasado a llamarse Tanner Leasing Vendor Limitada. Esta inversión se encuentra registrada a su valor patrimonial, mientras se concluye la determinación de su valor justo.

La filial Gestora Tanner SpA, se incorpora en agosto de 2011, y a través de esta es la controladora de Tanner Corredora de Bolsa S.A., Tanner Administradora de Fondos Privados S.A., Finanzas Corporativas Ltda., Tanner Asesorías e Inversiones Ltda. e Interfinanco S.A.; como también controladora de Financo S.A.

Las Sociedades, Tanner Administradora de Fondos Privados S.A., Tanner Finanzas Corporativas Ltda., Tanner Corredores de Bolsa S.A., Tanner Asesorías e Inversiones Ltda. e Interfinanco S.A., son filiales de Financo S.A. y ésta a su vez, es filial de Gestora Tanner SpA, por lo cual, la participación indirecta que tiene Tanner Servicios Financieros S.A. en estas sociedades, disminuyó proporcionalmente según la disminución en la participación en Gestora Tanner SpA, explicada anteriormente.

La filial Tanner Corredora de Seguros Limitada, se constituyó según escritura pública el 27 de enero de 2011.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(c) Bases de consolidación, continuación:

Una filial se consolida a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo y se excluye de la consolidación en la fecha en que cesa el aludido control. De acuerdo a lo estipulado por la NIC Nº 27.

Para contabilizar la adquisición de una filial por parte del Grupo, se utiliza el método de adquisición.

El costo de adquisición, en general, es el valor razonable de los activos e importes de patrimonio entregados y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio, más los costos directamente atribuibles a la adquisición. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de los intereses minoritarios. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables adquiridos, de existir, se reconoce como plusvalía. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, de existir, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

La Sociedad determinó que el valor pagado por la inversión realizada en la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., no presenta diferencia con respecto al valor justo de la inversión determinado al 31 de diciembre de 2011.

Las transacciones y saldos significativos intercompañías originados por operaciones efectuadas entre Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales y entre estas últimas, han sido eliminadas en el proceso de consolidación, como también se ha dado conocimiento al interés no controlador que corresponde al porcentaje de participación de terceros en las filiales, el cual directa o indirectamente, la Sociedad no es dueña y se muestra en forma separada en el patrimonio de Tanner Servicios Financieros S.A. consolidado.

(d) Inversiones contabilizadas por el método de participación

Las participaciones en las empresas relacionadas sobre las cuales la Sociedad posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. Con carácter general, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que la Sociedad posee una participación superior al 20%.

El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción de su patrimonio total que representa la participación de la Sociedad en su capital, una vez ajustado, en su caso, el efecto de las transacciones realizadas con la Sociedad, más las plusvalías que se hayan generado en la adquisición de la sociedad. Si el monto resultante fuera negativo, se deja la participación en cero en el

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(d) Inversiones contabilizadas por el método de participación, continuación:

estado de situación financiera, a no ser que exista el compromiso por parte de la Sociedad de reponer la situación patrimonial de la sociedad, en cuyo caso, se registra la provisión correspondiente.

Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación y los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a la Sociedad conforme a su participación, se registran en el rubro "Participación en ganancia (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de participación".

(e) Menor valor o plusvalía comprada (Goodwill):

El menor valor representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables de la filial/coligada adquirida en la fecha de adquisición. El menor valor relacionado con adquisiciones de filiales se incluye en plusvalía. El menor valor reconocido por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se valora por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro.

Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del menor valor relacionado con la entidad vendida.

La plusvalía comprada se asigna a unidades generadoras de efectivo para efectos de realizar las pruebas de deterioro. La distribución se efectúa entre aquellas unidades generadoras de efectivo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficiarán de la combinación de negocios de la que surgió la plusvalía.

El mayor valor (Goodwill negativo) proveniente de la adquisición de una inversión o combinación de negocios, se abona directamente a los estados consolidados de resultados integrales. Los saldos de mayores valores existentes al inicio del ejercicio son abonados a los resultados acumulados como consecuencia de la adopción de las NIIF 1 y NIIF 3.

La adquisición de la filial Gestora Tanner SpA, determinó un menor valor (goodwill) cuya valorización se somete a pruebas de deterioro anualmente.

(f) Uso de estimaciones y juicios:

La preparación de los estados financieros requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Básicamente estas estimaciones realizadas en función de la mejor información disponible, se refiere a:

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(f) Uso de estimaciones y juicios, continuación:

1. La valorización de la plusvalía;
2. La vida útil de los activos fijos e intangibles;
3. Impuesto a la renta e impuestos diferidos;
4. Provisiones;
5. Compromisos y contingencias;
6. La provisión por riesgo de crédito;
7. La pérdidas por deterioro de determinados activos;
8. El valor razonable de activos y pasivos financieros.

Durante el período terminado al 30 de septiembre de 2013 no se han producido cambios significativos en las estimaciones realizadas al cierre del ejercicio 2012, distintas de las indicadas en estos Estados Financieros Consolidados Intermedios.

(g) Bases de conversión:

Los activos y pasivos en dólares, euros y en unidades de fomento han sido traducidos a pesos chilenos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, de acuerdo al siguiente detalle:

	30.09.2013	**31.12.2012**	**30.09.2012**
	$	$	$
Dólar observado	504,20	479,96	473,77
Euros	682,00	634,45	609,35
Unidades de Fomento	23.091,03	22.840,75	22.591,05

(h) Moneda funcional y de presentación y condiciones de hiperinflación:

Los importes incluidos en los estados financieros de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional).

La moneda funcional de la Compañía y de todas sus filiales, según análisis de la Norma Internacional de Contabilidad N°21 (NIC 21) es el Peso Chileno, siendo esta moneda no hiperinflacionaria durante el período reportado, en los términos precisados en la Norma Internacional de Contabilidad N°29 (NIC 29).

La moneda de presentación de los estados financieros es el Peso Chileno.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(i) Propiedades, planta y equipos:

Los activos fijos adquiridos se emplean en el giro del Grupo. Se reconocen inicialmente a su costo. La medición posterior de los mismos se realiza de acuerdo a NIC 16 mediante el método del costo menos la correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor, si las hubiere. El resto de los activos fijos, tanto en su reconocimiento inicial como en su medición posterior, son valorados a su costo histórico menos la correspondiente depreciación y las pérdidas por deterioro. Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes.

Vida útil asignada a bienes del activo fijo:

Activo Fijo	**Vida útil (años)**
Equipamiento de tecnología de información	3
Mejoras de bienes arrendados	7
Instalaciones fijas y accesorios	5
Bienes en Leasing	37
Edificios	30
Maquinarias y equipos	10

(j) Valorización y actualización:

Los elementos del activo fijo incluidos en propiedades, planta y equipos se reconocen por su costo inicial menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, si las hubiera.

El costo inicial de propiedades, planta y equipos incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición del activo fijo.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a influir a la Compañía y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

Reparaciones y mantenciones a los activos fijos se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(k) Método de depreciación:

La depreciación de los activos fijos se calcula usando el método lineal. El valor residual y la vida útil restante de los activos fijos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance.

Cuando el valor de un activo fijo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, con cargo a los resultados del ejercicio (a menos que pueda ser compensada con una revaluación positiva anterior, con cargo a patrimonio).

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos de la venta con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

(l) Activos intangibles:

Los gastos relacionados con el desarrollo interno o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

Los costos directamente relacionados con la adquisición de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles.

Los costos de adquisición de programas informáticos reconocidos como activos intangibles, se estima serán amortizados en un plazo de 3 años.

(m) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros:

Los activos no financieros sujetos a amortización se someten a test de pérdidas por deterioro de valor siempre que algún suceso o cambio interno o externo en las circunstancias de la Compañía indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro de valor por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos no financieros se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo).

Los activos no financieros que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(n) Activos financieros:

El Grupo clasifica sus activos financieros en una de las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.
- Préstamos y cuentas por cobrar.
- Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento.
- Activos financieros disponibles para la venta.

La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de su reconocimiento inicial.

(1) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar.

Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de ser vendido en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación, a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

(2) Préstamos y cuentas por cobrar

Inicialmente se registran al valor razonable y posteriormente se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste básicamente al efectivo entregado, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados en el caso de los préstamos, y al valor actual de la contraprestación realizada en el caso de las cuentas por cobrar. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance que se clasifican como no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en “Otros activos financieros”, al igual que los Depósitos a Plazo con vencimiento superior a 90 días, y los menores a dicho plazo se clasifican bajo el rubro de “Efectivo Equivalente”.

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, es decir, de presentación en el estado de situación financiera por su importe neto, sólo cuando las entidades dependientes tienen tanto el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos en los citados instrumentos, como la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo en forma simultánea.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(n) Activos financieros, continuación:

(3) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la administración de la Sociedad tiene la intención y la capacidad de mantener hasta su vencimiento.

Si la Sociedad vendiera un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta.

Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

(4) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

(5) Deterioro de valor de activos financieros y tasa de interés efectiva

La Sociedad evalúa en la fecha de cada balance si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro.

En la aplicación de la tasa efectiva para valorizar activos financieros clasificados como “préstamos y cuentas por cobrar”, la Sociedad ha aplicado la materialidad y significancia de los montos involucrados.

(o) Contratos de derivados:

Los contratos suscritos por la Sociedad se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo.

La Sociedad designa determinados derivados como:

- Coberturas del valor razonable de pasivos reconocidos (cobertura del valor razonable);

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(o) Contratos de derivados, continuación:

- Coberturas de un riesgo concreto asociado a un pasivo reconocido o a una transacción prevista altamente probable (cobertura de flujos de efectivo); o

- Coberturas para protegerse de la variación del tipo de cambio dólar.

La Sociedad documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para manejar varias transacciones de cobertura. La Sociedad también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, para verificar si los derivados que se utilizan en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

El valor razonable total de los derivados de cobertura se clasifica como un activo o pasivo no corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es superior a 12 meses y como un activo o pasivo corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es inferior a 12 meses. El resultado no realizado se reconoce en el período en que los contratos son realizados o dejan de cumplir el objetivo para el cual fue suscrito. La Sociedad aplica la valorización y registro dispuesta en la NIC 39, para este tipo de instrumentos financieros.

(1) Coberturas de valor razonable

Los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y califican como coberturas de valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o del pasivo cubierto atribuible al riesgo cubierto. La ganancia o pérdida relacionadas con la porción efectiva de permutas de interés (“swaps”) que cubren préstamos a tasas de interés fijas se reconoce en el estado de ganancias y pérdidas como “gastos financieros”. La ganancia o pérdida relacionada con la porción inefectiva se reconoce también en el estado de resultados como “otras ganancias/ (pérdidas) neto”. Los cambios en el valor razonable de los préstamos a tasa de interés fija cubiertos atribuibles al riesgo de tasa de interés se reconocen en el estado de resultados como “gastos financieros”. Si la cobertura deja de cumplir con los criterios para ser reconocida a través del tratamiento contable de coberturas, el ajuste en el valor en libros de la partida cubierta, para la cual se utiliza el método de la tasa de interés efectiva, se amortiza en resultados en el ejercicio remanente hasta su vencimiento.

Al cierre de los presentes estados financieros consolidados, la Sociedad mantiene vigente dos contratos Swap por un valor neto de M$471.595 con vencimiento a marzo de 2018. Este monto se encuentra reflejado en la partida “Otros activos financieros no corrientes” (nota 8 b).

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(o) Contratos de derivados, continuación:

(2) Coberturas de flujos de efectivo

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y que califican como coberturas de flujos de efectivo se reconoce en el patrimonio a través del estado de otros resultados integrales. La ganancia o pérdida relativa a la porción inefectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados en el rubro "otras ganancias/ (pérdidas) neto". Los montos acumulados en el patrimonio neto se reclasifican al estado de resultados en los períodos en los que la partida cubierta afecta los resultados (por ejemplo, cuando la venta proyectada cubierta ocurre o el flujo cubierto se realiza). Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da como resultado el reconocimiento de un activo no financiero (por ejemplo existencias o activos fijos), las ganancias o pérdidas previamente reconocidas en el patrimonio se transfieren del patrimonio y se incluyen como parte del costo inicial del activo.

Cuando un instrumento de cobertura expira o se vende, o cuando deja de cumplir con los criterios para ser reconocido a través del tratamiento contable de coberturas, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción proyectada afecte al estado de resultados. Cuando se espere que ya no se producirá una transacción proyectada la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados en el rubro (Ej.: "otras ganancias (pérdidas) neto").

Al cierre de los presentes estados financieros consolidados la Sociedad no posee este tipo de instrumentos de cobertura.

(3) Derivados a valor razonable

Ciertos instrumentos financieros derivados no califican para ser reconocidos a través del tratamiento contable de coberturas y se registran a su valor razonable a través de ganancias y pérdidas. Cualquier cambio en el valor razonable de estos derivados se reconoce inmediatamente en el estado de ganancias y pérdidas en el rubro "Ingresos de actividades ordinarias".

Al cierre de los presentes estados financieros consolidados, la Sociedad posee contratos de forward que califican en este rubro por un monto de $17.736.575, con vencimiento entre 20 y 120 días, los cuales se encuentran calzados en plazo y monto. Este monto se encuentra reflejado en la partida "Otros activos financieros corrientes" (nota 8 a).

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(p) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

Las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, expresados en pesos según la unidad de reajustabilidad de la moneda pactada vigente al cierre de cada período, netos de intereses por devengar. Incluyendo los costos por concepto de comisiones a los dealers los cuales forman parte de la tasa de interés efectiva de los créditos otorgados, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Las cuentas por cobrar generadas por intermediación, son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo y son originados por un tercero a cambio de financiamiento de efectivo directamente a un tercero.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de valor en cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Compañía no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora excesiva en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se podría haber deteriorado.

(q) Efectivo y equivalentes al efectivo:

El efectivo y equivalentes al efectivo corresponde a los saldos del efectivo en caja en cuentas corrientes bancarias que posee la Sociedad, incluye también las inversiones en depósitos a plazo fijo y fondos mutuos de renta fija, cuyo plazo de vencimiento no supere los tres meses desde la fecha de adquisición.

(r) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar:

Los proveedores o acreedores comerciales se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(s) Impuesto a la renta e impuestos diferidos:

i. Impuesto a la renta:

El gasto por impuesto a la renta se calcula en función del resultado contable antes de impuestos, aumentado o disminuido, según corresponda, por las diferencias derivadas de los ajustes para dar cumplimiento a las disposiciones tributarias vigentes.

ii. Impuestos diferidos:

El impuesto diferido se reconoce sobre las diferencias temporales entre el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros consolidados y las bases fiscales correspondientes utilizadas para determinar la ganancia fiscal. El pasivo por impuesto diferido se reconoce generalmente para todas las diferencias fiscales temporarias. En general, se reconocerá activo por impuestos diferidos, para todas las diferencias temporales deducibles, en la medida en que resulte probable que en el futuro estén disponibles ganancias fiscales contra las cuales cargar esas diferencias temporales deducibles. Estos activos y pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si las diferencias temporales surgen de la plusvalía o del reconocimiento inicial (distinto al de la combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta la ganancia fiscal ni la ganancia contable.

Se deben reconocer pasivos por impuestos diferidos por diferencias temporales imponibles asociadas con inversiones en filiales y asociadas, y participaciones en negocios conjuntos, a excepción de aquellos en los que el Grupo es capaz de controlar el reverso de la diferencia temporaria y cuando exista la posibilidad de que esta diferencia no pueda revertirse en un futuro cercano. Los activos por impuesto diferido que surgen de las diferencias temporales asociadas con dichas inversiones y participaciones son únicamente reconocidos, en la medida en que resulte probable que habrá ganancias fiscales suficientes contra las cuales utilizar los beneficios de las diferencias temporales y cuando exista la posibilidad de que éstas pueda revertirse en un futuro cercano.

El importe en libros de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada periodo sobre el que se informe y se debe reducir en la medida de que ya no se estime probable que estarán disponibles suficientes ganancias fiscales como para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el período en el que el

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

ii. Impuestos diferidos, continuación:

activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas (y leyes fiscales) que hayan sido aprobadas o sustancialmente aprobadas al final del periodo sobre el que se informa. La medición de los pasivos por impuestos diferidos y los activos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que el Grupo espera, al final del periodo sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

(t) Provisiones:

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene (a) una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; (b) es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación, y (c) el importe se ha estimado de forma fiable.

La provisión de vacaciones de personal. Se reconocen sobre base devengada, en relación a los beneficios legales o contractuales pactados con los trabajadores.

(u) Dividendos:

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros consolidados. La política de dividendos es repartir a lo menos el 30% de la utilidad como dividendo mínimo según lo establecido en la ley N°18.046, siendo el dividendo definitivo a repartir en cada período, el acordado por la Junta General Ordinaria de Accionistas.

(v) Reconocimiento de ingresos:

Los ingresos de explotación son reconocidos sobre base devengada. Los ingresos en la Sociedad Matriz, en el caso de las operaciones de factoring, se componen de las diferencias de precios y los reajustes, los cuales se devengan por compras de carteras generadas por cada una de las operaciones y se abonan a resultados bajo la cuenta diferencias de precio y reajustes percibidos y devengados. En el caso de las operaciones de crédito, se componen principalmente por los intereses devengados en los respectivos pagarés.

En la filial Tanner Leasing S.A., los ingresos de explotación se componen por las comisiones generadas por las operaciones de cobranza de factoring y por los reajustes e intereses devengados de las operaciones de leasing.

En la filial Tanner Leasing Vendor Ltda. Los ingresos de explotación se componen por los reajustes e intereses devengados de las operaciones de leasing.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(v) Reconocimiento de ingresos, continuación:

En la filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., los ingresos de explotación se componen por las comisiones por operaciones de intermediación, las que se reconocen sobre base devengada una vez prestado el servicio.

En la filial Tanner Corredora de Seguros Ltda., los ingresos de explotación se componen por comisiones de asesorías a sus clientes, las cuales son cobradas directamente a las compañías aseguradoras. Estas comisiones se reconocen sobre base devengada una vez prestado el servicio.

En la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., los ingresos se determinan al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar por los servicios prestados en el marco ordinario de las operaciones de la Corredora y se registran cuando el importe de los ingresos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Corredora. La Administración de la Corredora reconoce como ingresos del ejercicio comisiones de intermediación, consultorías financieras y otros ingresos de operación, sobre base devengada.

(w) Arrendamientos:

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

El Grupo como arrendador

Los importes adeudados por los arrendatarios en virtud de arrendamientos financieros son reconocidos como importes por cobrar por el importe de la inversión neta del Grupo en los arrendamientos. Los ingresos por arrendamientos financieros son distribuidos en los periodos contables a fin de reflejar una tasa periódica de rentabilidad constante sobre la inversión neta pendiente del Grupo con respecto a los arrendamientos.

El ingreso por concepto de arrendamientos operativos se reconoce empleando el método de línea recta durante el plazo correspondiente al arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo son añadidos al importe en libros del activo arrendado y reconocidos mediante el método de depreciación lineal durante el plazo del arrendamiento.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(w) Arrendamientos, continuación:

El Grupo como arrendatario

Los activos mantenidos bajo arrendamientos financieros son inicialmente reconocidos como activos del Grupo a su valor razonable, al inicio del arrendamiento, o si éste es menor, al valor actual de los pagos mínimos del arrendamiento. El pasivo correspondiente al arrendador se incluye en el estado consolidado de situación financiera como una obligación bajo arrendamiento financiero.

Los pagos por arrendamiento son distribuidos entre los gastos financieros y la reducción de las obligaciones por arrendamientos a fin de alcanzar una tasa de interés constante sobre el saldo remanente del pasivo. Los gastos financieros son cargados inmediatamente en resultados, a menos que pudieran ser directamente atribuibles a activos calificables, en cuyo caso son capitalizados de acuerdo a la política general del Grupo para los costos por préstamos. Las cuotas contingentes por arrendamiento se reconocen como gastos en los periodos en las que sean incurridas.

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como un gasto usando el método lineal, durante el plazo correspondiente al arrendamiento, excepto que otra base sistemática resulte más representativa del patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Las cuotas contingentes por arrendamiento que surgen de arrendamientos operativos se reconocen como gastos en los periodos en las que sean incurridas.

En caso de que se reciban incentivos por arrendamientos operativos, dichos incentivos se reconocerán como pasivos. El beneficio agregado de los incentivos se reconoce como una reducción del gasto por concepto de arrendamiento sobre la base de línea recta, excepto cuando otra base sistemática resulte más representativa del patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

(x) Otros Pasivos Financieros (Obligaciones con el público):

Estas obligaciones, representadas por efectos de comercio, se presentan al costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva. Se presentan en la cuenta “Otros pasivos financieros”.

(y) Medio ambiente:

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente, de producirse, son reconocidos en resultados en la medida que se incurren.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(z) Información por Segmentos:

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de una empresa sobre la cual la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por el órgano principal, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación del desempeño. La Sociedad opera con un segmento único, el cual a su vez incorpora dentro de sí mismo un grupo de productos diferenciados por las características propias del negocio, tales como Factoring, Crédito Automotriz y Leasing.

3. Cambios contables

Durante el período terminado al 30 de septiembre de 2013, no han ocurrido cambios contables significativos en relación al ejercicio anterior, que afecten la presentación de los estados financieros consolidados.

4. Gestión del Riesgo Financiero

Introducción:

La administración de los riesgos de la Sociedad, se apoya en la especialización, en el conocimiento del negocio y la experiencia de sus equipos, lo que permite disponer de profesionales dedicados específicamente a cada uno de los distintos tipos de riesgos. La política es mantener una visión integrada de la gestión de los riesgos, orientada hacia el futuro, hacia el entorno económico actual y proyectado, e inspirada en la medición de la relación riesgo-retorno de todos los productos, incorporando tanto a la Sociedad como a sus filiales.

Las políticas y procesos de crédito reconocen las singularidades que existen en los diferentes mercados y segmentos, y otorgan un tratamiento especializado a cada uno de ellos. La información integrada que se genera para los análisis de riesgo resulta clave para desarrollar una planificación estratégica, cuyo objetivo específico es determinar el nivel de riesgo deseado para cada línea de negocio, alinear las estrategias con el nivel de riesgo establecido, comunicar a las áreas comerciales los niveles de riesgos deseados en la organización, desarrollar modelos, procesos y herramientas para efectuar la evaluación, medición y control del riesgo en las distintas líneas y áreas de negocio, informar al Directorio sobre las características y evolución del riesgo, proponer planes de acción frente a desviaciones relevantes de los indicadores de riesgo y velar por el cumplimiento de las diversas normativas y regulaciones.

(a) Estructura de Administración de Riesgo

La Administración del Riesgo de Crédito y de Mercado, radica en los distintos niveles de la Organización, con una estructura que reconoce la relevancia y los distintos ámbitos de riesgo que existen. Los niveles actualmente vigentes son:

(i) Directorio

El Directorio de Tanner Servicios Financieros S.A. es responsable de aprobar las políticas y establecer la estructura para la adecuada administración de los diversos riesgos que enfrenta la organización, por lo anterior, está permanentemente informado de la evolución de los distintos ámbitos de riesgo, participando a través de sus Comités de Créditos, de Cartera y de Auditoría, en los cuales se revisa el estado de los riesgos de crédito y mercado. Además, participa activamente en cada uno de ellos, informándose del estado de la cartera y participando de las definiciones estratégicas que impactan la calidad del portfolio.

Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por la Sociedad, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y para monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgos a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de la Sociedad. El Directorio a través de sus normas y procedimientos de administración pretende desarrollar un ambiente de control disciplinado y constructivo en el que todos los empleados entiendan sus roles y obligaciones.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Estructura de Administración de Riesgo, continuación:

(ii) Comités de Finanzas y de Riesgo Financiero (CAPA)

Es la instancia de revisión mensual de evolución y estado actual de las posiciones financieras y de los riesgos de mercado, de precio y liquidez. Revisa en forma particular la estimación de resultados de posiciones financieras, con el fin de medir la relación riesgo-retorno de los negocios; la evolución y pronóstico del uso de capital. El conocimiento del estado actual de los riesgos de mercados que permiten pronosticar, con un cierto nivel de confianza, potenciales pérdidas futuras en el caso de movimientos adversos en las principales variables de mercados o de una estrechez de liquidez.

(iii) Comités de Crédito

La Sociedad posee una estructura de gobierno en materia de decisiones crediticias, de tal manera que toda propuesta crediticia para los clientes requiere ser aprobada por un Comité con atribuciones suficientes. Como regla general se requiere que concurran a este comité un mínimo de tres ejecutivos donde a lo menos uno debe tener atribuciones suficientes para aprobar la operación. Existen distintas atribuciones las cuales están diferenciadas por segmentos, y éstas se aplican según exposición, clasificación de riesgo, traspasos a ejecución, declaración de incobrabilidad, castigo de créditos, etc. Su expresión máxima está dado por el Comité de Crédito de Directores que revisa y aprueba las principales exposiciones de las líneas de crédito por cliente de la Sociedad.

(iv) Tesorería

La Tesorería es responsable de administrar los riesgos de precio (tasas de interés, tipos de cambio), dentro de los límites aprobados por el Directorio. Adicionalmente, es la única responsable de asegurar que la Sociedad mantenga un adecuado nivel de liquidez acorde con las condiciones de mercado y las necesidades de las diferentes unidades de negocios.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Estructura de Administración de Riesgo, continuación:

(v) Plan estratégico de Riesgo Operacional

El comité de Basilea define el riesgo operacional, como el "Riesgo de pérdidas debido a la inadecuación o fallos de procesos, el personal, y los sistemas internos, o bien, a causa de acontecimientos externos". Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y de reputación.

Bajo la asesoría de una auditora externa, se realizó una revisión en las prácticas de gestión de riesgos, la cual tenía como objetivo detectar las debilidades y oportunidades de mejora en dicha materia. Los resultados de esta labor se plasmaron en un informe, el cual ha ser la carta guía de los próximos pasos a seguir.

Dentro del mismo se recomendó utilizar una herramienta con un grado de automatización que permita realizar validaciones de la correcta aplicación de la metodología y facilitar al mismo tiempo la administración de la información. Frente a esto se están evaluando actualmente algunas propuestas de software que cumplan con los requerimientos del área.

Adicionalmente se enfatizó y priorizó el proceso asociado a las pruebas de nuestros planes de contingencia, para las líneas de negocio Automotriz, Leasing, Corredora Bolsa de Productos, Factoring Nacional y Factoring Internacional con el objetivo de dar continuidad a estos negocios frente a interrupciones inesperadas que pudiesen impactar negativamente en nuestra compañia.

(b) Auditoría Interna

Los procesos de administración de riesgo de toda la sociedad son auditados permanentemente por el Área de Auditoría Interna, que examina la suficiencia de los procedimientos y el cumplimiento de éstos. Auditoría Interna analiza los resultados de todas las evaluaciones con la administración y reporta sus hallazgos y recomendaciones al Directorio a través del Comité de Auditoría.

(c) Metodología de Medición

En lo referente al Riesgo de Crédito, el nivel de provisiones y el costo de cartera son medidas básicas para la determinación de la calidad crediticia de nuestro portafolio.

El monitoreo y control de riesgos son realizados principalmente en base a límites establecidos por el Directorio. Estos límites, reflejan la estrategia de negocio y de mercado de la Sociedad, así como también, el nivel de riesgo que se está dispuesto a aceptar, con énfasis adicional en las industrias seleccionadas.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito, es la probabilidad de pérdida financiera que enfrenta la Sociedad en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales y se origina principalmente de la cuenta deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, derechos por cobrar no corrientes y otros activos no financieros corrientes.

Este riesgo es administrado por líneas de negocios, en función de las expectativas económicas del entorno macroeconómico actual y proyectado por mercados y segmentos, entregando a cada uno el tratamiento crediticio pertinente, utilizando límites de riesgo que se está dispuesto a aceptar.

En la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., el riesgo de crédito consiste en que la contrapartida de un contrato incumpla sus obligaciones contractuales, ocasionando una pérdida económica. La concentración de riesgo para la Corredora no es significativa ya que dispone de una cartera de clientes con muy buena calidad crediticia, los principales clientes de la Corredora son empresas solventes. Para controlar este riesgo se cuenta con procedimientos de cobranzas que permiten controlar plazos y montos de cada cliente. Para disminuir los efectos del riesgo de crédito, la Corredora aplica una serie de políticas internas de Riesgo las que varían según el tipo de cliente y según el producto de que se trate.

Los límites se establecen mediante el análisis de la información financiera, clasificación de riesgo, naturaleza de la exposición, grado de documentación, garantías, condiciones de mercado y de sector entre otros factores. Adicionalmente corresponde al proceso de seguimiento de la calidad crediticia, proveer una temprana identificación de posibles cambios en la capacidad de pago de las contrapartes, permitiendo a la Sociedad evaluar la pérdida potencial resultante de los riesgos y tomar acciones correctivas.

(a) Proceso de Admisión

El análisis y la aprobación de créditos operan bajo un enfoque diferenciado de acuerdo a cada segmento de mercado. La Sociedad adicionalmente ha desarrollado un amplio nivel de evaluación en la selección de clientes, con una significativa capacidad para discriminar entre sujetos de diferentes sectores de actividad económica.

(b) Control y Seguimiento

El control y seguimiento permanente del riesgo de crédito es la base de una gestión proactiva de la cartera y permite reconocer oportunamente el riesgo, identificando oportunidades de negocio y detectando anticipadamente eventuales deterioros.

En el mercado empresas, el control y seguimiento se centran en un conjunto de revisiones y entre las más relevantes se encuentran las siguientes:

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

- Esquemas estructurados de revisión rápida de portafolio, según el impacto de las fluctuaciones macroeconómicas en sectores de actividad específicos, definiendo planes de acción caso a caso.

- Sistema de vigilancia permanente para detectar anticipadamente a aquellos clientes que presentan riesgos potenciales, acordando con las áreas comerciales planes de acción específicos para ellos.

- Gestión de morosidad, enriquecida con la información de indicadores predictivos del nivel de riesgo, con seguimiento y planes de acción en el caso de clientes más relevantes, además de manejo de estrategias diferenciadas en cobranza temprana.

- Seguimiento a las condiciones, restricciones y covenants impuestas por el comité de crédito a todas las operaciones que por su relevancia o complejidad lo ameritan.

- Esquemas de seguimiento a variables de comportamiento de crédito y cifras financieras de las empresas.

- Estrategias de segmentación de riesgo en los procesos y políticas de cobranza, logrando avanzar en la mejor integración de los procesos de otorgamiento y de seguimiento, alineados por una misma visión de los sectores de actividad económica de los clientes.

Cartera de Colocaciones, provisiones e índice de riesgo

A continuación se presentan la cartera de colocaciones, el monto de provisiones y el índice de riesgo al 30 de septiembre de 2013 y al 31 de diciembre de 2012:

	Al 30.09.2013			Al 31.12.2012		
	Saldos M$	Provisiones M$	Indice de riesgo	Saldos M$	Provisiones M$	Indice de riesgo
Deudores operaciones de factoring	213.839.762	10.104.235	4,73%	203.515.715	7.521.520	3,70%
Operaciones de crédito automotriz	197.649.140	8.570.477	4,34%	175.903.633	6.835.672	3,89%
Contratos de leasing	73.430.677	3.762.783	5,12%	54.507.369	2.389.435	4,38%
Totales	**484.919.579**	**22.437.495**	**4,63%**	**433.926.717**	**16.746.627**	**3,86%**

Al 30 de septiembre de 2013 el índice de riesgo de la cartera aumentó a 4,63%, en comparación a diciembre de 2012 que era 3,86%. Un aumento de 1,03% alcanzó el riesgo de la cartera de factoring, desde 3,70% en diciembre de 2012 a 4.73% en septiembre de 2013. El riesgo de la cartera automotriz aumento en 0,45%, en comparación a diciembre de 2012, desde de 3,89% a un 4,34% en septiembre de 2013.

La cartera de leasing aumento de un 4,38% en diciembre de 2012 a un 5,12% en septiembre de 2013, aumentando en 0,74% respectivamente.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Garantías y otras mejoras crediticias

La cantidad y tipo de garantías requeridas, depende de la evaluación del riesgo crediticio de la contraparte.

La administración se preocupa de tener garantías aceptables según normativa externa, y según pautas y parámetros de política interna.

En el caso de factoraje, la casi totalidad de las líneas son con responsabilidad. Para cada tipo de cliente existe un contrato que respalda el documento, el cliente al no cumplir con sus obligaciones, se puede hacer uso de este resguardo jurídicamente.

En las operaciones leasing, se reconoce el bien y se aseguran los bienes, al no dar cumplimiento con sus obligaciones por parte del cliente, no se renueva el contrato y se da por finalizado.

Los créditos automotrices están garantizados por sus bienes asociados al contrato. Existen dos tipos de garantías reales en este caso, las prendarías y garantías que constituyen los avales o codeudores.

Calidad crediticia por clase de activos

La Sociedad determina la calidad crediticia de los activos financieros usando clasificaciones internas. El proceso de clasificación está ligado a los procesos de aprobación y seguimiento, se realiza de acuerdo a las categorías de riesgo que establece la normativa vigente realizando una actualización permanente de acuerdo a la evolución favorable o desfavorable que presenten los clientes y su entorno, considerando aspectos de comportamiento comercial y de pago, así como de información financiera.

La Sociedad adicionalmente realiza revisiones focalizadas a empresas que participan en sectores económicos específicos, que se encuentran afectados ya sea por variables macroeconómicas o variables propias del sector. De esa forma será factible constituir oportunamente el nivel de provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas por la eventual no recuperabilidad de los créditos concedidos.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

A continuación se presentan los valores libros de las colocaciones morosas por línea de negocio. Para las carteras de Automotriz y Leasing, se presentan las cuotas morosas de los clientes en mora.

Cuotas morosas	Días	Factoring 30.09.2013 M$	Automotriz 30.09.2013 M$	Leasing 30.09.2013 M$	Total 30.09.2013 M$
Atrasos	1-30 días	21.024.415	-	-	21.024.415
Mora	1-30 días	-	1.113.902	972.834	2.086.736
Mora	31-60 días	3.578.014	1.008.428	382.520	4.968.962
Mora	61-90 días	2.619.654	433.217	209.038	3.261.909
Mora	91-120 días	2.569.222	261.025	150.260	2.980.507
Mora	121-150 días	4.213.257	163.765	118.803	4.495.825
Mora	151-180 días	2.842.140	169.791	106.637	3.118.568
Mora	181-210 días	670.611	166.904	94.334	931.849
Mora	211-250 días	340.531	238.889	126.799	706.219
Mora	>250 días	1.676.810	1.564.339	459.294	3.700.443
Totales		**39.534.654**	**5.120.260**	**2.620.519**	**47.275.433**

Cuotas morosas	Días	Factoring 31.12.2012 M$	Automotriz 31.12.2012 M$	Leasing 31.12.2012 M$	Total 31.12.2012 M$
Atrasos	1-30 días	14.246.798	-	-	14.246.798
Mora	1-30 días	-	939.567	949.835	1.889.402
Mora	31-60 días	2.171.155	788.659	324.885	3.284.699
Mora	61-90 días	1.241.851	409.456	154.074	1.805.381
Mora	91-120 días	564.773	197.006	123.703	885.482
Mora	121-150 días	261.795	151.226	102.258	515.279
Mora	151-180 días	477.223	134.797	87.254	699.274
Mora	181-210 días	248.637	127.580	75.385	451.602
Mora	211-250 días	259.005	173.219	103.490	535.714
Mora	>250 días	478.341	908.993	234.970	1.622.304
Totales		**19.949.578**	**3.830.503**	**2.155.854**	**25.935.935**

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

A continuación se presentan las provisiones constituidas por efecto del deterioro de la cartera.

Provisión por pérdida de deterioro	30.09.2013 M$	31.12.2012 M$
Provisión factoring	10.104.235	7.521.520
Provisión crédito automotriz	8.570.477	6.835.672
Provisión leasing	3.762.783	2.389.435
Total provisión por pérdida de deterioro	**22.437.495**	**16.746.627**

Evaluación de Deterioro

Cartera morosa:

La Compañía considera que su mora comercial nace a contar del primer día de atraso de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan a contar del día 01 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo para leasing vehículos, leasing maquinaria y equipos y cartera automotriz. En cambio para factoring y leasing inmobiliario, se considera mora después de los 30 días de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan del día 31 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo, la que ha sido consistentemente aplicada desde la creación de la empresa.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

A continuación se presenta la totalidad de la cartera factoring, desglosada por sector económico, demostrando las concentraciones del riesgo de crédito del cliente cedente al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre 2012:

	30.09.2013	31.12.2012
Sector de actividad económica	**%**	**%**
Agricultura, silvicultura, pesca, prod. agrícolas	23,53%	24,91%
Comercio al por mayor	11,24%	10,91%
Comercio al por menor	4,11%	4,39%
Electricidad, agua y gas	0,06%	0,04%
Estab. Financieros, seguros, bienes inmuebles	12,32%	3,78%
Explotación de minas y canteras	1,32%	0,80%
Industria manufacturera metálica	3,75%	4,55%
Industria manufacturera no metálica	9,04%	18,31%
Obras viales y construcción	16,14%	12,83%
Servicios	14,80%	15,40%
Transportes, almacenamiento y comunicaciones	3,64%	4,08%
Actividades no clasificadas	0,05%	0,00%
Totales	**100,00%**	**100,00%**

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

Los siguientes cuadros muestran la exposición al riesgo de crédito por calidad crediticia, correspondientes al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre 2012, por línea de producto:

Calidad Crediticia Automotriz

Clasificación	Días de Mora
A	Al Día
B	1 a 30 Días
B-	31 a 60 Días
C	61 a 120 Días
D	121 a 365 Días
D-	366 a Más Días

	30.09.2013		31.12.2012		
Clasificación	Monto M$	%	Monto	M$	%
A	149.911.618	72,70%	135.017.901		73,89%
B	30.545.287	14,81%	26.079.305		14,27%
B-	13.217.327	6,41%	11.384.672		6,23%
C	5.120.933	2,48%	4.893.374		2,68%
D	5.779.555	2,80%	4.331.310		2,37%
D-	1.644.897	0,80%	1.032.743		0,57%
Totales	**206.219.617**	**100,00%**	**182.739.305**		**100,00%**

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Calidad Crediticia Leasing

A continuación los cuadros presentados para leasing, se separan en 3 tipos de bienes, cada una de estos bienes representa la exposición al riesgo por calidad crediticia al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012.

Inmobiliario	
Clasificación	**Días de Mora**
A	0 - 30
B	31 a 90
B-	91 a 210
C	211 y más

Vehículos	
Clasificación	**Días de Mora**
A	0
B	1 a 30
B-	31 a 60
C	61 a 120
D	121 a 180
E	181 a 210
F	211 y más

Maquinarias y Equipos	
Clasificación	**Días de Mora**
A	0
B	1 a 30
B-	31 a 60
C	61 a 90
C1	91 a 120
D	121 a 150
D1	151 a 180
E	181 a 210
F	211 y más

	Leasing inmobiliario			
	30.09.2013		31.12.2012	
Clasificación	**M$**	**%**	**M$**	**%**
A	6.569.627	89,90%	4.335.011	83,94%
B	153.618	2,10%	219.497	4,25%
B-	147.314	2,02%	166.469	3,22%
C	436.863	5,98%	443.426	8,59%
Totales	**7.307.422**	**100,00%**	**5.164.403**	**100,00%**

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

Calidad Crediticia Leasing, continuación:

	Leasing vehículos			
	30.09.2013		31.12.2012	
Clasificación	M$	%	M$	%
A	16.275.706	53,98%	15.431.929	54,40%
B	8.205.730	27,22%	8.475.464	29,87%
B-	2.182.675	7,24%	2.015.124	7,10%
C	790.221	2,62%	797.641	2,81%
D	576.630	1,91%	713.931	2,52%
E	287.825	0,95%	84.652	0,30%
F	1.829.834	6,07%	851.215	3,00%
Totales	**30.148.621**	**100,00%**	**28.369.956**	**100,00%**

	Leasing Maquinarias y equipos			
	30.09.2013		31.12.2012	
Clasificación	M$	%	M$	%
A	30.679.579	77,21%	14.851.692	63,57%
B	4.627.397	11,64%	5.944.998	25,45%
B-	2.272.959	5,72%	1.383.401	5,92%
C	538.341	1,35%	111.416	0,48%
C1	255.373	0,64%	139.092	0,60%
D	91.161	0,23%	50.641	0,22%
D1	207.065	0,52%	28.398	0,12%
E	109.981	0,28%	22.439	0,10%
F	955.561	2,40%	830.368	3,55%
Totales	**39.737.417**	**100,00%**	**23.362.445**	**100,00%**

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Renegociados

Las colocaciones deterioradas que se presentan como renegociadas en el balance, corresponden a aquellas en que los compromisos financieros correspondientes han sido reestructurados y donde la Sociedad evaluó la probabilidad de recuperación de estos préstamos como suficientemente alta.

La siguiente tabla muestra el valor libro por líneas de negocio y el porcentaje sobre el total de la cartera neta, cuyos términos han sido renegociados:

	30.09.2013			
Detalle	**Cartera total**	**Renegociada**	**%**	**%**
	M$	**$M**	**Renegociada por producto**	**Renegociada por total de la cartera**
Operaciones Factoring	213.839.762	2.479.826	1,16%	0,51%
Operaciones Automotriz	197.649.140	6.501.975	3,29%	1,34%
Operaciones Leasing	73.430.677	3.742.283	5,10%	0,77%
Total activos renegociados	**484.919.579**	**12.724.084**		

	31.12.2012			
Detalle	**Cartera total**	**Renegociada**	**%**	**%**
	M$	**$M**	**Renegociada por producto**	**Renegociada por total de la cartera**
Operaciones Factoring	203.515.715	2.069.414	1,02%	0,48%
Operaciones Automotriz	175.903.633	6.189.690	3,52%	1,43%
Operaciones Leasing	54.507.369	2.832.989	5,20%	0,65%
Total activos renegociados	**433.926.717**	**11.092.093**		

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Políticas de Renegociación:

En las operaciones de factoring, las renegociaciones son poco habituales, debido que, a diferencia de las operaciones de leasing y crédito automotriz, que son en esencia operaciones de crédito, las operaciones de factoring constituyen otorgamientos de liquidez sobre cuentas por cobrar del cliente. En el evento de producirse renegociaciones, estas son aprobadas por la Gerencia de Cobranza y se requiere del pago efectivo de un porcentaje de la deuda y la constitución de garantías reales.

Para los créditos automotrices, existe una política para poder renegociar casos de clientes que se encuentran con cuotas atrasadas. Para que éste pueda ser renegociado se debe cumplir a lo menos con las siguientes condiciones: (a) el cliente debe tener al menos 10 cuotas canceladas, (b) debe haber pagado una cuota en los últimos 30 días, y (c) debe acreditar que está trabajando. Existe un cupo máximo de renegociaciones el cual no puede exceder el 3,7% del volumen operado y sólo se puede renegociar una vez.

Para Leasing, existe una política para poder renegociar casos de clientes que se encuentran con cuotas atrasadas, presentando sus datos actualizados, y evaluando la mejor opción para el cliente.

En caso de insolvencia por parte del cliente, también puede optar por la devolución del bien.

El Gerente Comercial respectivo, es quien aprueba las renegociaciones.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Liquidez

Se define como la imposibilidad de la empresa para dar cumplimiento a sus obligaciones pasivas en la medida que ellas se hacen exigibles, sin incurrir en grandes pérdidas o verse impedida de continuar con su operación normal de colocaciones con sus clientes. Su origen es el descalce de flujos, que es cuando los flujos de efectivo de pagos por pasivos vencen antes que la recepción de flujos de efectivo provenientes de las inversiones o colocaciones. Otra fuente de incumplimiento es que los clientes no paguen sus compromisos en las fechas que vencen las colocaciones.

La Sociedad administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo la principal fuente de liquidez los flujos de efectivo provenientes de sus actividades operacionales (recaudación). También mantiene efectivo y equivalentes al efectivo disponible para cumplir con sus obligaciones de corto y largo plazo, la Sociedad mantiene una recaudación promedio diaria de MM$6.873 al 30 de septiembre de 2013 (MM$4.481 aprox. al 31 de diciembre de 2012) y un efectivo disponible consolidado superior a MM$46.700 al 30 de septiembre de 2013 (MM$16.250 aprox. al 31 de diciembre de 2012).

Las principales fuentes de financiamiento de Tanner Servicios Financieros S.A. son los bonos que tienen un calendario de pago definido, las líneas de crédito bancarias que son susceptibles de ser reducidas en el corto plazo, y los efectos de comercio los cuales se tiene que estar renovando en el corto plazo.

La empresa mantiene un sistema de manejo de flujo de caja diario, a través del cual se realiza un seguimiento y control del riesgo de liquidez. La proyección del flujo de caja conlleva realizar una simulación de todos los vencimientos de activos y pasivos, de manera de anticipar necesidades de caja. Una vez al mes en la reunión del Comité de Activos y Pasivos (CAPA) se revisan las proyecciones y se definen acciones en función de las proyecciones de la empresa y las condiciones de mercado.

Al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre 2012, la estructura de vencimientos por plazo contractual es la siguiente:

Banda temporal	Al 30.09.2013		Al 31.12.2012	
	Millones de $	% del capital	Millones de $	% del capital
Banda 1: 1 a 30 días	23.010	20,8%	30.111	30,8%
Banda 2: 31 a 60 días	13.466	12,2%	13.358	13,6%
Banda 3: 61 a 90 días	11.824	10,7%	6.680	6,8%
Banda 4: 91 a 180 días	23.481	21,2%	10.989	11,2%

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Para la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., este riesgo está asociado a la capacidad para amortizar o refinanciar a precios de mercado razonables los compromisos financieros adquiridos y a su capacidad para ejecutar sus planes de negocios con fuentes de financiamiento estable. Esta compañía presenta un índice de liquidez general correspondiente a 1,2 veces sobre sus pasivos exigibles hasta siete días, Cabe hacer presente que la normativa vigente exige un índice para este riesgo de un valor mínimo de 1,00.

El detalle de los flujos contractuales no descontados se presenta en las notas 17 y 18, respectivamente.

Riesgo de Mercado

El Riesgo de Mercado se refiere a la pérdida potencial que la Sociedad pudiera enfrentar debido a movimientos adversos en los niveles de las variables de mercado (como el tipo de cambio, precio de acciones, tasas de interés, etc.) o por escasez de liquidez.

El mercado objetivo de la industria de factoring esta primordialmente en las pequeñas y medianas empresas, que se estiman en cifras cercanas a las 100.000 compañías aproximadamente. Sin embargo, los factoring asociados a la ACHEF atienden en conjunto a más o menos 18.400 clientes, muchos de los cuales se repiten, por lo que existe un enorme potencial que permite soportar la incorporación de nuevos actores a la industria sin que ello produzca deterioros significativos en los niveles de negocio de la compañía.

En relación con las colocaciones de crédito automotriz, las ventas de automóviles han venido creciendo a tasas muy altas y una parte importante se realizan con financiamiento.

El principal riesgo de la compañía es el riesgo cartera, es decir el riesgo de adquirir cuentas por cobrar inexistentes o la insolvencia del pagador, y ante la cual el cliente tampoco sea capaz de responder. La entrada en vigencia, de la ley de facturas vigente desde el año 2005, que las transforma en título ejecutivo, y que exige una serie de formalidades por parte del deudor, ha significado una importante reducción del riesgo en la transacción de este tipo de instrumentos.

Por el lado de los créditos automotrices, la principal amenaza es el desempleo, dado que son créditos a personas, el cual, se encuentra en niveles bastantes bajos y no se vislumbran cambios en el mediano plazo.

El sistema de control y evaluación se basa en cuatro instancias fundamentales:

a) Evaluación financiera y de capacidad productiva del cliente al momento de otorgar la línea y en las sucesivas renovaciones.

b) Seguimiento permanente del cliente en términos de: comportamiento financiero, comportamiento en la venta, ejecución de contratos, capacidad productiva y eventos negativos en Dicom, Sinacofi, Siisa.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Mercado, continuación:

c) Evaluación automatizada de cada operación que se cursa dentro de la línea otorgada al cliente, calificando el tipo de operación, los porcentajes de anticipo, el tipo de documento, ratificación de los documentos y calidad del deudor.

d) Seguimiento permanente del comportamiento de pago de los deudores, el cual se va registrando en nuestras bases de datos.

A nivel global, controles de concentración por rubros de actividad económica, por cliente y por deudores contribuyen a acotar la exposición de riesgo en sectores, clientes y/o deudores riesgosos.

Para la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., este riesgo está dado por la fluctuación de variables de mercado, tales como tasas de interés, tipo de cambio, precios de productos, entre otros, que produzcan pérdidas económicas debido a la desvalorización de flujos o activos o a la valorización de pasivos, debido a la nominación de éstos a dichas variables. Actualmente la Corredora tiene forward en moneda extranjera compensados tanto de activo como pasivo, que frente a fluctuaciones del tipo de cambio no generarían variaciones a los activos netos.

Competencia

La industria de factoring en Chile tiene más de 25 años y se encuentra en período de crecimiento. Las principales empresas de la industria se han agrupado en la Asociación Chilena de Empresas de Factoring (ACHEF), donde participan 13 empresas asociadas, en su gran mayoría relacionadas con los principales bancos de la plaza, en la cual se recopila y refunde información relativa al mercado y de sus asociados.

La participación de mercado de Tanner Servicios Financieros S.A. entre los factoring de la ACHEF, al 30 de septiembre de 2013 es de 9,7% del volumen de colocaciones.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Análisis de Sensibilidad

Riesgo de Moneda

Inflación

Se define como el cambio en el valor de los activos y pasivos por cambios indexados a la unidad de fomento. Este riesgo surge de tener posiciones abiertas (descalce) que se originan en poseer activos indexados a la unidad de fomento que están siendo financiados con pasivos no indexados a la unidad de fomento, o viceversa.

La empresa tiene colocaciones indexadas a la unidad de fomento, principalmente operaciones de leasing, y pasivos indexados a la unidad de fomento que son principalmente los bonos emitidos.

Dólar Estadounidense

Se define como el cambio en el valor de los activos y pasivos por cambios en las paridades cambiarias en relación con el peso chileno. Este riesgo surge de tener posiciones abiertas (descalce) que se originan en poseer activos denominados en una cierta moneda que están siendo financiados con pasivos en otra moneda o viceversa.

La empresa tiene operaciones de factoring en dólares estadounidense, y pasivos del exterior en dólares estadounidenses.

El Comité de Activos y Pasivos analiza mensualmente los descalce de monedas. El descalce en unidades de fomento puede llegar a una vez el patrimonio.

Al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre 2012, la estructura de descalce de monedas del balance era la siguiente:

Banda temporal	Al 30.09.2013		Al 31.12.2012	
	Millones de $	% del capital	Millones de $	% del capital
GAP en UF	15.291	13,4%	(13.609)	-13,5%
GAP en US$	(11.163)	-9,8%	604	0,6%

Al 30 de septiembre de 2013, un aumento (disminución) de 1% en la tasa de inflación media tendrá un mayor ingreso equivalente a 0,13% del patrimonio (menor ingreso de 0,13% del patrimonio al 31 de diciembre de 2012). A su vez una depreciación del peso de 1% respecto al dólar, generará un menor ingreso equivalente a 0,098% del patrimonio (mayor ingreso de 0,006% del patrimonio al 31 de diciembre de 2012).

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Tasa de Interés

Se define como el riesgo de la Sociedad por sus posiciones cuando el cambio en las tasas de interés produce un cambio en el valor de los activos y pasivos. Los cambios en la tasa de interés pueden ser cambios paralelos en la curva de estructura de tasas de interés o un cambio en su forma.

El siguiente Cuadro muestra al 30 de septiembre de 2013 los descalces entre flujos de activos que son entradas por pagos del principal o intereses y los pasivos que son los flujos de desembolsos por pago de pasivos. Dichos descalces se multiplican por el ponderador que mide el efecto económico de dicho descalce. Como se aprecia la pérdida máxima sería equivalente a 9,66% del patrimonio.

Madurez 30.09.2013 (en millones de pesos)	0-180 días	180-360 días	1 y 3 años	3 y 5 años	5-a 10 años	Más de 10 años	Total
Activos	296.291	57.138	133.732	28.583	12.550	80	528.374
Pasivos	179.032	18.063	46.832	175.713	18.473	-	438.113
Descalce para repreciación	**117.259**	**39.075**	**86.900**	**- 147.130**	**- 5.923**	**80**	**90.261**
Ponderadores	1,0%	3,5%	8,0%	13,0%	18,0%	20,0%	
Cambio en el valor económico							
Decalce para repreciación por ponderadores	1.173	1.368	6.952	- 19.128	- 1.066	16	- 10.685
Patrimonio	110.562						
Cambio en el valor económico (% del capital)	-9,66%						

El siguiente Cuadro muestra que al 31 de diciembre de 2012, la pérdida máxima equivalente es 4,03% del patrimonio:

Madurez 31.12.2012 (en millones de pesos)	0-180 días	180-360 días	1 y 3 años	3 y 5 años	5-a 10 años	Más de 10 años	Total
Activos	248.489	44.496	113.304	20.465	1.708	13	428.475
Pasivos	154.636	38.369	66.179	61.664	21.215	-	342.063
Descalce para repreciación	**93.853**	**6.127**	**47.125**	**- 41.199**	**- 19.507**	**13**	**86.412**
Ponderadores	1,0%	3,5%	8,0%	13,0%	18,0%	20,0%	
Cambio en el valor económico							
Decalce para repreciación	939	214	3.770	- 5.357	- 3.511	3	- 3.942
Patrimonio	97.916						
Cambio en el valor econón	-4,03%						

5. Responsabilidad de la Información, Estimaciones y Criterios Contables

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio del Grupo, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios contables incluidos en las NIIF.

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado estimaciones realizadas por la Gerencia del Grupo, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

Las principales estimaciones se refieren básicamente a:

Vidas útiles y valores residuales estimados

La valorización de las inversiones en propiedades, planta y equipos considera la realización de estimaciones para determinar tanto los valores residuales como las vidas útiles a utilizar para el cálculo de las depreciaciones de cada activo.

Estas estimaciones consideran factores de operación, tecnológicos y de usos alternativos de los activos.

Impuestos diferidos

La matriz y filiales contabilizan los activos por impuestos diferidos en consideración a la posibilidad de recuperación de dichos activos, basándose en la existencia de pasivos por impuestos diferidos con similares plazos de reverso y en la posibilidad de generación de suficientes utilidades tributarias futuras.

5. Responsabilidad de la Información, Estimaciones y Criterios Contables, continuación:

Todo lo anterior en base a proyecciones internas efectuadas por la administración a partir de la información más reciente o actualizada que se tiene a disposición.

Los resultados y flujos reales de impuestos pagados o recibidos podrían diferir de las estimaciones efectuadas por la Compañía, producto de cambios legales futuros no previstos en las estimaciones.

Provisiones de cuentas por pagar

Producto de las incertidumbres inherentes a las estimaciones contables registradas al cierre de cada periodo, los pagos o desembolsos reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivo.

Deterioro de la plusvalía

Determinar si la plusvalía ha sufrido deterioro implica calcular el valor en uso de las unidades generadoras de efectivo a las cuales ha sido asignada la plusvalía. El cálculo del valor en uso requiere que se determinen los flujos de efectivo futuros que deberían surgir de la unidad generadora de efectivo y una tasa de descuento apropiada para calcular el valor actual.

El importe en libros de la plusvalía al 30 de septiembre de 2013 fue de M$1.239.315 (M$1.303.165 al 31 de diciembre de 2012).

Valuación de instrumentos financieros

El Grupo utiliza técnicas de valoración que incluyen entradas que no se basan en datos observables del mercado para estimar el valor razonable de ciertos tipos de instrumentos financieros.

La Administración considera que las técnicas y presunciones de valoración usadas son apropiadas para determinar el valor razonable de los instrumentos financieros.

Provisión Riesgo de Crédito:

La Compañía considera que su mora comercial nace a contar del primer día de atraso de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan a contar del día 01 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo para leasing vehículos, leasing maquinaria y equipos y cartera automotriz. En cambio para factoring y leasing inmobiliario, se considera mora después de los 30 días de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan del día 31 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo, la que ha sido consistentemente aplicada desde la creación de la empresa.

6. Información Financiera por Segmentos Operativos

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de una empresa sobre la cual la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por el órgano principal, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación del desempeño. La Sociedad opera con un segmento único, el cual a su vez incorpora dentro de sí mismo productos diferenciados por las características propias de cada negocio, tales como Factoring, Crédito Automotriz y Leasing. De acuerdo con la NIIF N° 8, la Sociedad revela información sobre resultado del segmento operativo, en base a la información que la Administración utiliza internamente.

Información sobre áreas geográficas: Tanner Servicios Financieros S.A. posee 32 sucursales a lo largo del país, pero no se considera una división por zonas geográficas debido a que la gerencia general y directorio evalúan el comportamiento de las operaciones en conjunto. La red de sucursales permite una mayor diversificación por industrias (minería, comercio, pesca, salmonicultura, etc.).

De acuerdo a las definiciones de segmento de operación presentes en la NIIF 8, Tanner Servicios Financieros S.A. presenta un solo segmento de operación basado en su único giro comercial que es el negocio de prestación de servicios financieros. La Sociedad opera en el mercado, a través de tres productos principales de negocios:

- **Factoring -** Tanto nacional como internacional, representa el 41,20% del stock de colocaciones al 30 de septiembre de 2013 (42,79% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2012). El factoring internacional constituye una subdivisión de la línea de negocios de factoring.

- **Crédito Automotriz -** Orientado al financiamiento de vehículos para personas naturales o jurídicas. Al 30 de septiembre de 2013, alcanza 38,08% del stock de colocaciones (36,98% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2012).

- **Leasing -** Destinado principalmente a financiar operaciones de leaseback de bienes raíces, leasing de equipos de movimiento de tierra, de transporte y equipamientos industriales entre otros. Al 30 de septiembre de 2013, constituye el 14,15% del stock de colocaciones (Al 31 de diciembre de 2012, constituye 11,46% del stock de colocaciones).

- **Otros -** Corresponde a actividades desarrolladas por otras empresas controladas por Tanner Servicios Financieros, donde se obtienen resultados por sociedad en forma individual, su gestión se relaciona con los segmentos mencionados anteriormente. Las empresas cuyas actividades se incluyen en este ítem son:

6. Información Financiera por Segmentos Operativos, continuación:

Entidad

- Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A.
- Tanner Corredora de Seguros Ltda.
- Gestora Tanner SpA y Filiales

Las siguientes tablas presentan los resultados de los períodos terminados al 30 de septiembre de 2013 y 2012, por cada producto definido anteriormente, en su único segmento:

	30 de septiembre de 2013					
Productos	**Factoring M$**	**Crédito Automotriz M$**	**Leasing M$**	**Subtotal Productos M$**	**Otros M$**	**Totales M$**
Ingreso Neto por Intereses y Reajustes	18.328.686	27.032.210	3.788.612	49.149.508	-	49.149.508
Ingreso (Gasto) Neto por Comisiones	2.093.966	(8.318.481)	556.431	(5.668.084)	6.747.860	1.079.776
Otros Ingresos Operacionales	2.296.510	2.695.463	547.702	5.539.675	-	5.539.675
Provisiones por Riesgo de Crédito	(5.838.300)	(5.554.303)	(2.090.167)	(13.482.770)	-	(13.482.770)
Total Ganancia Bruta	**16.880.862**	**15.854.889**	**2.802.578**	**35.538.329**	**6.747.860**	**42.286.189**
Gastos de Administración	(7.834.432)	(7.358.277)	(1.300.680)	(16.493.389)	(4.304.811)	(20.798.200)
Otros Ingresos (Gastos) Neto Operacionales	557.473	523.591	92.552	1.173.616	83.804	1.257.420
Diferencias de cambio	-	-	-	-	183.313	183.313
Resultado por Inversión en Sociedades	-	-	-	-	(2.535)	(2.535)
Ganancia Antes de Impuesto	**9.603.903**	**9.020.203**	**1.594.450**	**20.218.556**	**2.707.631**	**22.926.187**
Impuesto a la Renta	-	-	-	-	-	(3.904.230)
Resultado después de Impuesto						**19.021.957**
Activos	270.820.701	239.788.065	89.854.429	600.463.195	42.317.569	642.780.764
Impuestos Corrientes y Diferidos						25.599.917
Total Activos						**668.380.681**
Pasivos	(227.814.975)	(201.710.252)	(75.585.745)	(505.110.972)	(35.597.633)	(540.708.605)
Impuestos Corrientes y Diferidos						(13.749.423)
Total Pasivos						**(554.458.028)**

	30 de septiembre de 2012					
Productos	**Factoring M$**	**Crédito Automotriz M$**	**Leasing M$**	**Subtotal Productos M$**	**Otros M$**	**Totales M$**
Ingreso Neto por Intereses y Reajustes	15.761.701	22.122.702	2.218.025	40.102.428	-	40.102.428
Ingreso (Gasto) Neto por Comisiones	1.952.564	(6.147.889)	472.798	(3.722.527)	3.068.883	(653.644)
Otros Ingresos Operacionales	1.496.562	1.475.325	659.193	3.631.080	-	3.631.080
Provisiones por Riesgo de Crédito	(4.833.354)	(4.267.225)	(1.335.091)	(10.435.670)	-	(10.435.670)
Total Ganancia Bruta	**14.377.473**	**13.182.913**	**2.014.925**	**29.575.311**	**3.068.883**	**32.644.194**
Gastos de Administración	(6.702.928)	(5.701.991)	(1.383.401)	(13.788.320)	(2.494.099)	(16.282.419)
Otros Ingresos (Gastos) Neto Operacionales	106.795	99.609	172.476	378.880	214.898	593.778
Diferencias de cambio	-	-	-	-	(179.327)	(179.327)
Resultado por Inversión en Sociedades	-	-	-	-	(9.772)	(9.772)
Ganancia Antes de Impuesto	**7.781.340**	**7.580.531**	**804.000**	**16.165.871**	**600.583**	**16.766.454**
Impuesto a la Renta						(3.226.698)
Resultado después de Impuesto						**13.539.756**
Activos	238.311.386	135.966.573	53.073.220	427.351.179	61.300.071	488.651.250
Impuestos Corrientes y Diferidos						15.590.315
Total Activos						**504.241.565**
Pasivos	(237.666.587)	(85.055.846)	(43.963.940)	(366.686.373)	(52.177.469)	(418.863.842)
Impuestos Corrientes y Diferidos						(9.887.223)
Total Pasivos						**(428.751.065)**

6. Información Financiera por Segmentos Operativos, continuación:

En consecuencia, para efectos de la aplicación de la NIIF 8, se define como el único segmento operativo para Tanner Servicios Financieros S.A., a la totalidad del negocio de Prestación de Servicios Financieros.

Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar,	Saldos al 30.09.2013 M$	31.12.2012 M$
Deudores por operaciones de factoring	213.839.762	203.515.715
Operaciones de crédito	197.649.140	175.903.633
Contratos de leasing (neto)	73.430.677	54.507.369
Deudores varios	34.140.820	41.702.368
Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar,	**519.060.399**	**475.629.085**

Porcentaje por producto	Porcentajes 30.09.2013	31.12.2012
Deudores por operaciones de factoring	41,20%	42,79%
Operaciones de crédito automotriz	38,08%	36,98%
Contratos de leasing (neto)	14,15%	11,46%
Deudores varios	6,58%	8,77%
Totales	**100,00%**	**100,00%**

El stock de colocaciones consolidadas netas de provisiones de Tanner Servicios Financieros alcanzó a M$519.060.399 al 30 de septiembre de 2013 y M$475.629.085 al 31 de diciembre de 2012.

Las colocaciones están diversificadas en los distintos sectores de la economía con el objeto de minimizar los niveles de riesgo. Los principales sectores económicos con los que se realizan operaciones son; agricultura-silvicultura-pesca, obras viales y construcción, servicios, e industria manufacturera no metálica.

Para un mayor detalle de los stocks vigentes de las tres líneas principales de negocios al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, ver en Nota 10 a los estados financieros.

6. Información Financiera por Segmentos Operativos, continuación:

Clientes

El número de clientes activos al 30 de septiembre de 2013 es 49.312, incluido factoring, automotriz y leasing. El número de clientes para la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A. es de 1.925 clientes no relacionados y 33 clientes relacionados.

Al 30 de septiembre de 2013, la Sociedad no tiene concentración significativa de clientes, el porcentaje de stock de operaciones de los cinco principales clientes sobre el stock de la cartera total asciende a 7,4%.

Proveedores

Tanner Servicios Financieros S.A. tiene inscritos en sus registros aproximadamente 70 proveedores. Entre los principales destacan los proveedores de servicios de computación y de comunicaciones.

Margen operacional

A continuación se detalla el margen operacional obtenido por producto:

	Acumulado		Trimestre	
Margen operacional por producto	**01.01.2013 30.09.2013** M$	**01.01.2012 30.09.2012** M$	**01.07.2013 30.09.2013** M$	**01.07.2012 30.09.2012** M$
Margen operacional por Factoring	16.880.862	14.696.070	5.998.410	4.441.388
Margen operacional por Automotriz	15.854.889	13.185.258	5.268.165	4.696.735
Margen operacional por Leasing	2.802.578	2.349.356	689.430	1.112.871
Otros ingresos	6.747.860	2.413.510	2.677.711	1.190.334
Totales	**42.286.189**	**32.644.194**	**14.633.716**	**11.441.328**

7. Efectivo y Equivalentes al Efectivo

(a) La composición de este rubro al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre 2012 es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	Saldos al 30.09.2013 M$	31.12.2012 M$
Efectivo en caja	1.172.527	1.685.188
Saldos en bancos	18.619.764	14.127.881
Deposito a Plazo	15.217.437	86.879
Fondos Mutuos	11.745.326	343.527
Efectivo y equivalentes al efectivo	**46.755.054**	**16.243.475**

(b) La composición del rubro por tipo de moneda al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, es la siguiente:

Información del efectivo y equivalentes al efectivo por monedas	Tipo de Moneda	Saldos al 30.09.2013 M$	31.12.2012 M$
Efectivo en caja	pesos chilenos	1.054.035	1.685.188
Efectivo en caja	dólares	118.492	-
Saldos en bancos	pesos chilenos	11.009.491	8.711.631
Saldos en bancos	dólares	7.610.273	5.416.250
Deposito a Plazo	dólares	15.217.437	86.879
Fondos Mutuos	pesos chilenos	7.809	7.555
Fondos Mutuos	dólares	11.737.517	335.972
Efectivo y equivalentes al efectivo		**46.755.054**	**16.243.475**

No existen restricciones a la disposición del efectivo.

(c) El detalle de los depósitos a plazo y fondos mutuos es el siguiente:

Entidad acreedora	Detalle	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Valor USD	30.09.2013 Hasta 90 días M$	31.12.2012 Hasta 90 días M$
Tanner Servicios Finacieros S.A.	Renovable Mensual	97.015.000-5	Banco Santander	Chile	181,35	91.437	86.879
Tanner Servicios Finacieros S.A.	A termino renovable	O-E	Banco Latinoamericano de Comercio Exterior S.A.	EEUU	30.000,00	15.126.000	-
			Totales		**30.181,35**	**15.217.437**	**86.879**

idos Mutuos

Entidad acreedora	Tipo de Fondo	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Valor USD	30.09.2013 Hasta 90 días M$	31.12.2012 Hasta 90 días M$
Tanner Servicios Finacieros S.A.	Over Night	0-E	WACHOVIA	EEUU	6.300,00	3.176.460	335.972
Tanner Servicios Finacieros S.A.	Over Night	0-E	CORP BANCA	EEUU	16.979,49	8.561.057	-
Gestora Tanner SpA	Progresión -A	91.999.000-7	Principal Adm. General de Fondos S.A.	Chile	-	1.141	1.106
Gestora Tanner SpA	Visión -2	91.999.000-7	Principal Adm. General de Fondos S.A.	Chile	-	6.668	6.449
			Totales		**23.279,49**	**11.745.326**	**343.527**

8. Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes:

(a) Otros Activos Financieros Corrientes:

La composición de los otros activos financieros corrientes al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre 2012 es la siguiente:

	30.09.2013 M$	31.12.2012 M$
Derechos sobre títulos por ventas con pactos	11.083.841	2.412.992
Inversiones realizadas a través de la Bolsa de Producto, neto	4.675.678	5.333.361
Acciones con presencia bursátil	3.231.383	3.919.809
Pagaré de bancos e instituciones financieras	1.309.920	2.555.856
Derechos por forwards	17.736.575	117.586
Derechos por operaciones simultáneas	24.073	4.152.074
Otros	1.835.049	834.193
Totales	**39.896.519**	**19.325.871**

(b) Otros Activos Financieros No Corrientes:

La composición de los otros activos financieros no corrientes al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre 2012 es la siguiente:

	30.09.2013 M$	31.12.2012 M$
Inversión Bonos US$	16.163.447	490.169
Inversión en Swap	471.595	-
Totales	**16.635.042**	**490.169**

9. Otros Activos No Financieros No corriente

La composición de este rubro al 30 septiembre de 2013 y 31 de diciembre 2012 es la siguiente:

	30.09.2013 M$	31.12.2012 M$
Acción bolsa de comercio (*)	1.982.362	1.982.362
Acción bolsa electrónica (**)	125.000	125.000
Garantías entregadas	61.512	39.775
Otros	41.103	17.348
Totales	**2.209.977**	**2.164.485**

(*) Corresponde a una acción en la Bolsa de Comercio de Santiago que posee la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., la cual, se valoriza a su valor de mercado.

(**) Corresponde a una acción en la Bolsa Electrónica que posee la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., que fue adquirida en abril de 2012 y se valoriza a su valor de mercado.

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar

En este rubro, Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales, incluyen los documentos por la modalidad de factoring en su gran mayoría con responsabilidad, tanto en el activo corriente como en el no corriente, los cuales se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo al método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas de deterioro de valor.

La provisión por pérdidas de deterioro de valor se determina cuando existe evidencia objetiva de la Sociedad que no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar. Las dificultades financieras significativas por parte del deudor, las probabilidades de que el deudor o cliente entre en proceso de quiebra o reorganización financiera y la mora excesiva en los pagos, son elementos que se consideran para determinar que las cuentas por cobrar se han deteriorado.

La composición del rubro "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar" al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012 es la siguiente:

(a) Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar corrientes y no corrientes:

	Saldos al	
Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar,	**30.09.2013 M$**	**31.12.2012 M$**
Deudores por operaciones de factoring	220.044.751	206.542.619
Operaciones de crédito automotriz	97.059.833	83.156.438
Contratos de leasing (neto)	32.738.204	22.043.838
Provisión por pérdida de deterioro de valor	(22.437.495)	(16.746.627)
Deudores varios	34.140.822	41.702.368
Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar,	**361.546.115**	**336.698.636**

	Saldos al	
	30.09.2013	**31.12.2012**
Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar,	**M$**	**M$**
Deudores por operaciones de factoring	3.899.246	4.494.616
Operaciones de crédito automotriz	109.159.784	99.582.867
Contratos de leasing (neto)	44.455.256	34.852.966
Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar,	**157.514.286**	**138.930.449**
Totales	**519.060.401**	**475.629.085**

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(a.1) Operaciones factoring según su naturaleza corriente y no corriente:

Deudores por operaciones de factoring	30.09.2013 M$	31.12.2012 M$
Deudores por operaciones de factoring nacional	175.622.051	154.709.210
Deudores por operaciones de factoring internacional	48.321.946	56.328.025
Deudores por operaciones de factoring	**223.943.997**	**211.037.235**
Provisión por pérdida de deterioro de valor operaciones factoring	(10.104.235)	(7.521.520)
Deudores por operaciones de factoring (neto)	**213.839.762**	**203.515.715**

(a.2) Operaciones factoring por tipo de documento corriente y no corriente:

Deudores por operaciones de factoring	30.09.2013 M$	31.12.2012 M$
Facturas	112.460.001	130.437.248
Letras	8.545.410	6.565.097
Cheques	41.533.949	37.416.384
Pagaré	41.342.824	22.316.354
Otros documentos	20.061.813	14.302.152
Deudores por operaciones de factoring	223.943.997	211.037.235
Provisión por pérdida de deterioro de valor operaciones factoring	(10.104.235)	(7.521.520)
Deudores por operaciones de factoring (neto)	**213.839.762**	**203.515.715**

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(a.3) Operaciones factoring por monedas corriente y no corriente:

Deudores por operaciones de factoring	30.09.2013			
(miles de pesos)	Pesos	Dólar	UF	Total
Facturas	72.151.222	40.044.858	263.921	112.460.001
Letras	6.564.543	1.260.500	720.367	8.545.410
Cheques	40.206.753	925.654	401.542	41.533.949
Pagaré	28.304.925	-	13.037.899	41.342.824
Otros documentos	13.382.495	6.090.934	588.384	20.061.813
Deudores por operaciones de factoring	160.609.938	48.321.946	15.012.113	223.943.997
Provisión por pérdida de deterioro de valor operaciones factoring				(10.104.235)
Deudores por operaciones de factoring (neto)	**160.609.938**	**48.321.946**	**15.012.113**	**213.839.762**

Deudores por operaciones de factoring	31.12.2012			
(miles de pesos)	Pesos	Dólar	UF	Total
Facturas	75.853.647	54.435.785	147.816	130.437.248
Letras	5.314.722	-	1.250.375	6.565.097
Cheques	36.474.276	421.409	520.699	37.416.384
Pagaré	20.268.504	-	2.047.850	22.316.354
Otros documentos	12.204.390	1.470.831	626.931	14.302.152
Deudores por operaciones de factoring	150.115.539	56.328.025	4.593.671	211.037.235
Provisión por pérdida de deterioro de valor operaciones factoring				(7.521.520)
Deudores por operaciones de factoring (neto)	**150.115.539**	**56.328.025**	**4.593.671**	**203.515.715**

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(a.4) Detalle de operaciones leasing corriente y no corriente:

A continuación se presenta un detalle del arrendamiento por cobrar, clasificado en su moneda de origen y vencimientos:

Detalle	Moneda	30.09.2013 M$ 0 - 1 Año	1 - 5 Años	Más de 5 años	Totales
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**U.F.**	36.079.515	46.602.180	2.721.521	85.403.216
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**Pesos**	1.032.103	1.045.159	-	2.077.262
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**Dólar**	3.074.229	869.200	-	3.943.429
Pagos minimos a recibir por arrendamiento, Valor Bruto		**40.185.847**	**48.516.539**	**2.721.521**	**91.423.907**
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**U.F.**	(6.993.678)	(6.167.128)	(391.562)	(13.552.368)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**Pesos**	(226.245)	(129.230)	-	(355.475)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**Dólar**	(227.673)	(94.930)	-	(322.603)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Valor Presente		**32.738.251**	**42.125.251**	**2.329.959**	**77.193.460**
Provisión por pérdida de deterioro					(3.762.783)
Total pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Valor Presente, Neto					**73.430.677**

Detalle	Moneda	31.12.2012 M$ 0 - 1 Año	1 - 5 Años	Más de 5 años	Totales
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**U.F.**	26.510.590	36.385.323	1.958.965	64.854.878
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**Pesos**	971.829	1.166.005	-	2.137.834
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**Dólar**	439.553	1.040.126	11.835	1.491.514
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Valor Bruto		**27.921.972**	**38.591.454**	**1.970.800**	**68.484.226**
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**U.F.**	(5.558.075)	(5.192.830)	(211.461)	(10.962.366)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**Pesos**	(221.808)	(167.501)	-	(389.309)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**Dólar**	(98.251)	(137.407)	(89)	(235.747)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Valor Presente		**22.043.838**	**33.093.716**	**1.759.250**	**56.896.804**
Provisión por pérdida de deterioro					(2.389.435)
Total pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Valor Presente, Neto					**54.507.369**

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(a.5) Detalle de deudores por crédito automotriz:

A continuación se presenta el siguiente detalle para los deudores por crédito automotriz en su moneda de origen y vencimiento al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012:

	30.09.2013 M$	31.12.2012 M$
Deudores por crédito automotriz, corriente	97.059.833	83.156.438
Deudores por crédito automotriz, no corriente	109.159.784	99.582.867
Deudores por crédito automotriz	**206.219.617**	**182.739.305**
Provisión por pérdida de deterioro de valor	(8.570.477)	(6.835.672)
Deudores por crédito automotriz, neto	**197.649.140**	**175.903.633**

(a.6) Detalle de deudores varios:

A continuación se presenta el siguiente detalle al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre 2012:

Deudores Varios	30.09.2013 M$	31.12.2012 M$
Deudores por operaciones simultaneas	10.219.664	15.910.560
Cuentas por Cobrar (neto)	15.433.833	23.120.073
Anticipos a proveedores	753.755	1.746.449
Otros deudores varios operaciones Tanner Corredores de Bolsa S.A.	3.653.607	144.499
Anticipos y prestamos al personal	379.018	379.077
Otros Deudores	3.700.945	401.710
Total Deudores Varios	**34.140.822**	**41.702.368**

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(b) Cartera morosa:

La Compañía considera que su mora comercial nace a contar del primer día de atraso de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan a contar del día 1 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo para leasing vehículos, leasing maquinaria y equipos y cartera automotriz. En cambio para factoring y leasing inmobiliario, se considera mora después de los 30 días de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan del día 31 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo, la que ha sido consistentemente aplicada desde la creación de la empresa.

		Cartera Morosa Factoring	
		Capital insoluto 30.09.2013	Capital insoluto 31.12.2012
	Días	M$	M$
Atrasos	1-30 días	21.024.415	14.246.798
Mora	31-60 días	3.578.014	2.171.155
Mora	61-90 días	2.619.654	1.241.851
Mora	91-120 días	2.569.222	564.773
Mora	121-150 días	4.213.257	261.795
Mora	151-180 días	2.842.140	477.223
Mora	181-210 días	670.611	248.637
Mora	211-250 días	340.531	259.005
Mora	>250 días	1.676.810	478.341
Totales		**39.534.654**	**19.949.578**

		Cartera Morosa Automotriz			
		Capital insoluto 30.09.2013	Cuotas morosas 30.09.2013	Capital insoluto 31.12.2012	Cuotas morosas 31.12.2012
	Días	M$	M$	M$	M$
Mora	1-30 días	30.545.287	1.113.902	26.079.305	939.567
Mora	31-60 días	13.217.327	1.008.428	11.384.671	788.659
Mora	61-90 días	3.572.470	433.217	3.554.503	409.456
Mora	91-120 días	1.548.463	261.025	1.338.871	197.006
Mora	121-150 días	787.447	163.765	846.799	151.226
Mora	151-180 días	762.077	169.791	666.243	134.797
Mora	181-210 días	702.264	166.904	642.614	127.580
Mora	211-250 días	936.355	238.889	620.443	173.219
Mora	>250 días	4.236.310	1.564.339	2.587.955	908.993
Totales		**56.308.000**	**5.120.260**	**47.721.404**	**3.830.503**

		Cartera Morosa Leasing			
		Capital insoluto 30.09.2013	Cuotas morosas 30.09.2013	Capital insoluto 31.12.2012	Cuotas morosas 31.12.2012
	Días	M$	M$	M$	M$
Mora	1-30 días	14.279.305	972.834	15.484.288	949.835
Mora	31-60 días	4.533.110	382.520	3.582.514	324.885
Mora	61-90 días	1.058.097	209.038	600.212	154.074
Mora	91-120 días	690.191	150.260	523.908	123.703
Mora	121-150 días	591.117	118.803	264.686	102.258
Mora	151-180 días	300.384	106.637	751.276	87.254
Mora	181-210 días	440.264	94.334	113.118	75.385
Mora	211-250 días	626.374	126.799	851.716	103.490
Mora	>250 días	2.595.885	459.294	1.245.540	234.970
Totales		**25.114.727**	**2.620.519**	**23.417.258**	**2.155.854**

		Total Cartera Morosa			
		Capital insoluto 30.09.2013	Cuotas morosas 30.09.2013	Capital insoluto 31.12.2012	Cuotas morosas 31.12.2012
	Días	M$	M$	M$	M$
Atrasos	1-30 días	21.024.415	-	14.246.798	-
Mora	1-30 días	44.824.592	2.086.736	41.563.593	1.889.402
Mora	31-60 días	21.328.451	1.390.948	17.138.340	1.113.544
Mora	61-90 días	7.250.221	642.255	5.396.566	563.530
Mora	91-120 días	4.807.876	411.285	2.427.552	320.709
Mora	121-150 días	5.591.821	282.568	1.373.280	253.484
Mora	151-180 días	3.904.601	276.428	1.894.742	222.051
Mora	181-210 días	1.813.139	261.238	1.004.369	202.965
Mora	211-250 días	1.903.260	365.688	1.731.164	276.709
Mora	>250 días	8.509.005	2.023.633	4.311.836	1.143.963
Totales		**120.957.381**	**7.740.779**	**91.088.240**	**5.986.357**

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(b) Cartera morosa, continuación:

Para la presentación de los valores señalados en los cuadros anteriores, se considera como cartera morosa lo siguiente:

Factoring: Se considera el total de los documentos que al cierre de los períodos informados se encuentran vencidos, incluye los documentos "atrasados".

Al 30 de septiembre de 2013 un 53,18% de los documentos vencidos en el producto factoring, corresponde al tramo 1 a 30 días (Al 31 de diciembre de 2012 un 71.41% de la cartera vencida tenía esa condición), lo que es muy normal en las operaciones de facturas.

La cartera morosa relevante, en la industria de Factoring, es aquella superior a 90 días, dado que por tratarse de facturas, es poco frecuente que estas sean canceladas en las fechas inicialmente pactadas.

Crédito Automotriz y Leasing: Para estos productos, se considera como cartera morosa, el saldo insoluto total del crédito que tiene una o más cuotas morosas.

(c) Provisión por deudores incobrables:

Provisión por pérdida de deterioro	**30.09.2013** **M$**	**31.12.2012** **M$**
Provisión factoring	10.104.235	7.521.520
Provisión crédito automotriz	8.570.477	6.835.672
Provisión leasing	3.762.783	2.389.435
Total provisión por pérdida de deterioro	**22.437.495**	**16.746.627**

Movimiento provisión por perdida de deterioro	**30.09.2013** **M$**	**31.12.2012** **M$**
Saldo inicial año anterior	16.746.627	11.316.950
Constitución de Provisiones	15.374.915	13.062.578
Liberación de Provisiones	(9.684.047)	(7.632.901)
Totales	**22.437.495**	**16.746.627**

Política de provisión de deudores incobrables

Las provisiones que efectúa la compañía se basan en la morosidad que presentan cada uno de los productos, para los cuales se han establecido tablas, con porcentajes y días de mora, que se aplican a medida que aumentan los plazos de mora. Cuando hay conocimiento de situaciones especiales en donde se presente indicio de deterioro, se hacen las provisiones extraordinarias para cubrir esos casos.

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

a) Provisión cartera de leasing:

Para la determinación de esta provisión, primero se hace una clasificación de las Cuentas por cobrar de acuerdo al tipo de bien que fue entregado en leasing, esta clasificación es: Inmobiliarios, Vehículos y Maquinarias y Equipos.

Esta provisión se aplica a la cartera morosa que se considera como tal a contar del primer día de atraso de una cuota para las Cuentas por cobrar generadas por bienes clasificados como Vehículos, Maquinarias y Equipos y de 30 días para aquellos clasificados como Inmobiliarios. Se aplica un porcentaje sobre el saldo insoluto del capital de las cuotas morosas, en tramos, dependiendo de los días de mora, de acuerdo al siguiente detalle:

Política de provisión de deudores incobrables, continuación:

INMOBILIARIO		VEHICULOS		MAQUINARIAS Y EQUIPOS	
Días de Mora	**Porcentaje**	**Días de Mora**	**Porcentaje**	**Días de Mora**	**Porcentaje**
31 a 90	1%	1 a 30	1%	1 a 30	1%
91 a 210	5%	31 a 60	5%	31 a 60	5%
211 y más	20%	61 a 120	25%	61 a 90	30%
		121 a 180	40%	91 a 120	40%
		181 a 210	50%	121 a 150	50%
		210 y más	70%	151 a 180	60%
				181 a 210	70%
				211 y más	85%

b) Provisión cartera por crédito automotriz:

b.1) Provisión Corriente: Esta provisión se aplica a la cartera morosa que se considera como tal a contar del primer día de atraso en el pago de una cuota. Se aplica un porcentaje sobre el saldo insoluto del capital de las cuotas morosas, en tramos, dependiendo de los días de mora, de acuerdo al siguiente detalle:

Días de Mora	**Porcentaje**
1 a 30	1%
31 a 60	5%
61 a 120	30%
121 a 365	70%
366 y más	80%

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

b.2) Provisión Renegociaciones: Se aplica un porcentaje sobre el saldo insoluto del capital de las cuotas, en tramos, dependiendo de los días de mora. Para los créditos renegociados que se encuentran al día, se provisiona un 1% y a medida que aumenta la mora se aplica la siguiente tabla:

Días de Mora	Porcentaje
Cartera vigente	1%
1 a 30	5%
31 a 60	30%
61 a 120	70%
121 a 365	80%
366 y más	80%

c) Provisión cartera factoring:

c.1) Facturas: Esta provisión se aplica a la cartera morosa que se considera como tal a contar del día 30 de atraso. Se aplica un porcentaje sobre el saldo adeudado, dependiendo de los días de mora, no solo por la factura en particular morosa de ese deudor sino a todas las facturas que tenga ese deudor con ese cliente, clasificándolas en el tramo mayor de mora, de acuerdo al siguiente detalle:

Días de Mora	Porcentaje
30 a 45	10%
46 a 60	30%
61 a 90	60%
91 y más	85%

c.2) Cheques: Para cheques protestados se calcula una provisión del 30% de su saldo, y para los cheques protestados enviados a cobranza judicial se calcula una provisión del 80% de su saldo. Los cheques protestados se envían a cobranza judicial a los 90 días desde su protesto.

Nota: La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora excesiva en los pagos, se consideran indicadores de que la cuenta por cobrar se podría haber deteriorado. Producto de lo anterior, la compañía puede realizar provisiones adicionales voluntarias, de acuerdo a las circunstancias que lo ameriten.

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Política de castigos para cada uno de los segmentos de negocios

a) Castigos Factoring: La política de castigos, financieros y tributarios contempla como máximo plazo los 540 días de mora.

b) Castigos Automotriz: Los castigos de Automotriz se ejecutan a los 450 días de mora.

c) Castigos Leasing: Los castigos de Leasing se ejecutan a los 540 días de mora.

Estratificación de la cartera

A continuación se presenta la estratificación de la cartera por cada tipo de colocación correspondiente al 30 de septiembre de 2013 y al 31 de diciembre 2012:

a) Cartera Factoring

	al 30 de septiembre de 2013 Cartera no securitizada Factoring			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	2.718	182.410.423	39	1.998.920
1-30 días	1.090	20.972.774	20	51.641
31-60 días	509	3.514.593	23	63.421
61-90 días	207	2.558.023	26	61.631
91-120 días	137	2.476.711	17	92.511
121-150 días	96	4.180.241	12	33.016
151-180 días	85	2.808.887	11	33.253
181-210 días	82	642.620	9	27.991
211-250 días	72	315.813	6	24.718
>250 días	219	1.584.086	11	92.724
Totales	**5.215**	**221.464.171**	**174**	**2.479.826**

	al 30 de septiembre de 2013 Cartera no securitizada Factoring		al 30 de septiembre de 2013 Cartera securitizada Factoring	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	1.956	4.970.678	-	-
Documentos por cobrar en cobranza	283	4.609.504	-	-

30.09.2013 Provisión		30.09.2013 Castigos	Recuperos
Cartera no repactada	Cartera repactada	del período	del período
9.557.549	546.686	3.255.586	576.472

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

a) Cartera Factoring, continuación:

	al 31 de diciembre de 2012 Cartera no securitizada Factoring			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera	Monto cartera repactada bruta
Al día	2.639	189.343.531	27	1.744.126
1-30 días	911	14.176.196	10	70.602
31-60 días	317	2.117.515	16	53.640
61-90 días	151	1.199.014	10	42.837
91-120 días	118	532.785	12	31.988
121-150 días	78	236.808	7	24.987
151-180 días	63	453.601	8	23.622
181-210 días	51	229.520	7	19.117
211-250 días	44	225.611	6	33.394
>250 días	152	453.240	5	25.101
Totales	**4.524**	**208.967.821**	**108**	**2.069.414**

	al 31 de diciembre de 2012 Cartera no securitizada Factoring		al 31 de diciembre de 2012 Cartera securitizada Factoring	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	651	3.915.358	-	-
Documentos por cobrar en cobranza	286	3.924.635	-	-

31.12.2012 Provisión		31.12.2012 Castigos del período	Recuperos del período
Cartera no repactada	Cartera repactada		
6.841.019	680.501	3.575.037	681.510

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

b) Cartera Automotriz

	al 30 de septiembre de 2013 Cartera no securitizada Automotriz			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	31.030	148.004.578	583	1.907.039
1-30 días	6.532	28.989.935	486	1.555.352
31-60 días	3.115	12.189.145	374	1.028.182
61-90 días	1.128	3.225.932	134	346.538
91-120 días	459	1.258.642	71	289.821
121-150 días	224	620.963	55	166.484
151-180 días	186	602.701	49	159.376
181-210 días	158	540.937	48	161.327
211-250 días	217	766.656	43	169.699
>250 días	951	3.518.153	234	718.157
Totales	**44.000**	**199.717.642**	**2.077**	**6.501.975**

	al 30 de septiembre de 2013 Cartera no securitizada Automotriz		al 30 de septiembre de 2013 Cartera securitizada Automotriz	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	360	184.881	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	1.931	7.255.634	-	-

30.09.2013 Provisión		30.09.2013	
Cartera no repactada	Cartera repactada	Castigos del período	Recuperos del período
6.619.698	1.950.779	3.819.497	245.554

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

b) Cartera Automotriz, continuación:

	al 31 de diciembre de 2012 Cartera no securitizada Automotriz			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	26.978	133.077.670	571	1.940.231
1-30 días	5.645	24.507.460	479	1.571.845
31-60 días	2.633	10.321.429	336	1.063.242
61-90 días	1.007	3.086.017	151	468.486
91-120 días	346	1.177.114	60	161.757
121-150 días	224	712.159	47	134.640
151-180 días	161	538.890	35	127.353
181-210 días	135	523.064	35	119.550
211-250 días	135	475.771	39	144.672
>250 días	590	2.130.041	131	457.914
Totales	**37.854**	**176.549.615**	**1.884**	**6.189.690**

	al 31 de diciembre de 2012 Cartera no securitizada Automotriz		al 31 de diciembre de 2012 Cartera securitizada Automotriz	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	241	142.385	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	33	27.110	-	-

31.12.2012 Provisión		31.12.2012	
Cartera no repactada	Cartera repactada	Castigos del período	Recuperos del período
5.190.232	1.645.440	4.031.694	314.222

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

c) Cartera Leasing

	al 30 de septiembre de 2013 Cartera no securitizada Leasing			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	1.104	50.051.760	26	2.026.973
1-30 días	526	13.726.189	15	553.116
31-60 días	189	4.189.322	8	343.788
61-90 días	67	1.058.097	-	-
91-120 días	39	690.191	-	-
121-150 días	18	264.287	2	326.830
151-180 días	18	300.384	-	-
181-210 días	10	194.124	2	246.140
211-250 días	22	492.042	1	134.332
>250 días	102	2.484.781	4	111.104
Totales	**2.095**	**73.451.177**	**58**	**3.742.283**

	al 30 de septiembre de 2013 Cartera no securitizada Leasing		al 30 de septiembre de 2013 Cartera securitizada Leasing	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	64	237.344	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	71	1.644.799	-	-

30.09.2013 Provisión		30.09.2013 Castigos	Recuperos
Cartera no repactada	Cartera repactada	del período	del período
3.145.973	616.810	808.445	31.200

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

c) Cartera Leasing, continuación:

	al 31 de diciembre de 2012 Cartera no securitizada Leasing			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera	Monto cartera repactada bruta
Al día	886	32.049.623	15	1.429.923
1-30 días	508	15.059.646	12	424.642
31-60 días	127	3.031.460	4	551.054
61-90 días	34	555.382	1	44.830
91-120 días	24	506.963	1	16.945
121-150 días	14	247.087	1	17.599
151-180 días	16	751.276	-	-
181-210 días	5	113.118	-	-
211-250 días	16	605.176	4	246.540
>250 días	57	1.144.084	5	101.456
Totales	**1.687**	**54.063.815**	**43**	**2.832.989**

	al 31 de diciembre de 2012 Cartera no securitizada Leasing		al 31 de diciembre de 2012 Cartera securitizada Leasing	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	48	260.793	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	32	1.179.636	-	-

31.12.2012 Provisión		31.12.2012 Castigos	Recuperos
Cartera no repactada	Cartera repactada	del período	del período
2.111.301	278.134	389.880	35.519

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

d) Total Cartera por Producto

	al 30 de septiembre de 2013 Total Cartera no securitizada			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	34.852	380.466.761	648	5.932.932
1-30 días	8.148	63.688.898	521	2.160.109
31-60 días	3.813	19.893.060	405	1.435.391
61-90 días	1.402	6.842.052	160	408.169
91-120 días	635	4.425.544	88	382.332
121-150 días	338	5.065.491	69	526.330
151-180 días	289	3.711.972	60	192.629
181-210 días	250	1.377.681	59	435.458
211-250 días	311	1.574.511	50	328.749
>250 días	1.272	7.587.020	249	921.985
Totales	**51.310**	**494.632.990**	**2.309**	**12.724.084**

	al 30 de septiembre de 2013 Total Cartera no securitizada		al 30 de septiembre de 2013 Total Cartera securitizada	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	2.380	5.392.903	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	2.285	13.509.937	-	-

30.09.2013 Provisión		30.09.2013 Castigos	Recuperos
Cartera no repactada	Cartera repactada	del período	del período
19.323.220	3.114.275	7.883.528	853.226

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

d) Total Cartera por Producto, continuación:

	al 31 de diciembre de 2012 Total Cartera no securitizada			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera	Monto cartera repactada bruta
Al día	30.503	354.470.824	613	5.114.280
1-30 días	7.064	53.743.302	501	2.067.089
31-60 días	3.077	15.470.404	356	1.667.936
61-90 días	1.192	4.840.413	162	556.153
91-120 días	488	2.216.862	73	210.690
121-150 días	316	1.196.054	55	177.226
151-180 días	240	1.743.767	43	150.975
181-210 días	191	865.702	42	138.667
211-250 días	195	1.306.558	49	424.606
>250 días	799	3.727.365	141	584.471
Totales	**44.065**	**439.581.251**	**2.035**	**11.092.093**

	al 31 de diciembre de 2012 Total Cartera no securitizada		al 31 de diciembre de 2012 Total Cartera securitizada	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	940	4.318.536	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	351	5.131.381	-	-

31.12.2012 Provisión		31.12.2012 Castigos	Recuperos
Cartera no repactada	Cartera repactada	del período	del período
14.142.552	2.604.075	7.996.611	1.031.251

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito, es la probabilidad de pérdida financiera que enfrenta la Sociedad en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales y se origina principalmente de la cuenta deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y derechos por cobrar no corrientes.

Este riesgo es administrado por líneas de negocios, en función de las expectativas económicas del entorno macroeconómico actual y proyectado por mercados y segmentos, entregando a cada uno el tratamiento crediticio pertinente, utilizando límites de riesgo que se está dispuesto a aceptar.

En el caso de Factoraje, el principal riesgo es el de cartera, es decir, el de adquirir cuentas por cobrar inexistentes o de insolvencia del pagador, ante lo cual el cliente tampoco es capaz de cancelar. Con el objeto de prevenir este tipo de riesgo se ha establecido un sistema de control que se basa en una evaluación permanente del cliente tanto al momento de otorgar la línea y sus renovaciones, en un seguimiento en cuanto a su comportamiento de pago y de sus deudores, evaluación del comité de cada operación de acuerdo a una tipificación de ciertos parámetros preestablecidos, revisión de las concentraciones en cuanto a sector económico, grupo económico y por deudores. Desde que la factura tiene el carácter de ejecutivo, el riesgo de este instrumento ha disminuido.

En cambio para las operaciones en leasing, el principal riesgo es el no pago por parte del arrendador, el comité realiza una exhaustiva evaluación según su personalidad jurídica según las normas y políticas de la Sociedad.

Para los créditos automotrices, los clientes son mayoritariamente personas naturales, por lo que el principal riesgo es que pierdan su fuente de trabajo, por tanto en períodos de alto desempleo se toman mayores resguardos al momento de evaluar a los clientes y se disminuyen los porcentajes a financiar.

Garantías y mejoras crediticias

La administración se preocupa de tener garantías aceptables según normativa externa, y según pautas y parámetros de política interna.

En el caso de factoraje, las líneas en su gran mayoría son con responsabilidad. Para cada tipo de cliente existe un contrato que respalda el documento, el cliente al no cumplir con sus obligaciones, se puede hacer uso de este resguardo jurídicamente.

En las operaciones leasing, se reconoce el bien y se aseguran los bienes, al no dar cumplimiento con sus obligaciones por parte del cliente, no se renueva el contrato y se da por finalizado.

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Garantías y mejoras crediticias, continuación:

Los créditos automotrices están garantizados por sus bienes asociados al contrato. Existen dos tipos de garantías, reales en este caso las prendarías y garantías que la constituyen los avales o codeudores.

Calidad crediticia por clase de activos

La sociedad determina la calidad crediticia de los activos financieros usando clasificaciones internas. El proceso de clasificación está ligado a los procesos de aprobación y seguimiento, se realiza de acuerdo a las categorías de riesgo que establece la normativa vigente, realizando una actualización permanente de acuerdo a la evolución favorable o desfavorable que presenten los clientes y su entorno, considerando aspectos de comportamiento comercial y de pago, así como de información financiera.

La Sociedad adicionalmente realiza revisiones focalizadas a empresas que participan en sectores económicos específicos, que se encuentran afectados ya sea por variables macroeconómicas o variables propias del sector. De esa forma será factible constituir oportunamente el nivel de provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas por la eventual no recuperabilidad de los créditos concedidos.

11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas

El saldo de la cuenta por cobrar a empresas relacionadas de corto plazo y largo plazo, está compuesto por:

- Un préstamo otorgado a las sociedades pertenecientes a ejecutivos de la empresa, pagadero en cinco cuotas anuales sucesivas, la primera de ellas con vencimiento el 21 de abril de 2010, sin reajuste y con una tasa de interés del 7,88% nominal anual, estas condiciones corresponden a las vigentes a dicha fecha para la generalidad de los préstamos al personal.

- Un préstamo otorgado a las sociedades pertenecientes a ejecutivos de la empresa, se pagan en una cuota con vencimiento anual, sin reajuste y con una tasa de interés del 7,38% nominal anual.

- En 2011 la Sociedad otorgó un nuevo préstamo a las sociedades pertenecientes a ejecutivos y accionistas de la empresa, se pagan en cuotas anuales con vencimientos desde marzo 2012 hasta marzo 2017, sin reajuste y con una tasa de interés promedio del 8,18% nominal anual.

- En el mes de octubre de 2012 la Sociedad otorgó un nuevo préstamo a las sociedades pertenecientes a ejecutivos y accionistas de la empresa y a algunos ejecutivos personas naturales, se pagan en cuotas anuales con vencimientos desde marzo 2013 hasta marzo de 2018, sin reajuste y con una tasa de interés promedio de 8,40% nominal anual.

- Con fecha 12 de septiembre de 2013, la Sociedad vendió al Banco Internacional, el saldo vigente de la deuda del accionista FSA Fondo de Inversión Privado, en un monto ascendente a M$704.983.

11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas, continuación:

Los montos transados, expuestos en el cuadro de transacciones, son los siguientes:

- Los honorarios y asesorías comité de crédito, asesorías de evaluación y arriendo oficinas, corresponden a montos pagados mensualmente sin tasa de interés y reajustados en unidades de fomento.

- Los saldos pendientes al cierre de cada ejercicio corresponden principalmente a operaciones del giro de la Empresa que se pagan en el corto plazo y que no devengan intereses.

- Al cierre de los periodos informados, no existen provisiones por deudas de dudoso cobro relativas a saldos pendientes.

- Todos los saldos pendientes al cierre de los periodos informados, se encuentran al día.

Al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012 no existen saldos por pagar a Entidades Relacionadas.

11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas, continuación:

Los saldos y transacciones significativas efectuadas con partes relacionadas, son las siguientes:

(a) Cuentas por cobrar a empresas relacionadas:

RUT	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la relación	Tipo de moneda	Corrientes		No corrientes	
					30.09.2013	31.12.2012	30.09.2013	31.12.2012
					M$	M$	M$	M$
76475300-3	Asesorías e Inversiones Cau Cau Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	181.042	145.100	166.925	230.789
76477320-9	Asesorías e Inversiones Gómez Perfetti Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	107.936	70.541	112.326	115.637
76477310-1	Xaga Asesorías e Inversiones Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	97.671	79.913	84.097	119.331
76477270-9	Inversiones y Asesorías Rochri Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	107.935	82.503	112.326	155.351
76066686-6	Inversiones Anita e Hijos Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	51.111	43.470	36.296	61.657
76053093-K	Ruiz Tagle y Cáceres Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	53.813	43.840	44.847	72.183
96501470-5	E. Bertelsen Asesorias S.A.	Chile	Accionista	pesos chilenos	22.664	29.449	-	20.002
76010029-3	Inversora Quillota Dos S.A.	Chile	Accionista	pesos chilenos	386.167	501.766	-	341.670
76226908-2	Inversiones LAM Spa	Chile	Accionista	pesos chilenos	439.656	61.320	1.431.316	1.750.894
76127468-6	FSA Fondo de Inversión Privado	Chile	Accionista	pesos chilenos	-	202.612	-	663.251
76153725-3	Majo SpA	Chile	Accionista	pesos chilenos	8.853	-	32.326	-
10601248-2	Humberto Fuentes Z.	Chile	Accionista	pesos chilenos	7.404	1.016	23.428	28.838
10934852-K	Claudia Prieto C.	Chile	Accionista	pesos chilenos	7.404	1.016	23.428	28.838
11551622-1	Alejandro Alfaro V.	Chile	Accionista	pesos chilenos	4.165	571	13.178	16.222
12182702-6	Oscar Espinoza M.	Chile	Accionista	pesos chilenos	4.616	1.016	18.778	28.838
14412979-2	Daniela Zamorano A.	Chile	Accionista	pesos chilenos	7.404	1.016	23.428	28.838
6624594-2	María de la Luz Risso	Chile	Accionista	pesos chilenos	2.755	378	8.717	10.730
6689116-k	Teodoro Valderrama R.	Chile	Accionista	pesos chilenos	7.404	1.016	23.428	28.838
6825767-0	Marily Cerda F.	Chile	Accionista	pesos chilenos	5.579	761	17.449	21.507
76210607-8	Inversiones Durand y Quiroga Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	18.509	2.539	58.568	72.093
76353360-3	Asesorías e Inversiones O y B Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	20.212	2.773	63.956	78.726
8996682-5	Sergio Acevedo S.	Chile	Accionista	pesos chilenos	2.776	381	8.786	10.815
9496662-0	José Rodriguez L.	Chile	Accionista	pesos chilenos	3.702	508	11.714	14.420
76032402-7	Los Cactus S.A	Chile	Accionista	pesos chilenos	7.916	-	25.741	-
	Totales				**1.556.694**	**1.273.505**	**2.341.058**	**3.899.468**

11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas, continuación:

(b) Transacciones con empresas y personas relacionadas:

Sociedad	Rut	País de origen	Naturaleza de la relación	Tipo de moneda	Descripción de la transacción	30.09.2013 Monto M$	30.09.2013 Efecto (Cargo) abono M$	31.12.2012 Monto M$	31.12.2012 Efecto (Cargo) abono M$
Eduardo Massú Massú	4465911-5	Chile	Director	UF	Asesorías	13.405	(13.405)	16.995	(16.995)
					Dieta directorio	16.054	(16.054)	-	-
E. Bertelsen Asesorías S.A.	96501470-5	Chile	Accionista	pesos chilenos	Devengo intereses	868	868	4.034	4.034
				pesos chilenos	Amortización préstamos	6.177	-	2.509	-
Ernesto Bertelsen Repetto	5108564-7	Chile	Director	UF	Dieta directorio	6.880	(6.880)	-	-
Asesoria E Inversiones Armanet	77077990-1	Chile	Director en común	UF	Asesorías	19.479	(19.479)	29.429	(29.429)
Francisco Armanet Rodriguez	9358741-3	Chile	Director	UF	Dieta directorio	11.482	(11.482)	-	-
Triple K Consultores Ltda.	76082796-7	Chile	Director en común	UF	Asesorías	-	-	13.503	(13.503)
Pablo Guidotti	77077990-2	Chile	Director	UF	Asesorías	-	-	2.898	(2.898)
Inversiones y Rentas Springhill S.A.	96662230-K	Chile	Director en común	UF	Asesorías	18.319	(18.319)	29.377	(29.377)
Fernando Tafra Sturiza	4778406-9	Chile	Director	UF	Dieta directorio	11.476	(11.476)	-	-
Guillermo Larraín Ríos	9057005-6	Chile	Director	UF	Asesorías	-	-	5.710	(5.710)
				UF	Dieta directorio	16.054	(16.054)	-	-
Asesorías e Inversiones Larraín	76578810-2	Chile	Director en común	UF	Asesorías	18.265	(18.265)	-	-
Ricardo Massú Massú	6420113-1	Chile	Director	UF	Dieta directorio	11.478	(11.478)	-	-
Asesorías e Inversiones Cau Cau Ltda.	76475300-3	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	147.440	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	41.521	-	22.782	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	26.799	26.799	19.998	19.998
Asesorías e Inversiones Gómez Perfetti Ltda.	76477320-9	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	107.779	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	3.772	-	20.585	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	17.205	17.205	8.653	8.653
Xaga Asesorías e Inversiones Ltda.	76477310-1	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	72.246	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	24.468	-	24.030	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	14.033	14.033	11.049	11.049
Inversiones y Asesorías Rochri Ltda.	76477270-9	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	107.779	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	27.101	-	20.585	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	17.207	17.207	11.760	11.760
Inversiones Anita e Hijos Ltda.	7330916-6	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	32.290	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	21.521	-	17.426	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	7.069	7.069	5.996	5.996
Ruiz Tagle y Cáceres Ltda.	76053093-K	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	43.053	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	21.898	-	17.426	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	7.987	7.987	6.192	6.192
Inversora Quillota Dos S.A.	76010029-3	Chile	Accionista	pesos chilenos	Amortización préstamos	105.204	-	42.747	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	14.794	14.794	68.381	68.381
Inversiones FSA Ltda.	76082829-7	Chile	Accionista	pesos chilenos	Amortización préstamos	-	-	29.929	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	-	-	17.267	17.267
Inversiones Durand y Quiroga Ltda.	76210607-8	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	73.721	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	2.580	-	-	
				pesos chilenos	Devengo intereses	6.289	6.289	1.340	1.340
Asesorías e Inversiones O y B Ltda.	76353360-3	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	80.503	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	2.818	-		
				pesos chilenos	Devengo intereses	6.868	6.868	1.464	1.464
Alejandro Alfaro V.	11551622-1	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	16.588	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	581	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	1.415	1.415	302	302
Claudia Prieto C.	10934852-K	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	29.488	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	1.032	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	2.516	2.516	536	536
Daniela Zamorano A.	14412979-2	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	29.489	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	1.032	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	2.516	2.516	536	536
Humberto Fuentes Z.	10601248-2	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	29.489	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	1.032	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	2.516	2.516	536	536
José Rodriguez L.	9496662-0	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	14.745	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	516	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	1.258	1.258	268	268
María de la Luz Risso	6624594-2	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	10.972	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	384	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	936	936	199	199
Marily Cerda F.	6825767-0	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	22.117	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	774	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	1.920	1.920	409	409
Oscar Espinoza M.	12182702-6	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	29.489	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	1.032	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	683	683	536	536
Sergio Acevedo S.	8996682-5	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	11.059	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	387	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	943	943	201	201
Teodoro Valderrama R.	6689116-k	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	29.489	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	1.032	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	2.516	2.516	536	536
FSA Fondo de Inversión Privado	76127468-6	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	811.656	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	206.013	-	-	-
				pesos chilenos	Traspaso de deuda	704.983	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	-	-	54.207	54.207
Inversiones LAM Spa	76226908-2	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	1.786.684	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	62.533	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	144.908	144.908	25.530	25.530
Majo SpA	76153725-3	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	39.031	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	2.147	2.147	-	-
Los Cactus S.A.	76032402-7	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	31.085	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	2.573	2.573	-	-

Nota: Los controladores de las empresas relacionas con nuestra Sociedad, corresponden a personas naturales que son propietarios de estas mismas, por ende no existe una controladora inmediata.

11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas, continuación:

(a) Directorio y Gerencia de la Sociedad

Al 30 de septiembre de 2013, el Directorio está compuesto por los siguientes miembros:

1) Jorge Sabag Sabag
2) Ricardo Massu Massu
3) Francisco Armanet Rodríguez
4) Ernesto Bertelsen Repetto
5) Guillermo Larraín Ríos
6) Eduardo Massu Massu
7) Fernando Tafra Sturiza

La estructura organizacional está compuesta por un Presidente Ejecutivo, un Gerente General, un Gerente Comercial, un Gerente Internacional, un Gerente de Riesgo y Normalización, un Gerente de Operaciones y Tecnología, un Gerente de Negocios Automotriz, un Gerente de Cobranzas Automotriz, un Gerente de Planificación y Finanzas, un Gerente de Servicio y Atención al Cliente, un Gerente de Negocios Leasing y un Contralor.

Remuneración del Directorio

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 2 de abril de 2013, se establece que los directores de la Sociedad Matriz, serán remunerados por sus funciones y la cuantía de la misma será fijada anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas.

Entidad Controladora

La controladora inmediata de Tanner Servicios Financieros S.A. es Inversiones Bancarias S.A. con un 71,1894% de participación sobre la Sociedad; esta Sociedad no presenta Estados Financieros a la Superintendencia de Valores y Seguros por no encontrarse inscrita en el Registro de Valores de dicha Superintendencia.

12. Propiedades, Planta y Equipos

La composición de las partidas que integran este grupo y su correspondiente depreciación acumulada, a las fechas de cierre que se indican, es la siguiente:

	Saldo Bruto		Amortización y Deterioro Acumulado		Saldo Neto	
(a) Propiedades, Plantas y Equipos	30.09.2013 M$	31.12.2012 M$	30.09.2013 M$	31.12.2012 M$	30.09.2013 M$	31.12.2012 M$
Terrenos y Construcciones	3.625.302	3.353.716	(252.208)	(163.109)	3.373.094	3.190.607
Equipos Tecnológicos	1.659.671	1.412.940	(1.308.394)	(1.122.583)	351.277	290.357
Bienes en leasing	1.351.872	1.351.872	(377.217)	(344.566)	974.655	1.007.306
Otros activos fijos	5.247.488	1.789.086	(1.681.577)	(1.296.507)	3.565.911	492.579
Totales	**11.884.333**	**7.907.614**	**(3.619.396)**	**(2.926.765)**	**8.264.937**	**4.980.849**

	Vida útil o tasa de depreciación (años)	
	Mínima	Máxima
Terrenos y Construcciones	38	38
Equipos Tecnológicos	1	7
Bienes en leasing	1	31
Otros activos fijos	1	7

12. Propiedades, Planta y Equipos, continuación:

La composición y el movimiento de los activos fijos al 30 de septiembre de 2013 y al 31 de diciembre de 2012, es el siguiente:

	Terrenos y construcciones M$	Equipos Tecnológicos M$	Bienes Leasing M$	Otros activos fijos M$	Total M$
Saldo al 01.01.2013	3.353.716	1.412.940	1.351.872	1.789.086	7.907.614
Incorporación Tanner Leasing Vendor	-	87.189	-	3.095.611	3.182.800
Adiciones	271.586	194.054	-	362.791	828.431
Retiros/Bajas	-	(34.512)	-	-	(34.512)
Saldo al 30.09.2013	**3.625.302**	**1.659.671**	**1.351.872**	**5.247.488**	**11.884.333**

(c) Depreciación	Terrenos y construcciones M$	Equipos Tecnológicos M$	Bienes Leasing M$	Otros activos fijos M$	Total M$
Saldo al 01.01.2013	(157.049)	(1.122.583)	(344.566)	(1.302.567)	(2.926.765)
Incorporación Tanner Leasing Vendor	-	(72.045)	-	(36.658)	(108.703)
Depreciación del año	(95.159)	(148.278)	(32.651)	(342.352)	(618.440)
Bajas y ventas del ejercicio	-	34.512	-	-	34.512
Saldo al 30.09.2013	**(252.208)**	**(1.308.394)**	**(377.217)**	**(1.681.577)**	**(3.619.396)**
Neto Propiedades, Plantas y Equipos	**3.373.094**	**351.277**	**974.655**	**3.565.911**	**8.264.937**

12. Propiedades, Planta y Equipos, continuación

(b) Bruto	Terrenos y construcciones M$	Equipos Tecnológicos M$	Bienes Leasing M$	Otros activos fijos M$	Total M$
Saldo al 01.01.2012	817.512	1.191.547	1.338.842	1.515.986	4.863.887
Adiciones	2.536.204	221.393	13.030	249.112	3.019.739
Retiros/Bajas	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	23.988	23.988
Saldo al 31.12.2012	**3.353.716**	**1.412.940**	**1.351.872**	**1.789.086**	**7.907.614**

(c) Depreciación	Terrenos y construcciones M$	Equipos Tecnológicos M$	Bienes Leasing M$	Otros activos fijos M$	Total M$
Saldo al 01.01.2012	(133.438)	(968.286)	(293.598)	(1.169.337)	(2.564.659)
Depreciación del año	(29.671)	(154.297)	(50.968)	(139.133)	(374.069)
Bajas y ventas del ejercicio	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	11.963	11.963
Saldo al 31.12.2012	**(163.109)**	**(1.122.583)**	**(344.566)**	**(1.296.507)**	**(2.926.765)**
Neto Propiedades, Plantas y Equipos	**3.190.607**	**290.357**	**1.007.306**	**492.579**	**4.980.849**

13. Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos

(a) Gastos por impuestos a las ganancias

El impuesto a la renta determinado por el Grupo Consolidado para los periodos informados, se presenta de acuerdo al siguiente detalle:

Detalle	Saldos al 30.09.2013 M$	31.12.2012 M$
Crédito Sence	79.239	96.549
Pagos provisionales mensuales	6.576.646	4.852.501
Remanente crédito fiscal neto	1.982.101	2.112.315
Otros	22.721	-
Activos por impuestos corrientes	**8.660.707**	**7.061.365**

Impuestos por pagar:

Detalle	Saldos al 30.09.2013 M$	31.12.2012 M$
Provisión impuesto a la renta	7.553.785	(8.074.491)
Pasivos por impuestos corrientes	**7.553.785**	**(8.074.491)**

13. Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos, continuación:

(b) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos establecidos conforme a las políticas descritas en la Nota 2 (s.ii), se detallan en el siguiente cuadro:

Concepto	Saldos al 30.09.2013 Activo M$	Saldos al 30.09.2013 Pasivo M$	Saldos al 31.12.2012 Activo M$	Saldos al 31.12.2012 Pasivo M$
Provisión cuentas incobrables	4.676.680	(32.208)	3.460.000	-
Castigos financieros	6.730.208	-	5.264.254	-
Provisión de vacaciones	156.275	(243)	149.771	-
Activos en leasing	5.074.627	2.604.033	2.563.555	1.229.027
Activos diferidos	-	3.624.056	-	3.052.992
Otros eventos	301.420	-	358.025	22.218
Total impuestos diferidos	**16.939.210**	**6.195.638**	**11.795.605**	**4.304.237**

(c) (Gasto) Ingreso por impuesto a las ganancias por parte corriente y diferida

Concepto	Saldos al 01.01.2013 30.09.2013 M$	Saldos al 01.01.2012 30.09.2012 M$	Trimestre 01.07.2013 30.09.2013 M$	Trimestre 01.07.2012 30.09.2012 M$
Gastos por impuestos corrientes	(7.399.587)	(6.689.386)	(2.575.813)	(3.778.037)
Efecto por activos o pasivos por impuesto diferido	3.495.357	3.462.688	1.595.556	2.664.955
Otros				(21.381)
Gasto por impuesto a las ganancias	**(3.904.230)**	**(3.226.698)**	**(980.257)**	**(1.134.463)**

13. Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos, continuación:

(d) Conciliación entre el impuesto a las ganancias que resultaría de aplicar los impuestos vigentes y el gasto por impuestos consolidados

	Saldos al	
	01.01.2013 30.09.2013 M$	01.01.2012 30.09.2012 M$
Ganancia del año antes de impuesto	22.926.187	16.766.454
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	(4.585.237)	(3.353.291)
Otros incrementos (decrementos) en cargo por impuestos legales	681.007	126.593
Gasto por impuesto a las ganancias	**(3.904.230)**	**(3.226.698)**

Con fecha 29 de julio de 2010 se promulgó la Ley Nº 20.455, "*Modifica diversos cuerpos legales para obtener recursos destinados al financiamiento de la reconstrucción del país*", la cual fue publicada en el Diario Oficial con fecha 31 de julio de 2010. Esta ley, entre otros aspectos, establece un aumento transitorio de la tasa de impuesto a la renta para los años comerciales 2012 y 2011 (a un 18,5% y 20%, respectivamente), volviendo nuevamente al 17% el año 2013.

Con fecha 24 de septiembre de 2012 se promulgó la Ley Nº 20.630, "*Perfecciona la legislación tributaria y financia la reforma educacional",* la cual fue publicada en el Diario Oficial con fecha 27 de septiembre de 2012. Esta ley, entre otros aspectos establece como tasa de impuesto a la renta para el año 2012 un 20%, eliminándose la transitoriedad establecida en la Ley Nº20.455.

14. Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de Participación

Las inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación corresponden a:

Inversión en Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A.

La filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., posee una acción en la Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A., sociedad que presenta sus estados financieros en PCGA.

La Sociedad Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A. tiene un total de veinte accionistas. La influencia significativa de nuestra filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A. se da, producto de que nuestro accionista César Barros (30% Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.) es el Presidente del Directorio de la Bolsa de Productos Agropecuarios S.A.

14. Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de Participación, continuación:

(a) A continuación se presenta un resumen de las inversiones utilizando el método de participación:

Rut	Sociedad	Porcentaje participación	Patrimonio sociedad		Resultado del ejercicio		Resultado devengado		Valor contable de la inversión	
			30.09.2013	31.12.2012	30.09.2013	31.12.2012	30.09.2013	31.12.2012	30.09.2013	31.12.2012
			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
99575550-5	Bolsa de Productos de Chile	6,8523%	1.982.474	790.743	(37.002)	(207.474)	(2.535)	(10.374)	135.845	39.537
	Totales						**(2.535)**	**(10.374)**	**135.845**	**39.537**

En el mes de junio de 2013, la filial Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A., suscribió y pagó 25.000 nuevas acciones de la Bolsa de Productos de Chile en M$98.843, con lo que incremento su participación a un 6.8523% (5% al 31 de diciembre de 2012).

14. Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de Participación, continuación:

(b) A continuación se muestra un resumen de la información financiera de las sociedades valorizadas bajo el método de participación, la participación de Tanner Bolsa de Productos S.A., aumenta con respecto a diciembre de 2012 desde un 5% a un 6.8523% al 30 de septiembre de 2013.

Sociedad:	**Bolsa de Productos de Chile**	
Participación:	**6,8523%**	
Situacion Financiera	**30.09.2013 M$**	**31.12.2012 M$**
Activos corrientes	1.727.996	518.335
Activos no corrientes	311.912	333.370
Pasivos corrientes	57.434	60.962
Pasivos no corrientes	-	-
Patrimonio	1.982.474	790.743
Resultado de la Sociedad	**M$**	**M$**
Resultado Operacional	(67.061)	(266.675)
Utilidad (pérdida) neta	(37.002)	(207.474)

15. Plusvalía

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor contable de la sociedad adquirida se registra de forma provisional como plusvalía.

En el caso de que la determinación definitiva de la plusvalía se realice en los estados financieros del año siguiente al de la adquisición de la participación, los rubros del período anterior que se presentan a efectos comparativos se modifican para incorporar el valor de los activos y pasivos adquiridos y de la plusvalía definitiva desde la fecha de adquisición de la participación.

Producto de la inversión que realizó la sociedad matriz Tanner Servicios Financieros S.A., en la sociedad Gestora Tanner SpA, se originó un Menor valor de inversión por un monto ascendente a M$ 62.209.

En los períodos informados, la sociedad filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., presenta un menor valor por la inversión que posee en la Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A. (una acción).

		Menor valor	
		30.09.2013	31.12.2012
Rut	Sociedad	M$	M$
99575550-5	Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A.	54.428	54.428
93966000-3	Gestora Tanner SpA (*)	62.209	126.059
91711000-k	Financo S.A. (**)	1.087.815	1.087.815
80962600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A. (***)	34.863	34.863
	Totales	**1.239.315**	**1.303.165**

(*) El menor valor en la filial Gestora Tanner SpA, proviene de la compra de activos efectuados por Tanner Servicios Financieros (ex – Factorline S.A.) en el ejercicio 2010, el cual fue ajustado en el ejercicio 2011, luego de conocerse los estados financieros auditados de la sociedad (Gestora Tanner SpA), al 31 de diciembre de 2010.

(**) El menor valor proviene de la compra de acciones realizada por Gestora Tanner SpA en su filial Financo S.A., la cual, a su vez es dueña del 98,51% de Tanner Corredores de Bolsa S.A.

(***) El menor valor proviene de la compra de acciones realizada por Gestora Tanner SpA en su filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

La Sociedad determinó que el valor pagado por la inversión realizada en la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., no presenta diferencia con respecto al valor justo de la inversión determinado al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre 2012.

16. Otros Activos no Financieros, Corrientes:

Los otros activos no financieros corrientes, están compuestos por:

Detalle	30.09.2013 M$	31.12.2012 M$
Deudores por intermediación (3)	1.988.211	3.169.065
Activos diferidos (1)	1.301.586	528.582
Bienes recibidos en pago	789.286	463.145
Impuestos timbres y estampillas (2)	435.376	29.346
Impuestos por recuperar	32.732	41.741
Otros activos	1.186	6.983
Totales	**4.548.377**	**4.238.862**

(1) Corresponden a gastos activados, incurridos principalmente en la colocación de bonos y efectos de comercio, que se devengan en el plazo de vencimiento del pasivo.

(2) Corresponden a impuestos de timbres y estampillas por la colocación de efectos de comercio y bonos que se amortizan en el plazo de duración de la línea.

(3) Corresponde a los saldos por cobrar por intermediación realizadas por la filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A. y Tanner Corredores de Bolsa S.A.

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes

Para gestionar el riesgo de liquidez inherente a los pasivos financieros, la empresa tiene como política no asumir pasivos financieros (créditos bancarios y efectos de comercio) cuyos vencimientos dentro del plazo de una semana, superen los siguientes valores:

- Efectos de comercio, los vencimientos no deben superar los MM$3.500. aprox. por semana.
- Créditos bancarios, los vencimientos no deben superar los MM$15.000 aprox. por semana, como tampoco pueden superar los MM$5.000 diarios. El monto promedio recaudado en forma diaria por la empresa es de MM$3.900.

Esto permite a la Sociedad hacer frente a sus compromisos financieros sin depender de una renovación, un nuevo crédito o de una nueva colocación de efectos de comercio, cumpliendo sus obligaciones de manera holgada con su propia recaudación, contando además con recursos para continuar operando normalmente, tal como ocurrió para la crisis financiera de septiembre del año 2008.

Los otros pasivos financieros corrientes están compuestos según el siguiente detalle:

Detalle	Saldos al 30.09.2013 M$	31.12.2012 M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	111.142.250	121.860.772
Obligaciones con el público (pagarés)	58.435.887	48.498.265
Obligaciones con el público (bonos)	31.449.934	29.889.882
Otras obligaciones financieras	31.387.143	2.322.519
	232.415.214	**202.571.438**

Los otros pasivos financieros corrientes al valor de los flujos contractuales no descontados, están compuestos según el siguiente detalle:

Detalle	Saldos al 30.09.2013 M$	31.12.2012 M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	111.576.707	123.498.996
Obligaciones con el público (pagarés)	59.000.000	49.000.000
Obligaciones con el público (bonos)	41.634.658	36.179.363
Otras obligaciones financieras	31.387.143	2.322.519
Totales	**243.598.508**	**211.000.878**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes:

A continuación se muestran los saldos contables correspondientes al 30 de septiembre de 2013:

									Dólares 30.09.2013		UF 30.09.2013		$ no reajustables 30.09.2013		
Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Total
									M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97018000-1	Scotiabank	Chile	única	5,961%	5,961%	-	-	-	-	13.567.188	-	13.567.188
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97006000-6	BCI	Chile	única	6,103%	6,103%	-	-	-	-	11.539.376	-	11.539.376
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97032000-8	BBVA	Chile	única	6,066%	6,066%	-	-	-	-	9.695.298	-	9.695.298
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97041000-7	Itaú	Chile	única	6,028%	6,028%	-	-	-	-	9.302.480	-	9.302.480
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97952000-K	PENTA	Chile	única	6,000%	6,000%	-	-	-	-	9.024.335	-	9.024.335
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97004000-5	Chile	Chile	única	6,077%	6,077%	-	-	-	-	7.591.510	-	7.591.510
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	CII	EEUU	Ver Nota	2,313%	2,313%	7.585.348	-	-	-	-	-	7.585.348
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97015000-5	Santander Chile	Chile	única	6,080%	6,080%	-	-	-	-	7.508.327	-	7.508.327
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97053000-2	Security	Chile	única	6,394%	6,394%	-	-	-	-	6.382.686	-	6.382.686
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97023000-9	Corpbanca	Chile	única	6,600%	6,600%	-	-	-	-	5.150.295	-	5.150.295
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank	EEUU	única	1,052%	1,052%	-	4.595.101	-	-	-	-	4.595.101
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97011000-3	Internacional	Chile	única	6,180%	6,180%	-	-	-	-	4.108.532	-	4.108.532
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	79005000-2	BICE	Chile	única	6,012%	6,012%	-	-	-	-	4.017.948	-	4.017.948
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	única	2,884%	2,884%	-	3.037.996	-	-	-	-	3.037.996
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	única	6,070%	6,070%	-	-	-	-	3.007.081	-	3.007.081
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	IDB	EEUU	única	2,180%	2,180%	2.521.916	-	-	-	-	-	2.521.916
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97042000-2	HSBC	Chile	única	6,000%	6,000%	-	-	-	-	2.506.833	-	2.506.833
			Totales						**10.107.264**	**7.633.097**	**-**	**-**	**93.401.889**	**-**	**111.142.250**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes, continuación:

A continuación se muestran los saldos correspondientes al 30 de septiembre de 2013, al valor de los flujos no descontados:

									Dólares 30.09.2013		UF 30.09.2013		$ no reajustables 30.09.2013		
Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Total M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97018000-1	Scotiabank	Chile	única	5,961%	5,961%	-	-	-	-	13.601.191		13.601.191
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97006000-6	BCI	Chile	única	6,103%	6,103%	-	-	-	-	11.577.439		11.577.439
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97032000-8	BBVA	Chile	única	6,066%	6,066%	-	-	-	-	9.706.564		9.706.564
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97041000-7	Itaú	Chile	única	6,028%	6,028%	-	-	-	-	9.319.583		9.319.583
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97952000-K	PENTA	Chile	única	6,000%	6,000%	-	-	-	-	9.046.500		9.046.500
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97004000-5	Chile	Chile	única	6,077%	6,077%	-	-	-	-	7.612.354		7.612.354
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	CII	EEUU	Ver Nota	2,313%	2,313%	7.607.695	-	-	-	-		7.607.695
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97015000-5	Santander Chile	Chile	única	6,080%	6,080%	-	-	-	-	7.522.447		7.522.447
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97053000-2	Security	Chile	única	6,394%	6,394%	-	-	-	-	6.410.266		6.410.266
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97023000-9	Corpbanca	Chile	única	6,600%	6,600%	-	-	-	-	5.158.362		5.158.362
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank	EEUU	única	1,052%	1,052%	-	4.634.090	-	-	-		4.634.090
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97011000-3	Internacional	Chile	única	6,180%	6,180%	-	-	-	-	4.121.802		4.121.802
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	79005000-2	BICE	Chile	única	6,012%	6,012%	-	-	-	-	4.022.882		4.022.882
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	única	2,884%	2,884%	-	3.179.600	-	-	-		3.179.600
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	única	6,070%	6,070%	-	-	-	-	3.016.186		3.016.186
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	IDB	EEUU	única	2,180%	2,180%	2.525.579	-	-	-	-		2.525.579
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97042000-2	HSBC	Chile	única	6,000%	6,000%	-	-	-	-	2.514.167		2.514.167
			Totales						**10.133.274**	**7.813.690**	**-**	**-**	**93.629.743**	**-**	**111.576.707**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes, continuación:

A continuación se muestran los saldos contables correspondientes al 31 de diciembre de 2012:

									Dólares 31.12.2012		UF 31.12.2012		$ no reajustables 31.12.2012		
Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Total M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97006000-6	BCI	Chile	única	7,068%	7,068%	-	-	602	532.888	13.659.467	-	14.192.957
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97018000-1	Scotiabank	Chile	única	6,975%	6,975%	-	-	-	-	13.649.622	-	13.649.622
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97041000-7	Itaú	Chile	única	7,225%	7,225%	-	-	-	-	1.712.395	8.563.052	10.275.447
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97032000-8	BBVA	Chile	única	7,050%	7,050%	-	-	-	-	1.447.106	7.741.695	9.188.801
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97004000-5	Chile	Chile	única	7,020%	7,020%	-	-	-	-	8.603.278	-	8.603.278
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97015000-5	Santander Chile	Chile	única	6,687%	6,687%	-	-	-	-	7.807.855	-	7.807.855
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	CII	EEUU	Ver Nota	2,438%	2,438%	7.221.823	-	-	-	-	-	7.221.823
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97053000-2	Security	Chile	única	7,308%	7,308%	960.160	-	-	-	1.144.188	4.805.663	6.910.011
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	WACHOVIA	EEUU	única	2,329%	2,329%	5.498.262	-	-	-	-	-	5.498.262
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97011000-3	Internacional	Chile	única	6,930%	6,930%	-	-	-	-	5.035.985	-	5.035.985
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97952000-K	PENTA	Chile	única	1,524%	1,524%	4.800.860	-	-	-	-	-	4.800.860
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	79005000-2	BICE	Chile	única	7,224%	7,224%	-	-	-	-	-	3.626.201	3.626.201
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	BLADEX	EEUU	única	3,239%	3,239%	3.363.799	-	-	-	-	-	3.363.799
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	única	3,073%	3,073%	2.998.912	-	-	-	-	-	2.998.912
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97042000-2	HSBC	Chile	única	6,480%	6,480%	2.400.584	-	-	-	503.060	-	2.903.644
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	IDB	EEUU	única	3,210%	3,210%	2.903.216	-	-	-	-	-	2.903.216
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Banco Mercantil commercebank	EEUU	única	1,386%	1,386%	2.439.240	-	-	-	-	-	2.439.240
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	BAC Florida Bank	EEUU	única	3,000%	3,000%	2.402.600	-	-	-	-	-	2.402.600
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	DB Uruguay	Uruguay	única	3,250%	3,250%	-	1.448.849	-	-	-	-	1.448.849
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	única	7,080%	7,080%	-	-	-	-	1.179.402	-	1.179.402
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	60706000-6	CORFO	Chile	única	0,000%	0,000%	-	-	-	-	-	1.017.073	1.017.073
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank	Alemania	única	1,052%	1,052%	28.059	4.364.876	-	-	-	-	4.392.935
			Totales						**35.017.515**	**5.813.725**	**602**	**532.888**	**54.742.358**	**25.753.684**	**121.860.772**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes, continuación:

A continuación se muestran los saldos correspondientes al 31 de diciembre 2012, al valor de los flujos no descontados:

									Dólares 31.12.2012		UF 31.12.2012		$ no reajustables 31.12.2012		
Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Total M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97006000-6	BCI	Chile	única	7,068%	7,068%	13.801.058	-	202.654	337.757	-	-	14.341.469
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97018000-1	Scotiabank	Chile	única	6,975%	6,975%	-	-	-	-	13.730.914	-	13.730.914
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97041000-7	Itaú	Chile	única	7,225%	7,225%	-	-	-	-	1.718.225	8.879.145	10.597.370
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97032000-8	BBVA	Chile	única	7,050%	7,050%	-	-	-	-	9.454.564	-	9.454.564
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97004000-5	Chile	Chile	única	7,020%	7,020%	-	-	-	-	8.757.368	-	8.757.368
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97015000-5	Santander Chile	Chile	única	6,687%	6,687%	-	-	-	-	7.844.708	-	7.844.708
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	CII	EEUU	Ver Nota	2,438%	2,438%	7.244.263	-	-	-	-	-	7.244.263
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97053000-2	Security	Chile	única	7,308%	7,308%	961.160	-	-	-	1.147.047	4.998.222	7.106.429
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	WACHOVIA	EEUU	única	2,329%	2,329%	5.518.184	-	-	-	-	-	5.518.184
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97011000-3	Internacional	Chile	única	6,930%	6,930%	-	-	-	-	5.069.645	-	5.069.645
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97952000-K	PENTA	Chile	única	1,524%	1,524%	-	4.805.655	-	-	-	-	4.805.655
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	79005000-2	BICE	Chile	única	7,224%	7,224%	-	-	-	-	-	3.757.033	3.757.033
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	BLADEX	EEUU	única	3,239%	3,239%	965.373	2.414.243	-	-	-	-	3.379.616
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	única	3,073%	3,073%	3.081.316	-	-	-	-	-	3.081.316
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97042000-2	HSBC	Chile	única	6,480%	6,480%	2.402.740	-	-	-	508.100	-	2.910.840
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	IDB	EEUU	única	3,210%	3,210%	2.914.923	-	-	-	-	-	2.914.923
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Banco Mercantil Commercebar	EEUU	única	1,386%	1,386%	2.443.581	-	-	-	-	-	2.443.581
96.667.560-9	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	BAC Florida Bank	EEUU	única	3,000%	3,000%	2.405.400	-	-	-	-	-	2.405.400
96.667.560-10	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	DB Uruguay	Uruguay	única	3,250%	3,250%	-	-	-	-	-	1.463.408	1.463.408
96.667.560-11	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	única	7,080%	7,080%	-	-	-	-	1.190.710	-	1.190.710
96.667.560-12	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	60706000-6	CORFO	Chile	única	0,000%	0,000%	-	-	-	-	-	1.037.650	1.037.650
96.667.560-13	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank	Alemania	única	1,052%	1,052%	32.650	4.411.300	-	-	-	-	4.443.950
			Totales						**41.770.648**	**11.631.198**	**202.654**	**337.757**	**49.421.281**	**20.135.458**	**123.498.996**

Nota: Las obligaciones con CII, consisten en créditos asociados a una línea de financiamiento renovable anualmente. Próxima fecha de renovación es noviembre de 2013.

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(b) Obligaciones con el público (pagarés) corrientes

i) A valor contable:

País	N° de inscripción	Moneda	Tipo de amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Valor nominal	Vencimiento pagaré	Valor contable 30.09.2013		Valor contable 31.12.2012		Valor contable Totales	
								Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	30.09.2013	31.12.2012
						M$		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	5,52%	0,00%	500.000	15/10/2013	498.873	-	-	-	498.873	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	5,64%	0,00%	500.000	26/11/2013	495.630	-	-	-	495.630	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	1.500.000	26/11/2013	1.485.977	-	-	-	1.485.977	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	5,76%	0,00%	1.500.000	26/11/2013	1.486.514	-	-	-	1.486.514	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,44%	0,00%	2.000.000	03/01/2013	-	-	1.998.940	-	-	1.998.940
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.000.000	15/01/2013	-	-	997.347	-	-	997.347
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,66%	0,00%	500.000	19/03/2013	-	-	492.919	-	-	492.919
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	500.000	05/02/2013	-	-	496.863	-	-	496.863
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,52%	0,00%	1.000.000	08/10/2013	998.797	-	-	-	998.797	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,92%	0,00%	2.000.000	22/10/2013	1.992.866	-	-	-	1.992.866	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,80%	0,00%	1.000.000	29/10/2013	995.438	-	-	-	995.438	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,52%	0,00%	1.000.000	12/11/2013	993.532	-	-	-	993.532	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,64%	0,00%	500.000	19/11/2013	496.163	-	-	-	496.163	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,12%	0,00%	500.000	14/01/2014	-	491.189	-	-	491.189	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,88%	0,00%	500.000	28/01/2014	-	490.408	-	-	490.408	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	15/01/2013	-	-	498.673	-	-	498.673
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	500.000	22/01/2013	-	-	498.021	-	-	498.021
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	500.000	29/01/2013	-	-	497.345	-	-	497.345
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,32%	0,00%	3.000.000	19/02/2013	-	-	2.973.967	-	-	2.973.967
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.000.000	05/03/2013	-	-	988.694	-	-	988.694
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.000.000	05/02/2013	-	-	993.725	-	-	993.725
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	500.000	19/03/2013	-	-	492.869	-	-	492.869
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	1.500.000	29/10/2013	1.492.899	-	-	-	1.492.899	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,64%	0,00%	1.500.000	05/11/2013	1.491.704	-	-	-	1.491.704	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,64%	0,00%	500.000	05/11/2013	497.235	-	-	-	497.235	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,52%	0,00%	2.000.000	12/11/2013	1.987.063	-	-	-	1.987.063	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,64%	0,00%	500.000	19/11/2013	496.163	-	-	-	496.163	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,12%	0,00%	2.000.000	03/12/2013	1.978.718	-	-	-	1.978.718	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,12%	0,00%	500.000	07/01/2014	-	491.779	-	-	491.779	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,88%	0,00%	1.500.000	28/01/2014	-	1.471.225	-	-	1.471.225	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	03/01/2013	-	-	499.735	-	-	499.735
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,56%	0,00%	1.500.000	22/01/2013	-	-	1.494.063	-	-	1.494.063
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	3.000.000	26/02/2013	-	-	2.970.340	-	-	2.970.340
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	05/03/2013	-	-	494.347	-	-	494.347
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	2.500.000	19/03/2013	-	-	2.464.345	-	-	2.464.345
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,99%	0,00%	2.000.000	02/04/2013	-	-	-	1.964.947	-	1.964.947
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,44%	0,00%	1.500.000	01/10/2013	1.499.779	-	-	-	1.499.779	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,52%	0,00%	1.000.000	08/10/2013	998.797	-	-	-	998.797	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	500.000	29/10/2013	497.633	-	-	-	497.633	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,52%	0,00%	500.000	12/11/2013	496.766	-	-	-	496.766	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,82%	0,00%	2.000.000	19/11/2013	1.984.071	-	-	-	1.984.071	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,00%	0,00%	1.500.000	03/12/2013	1.484.360	-	-	-	1.484.360	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,12%	0,00%	500.000	10/12/2013	494.104	-	-	-	494.104	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,12%	0,00%	500.000	07/01/2014	-	491.779	-	-	491.779	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,12%	0,00%	500.000	07/01/2014	-	491.761	-	-	491.761	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	03/01/2013	-	-	499.735	-	-	499.735
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	15/01/2013	-	-	498.675	-	-	498.675
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	3.000.000	29/01/2013	-	-	2.984.855	-	-	2.984.855
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	500.000	26/02/2013	-	-	495.057	-	-	495.057
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,42%	0,00%	500.000	05/03/2013	-	-	494.367	-	-	494.367
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.000.000	05/02/2013	-	-	993.725	-	-	993.725
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	500.000	26/03/2013	-	-	492.239	-	-	492.239
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,76%	0,00%	3.000.000	26/03/2013	-	-	2.953.049	-	-	2.953.049
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,84%	0,00%	500.000	02/04/2013	-	-	-	491.453	-	491.453
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,52%	0,00%	1.000.000	15/10/2013	997.745	-	-	-	997.745	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,76%	0,00%	500.000	29/10/2013	497.728	-	-	-	497.728	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,64%	0,00%	1.500.000	05/11/2013	1.491.704	-	-	-	1.491.704	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,12%	0,00%	1.000.000	10/12/2013	988.209	-	-	-	988.209	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	2.000.000	10/12/2013	1.975.460	-	-	-	1.975.460	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.500.000	17/12/2013	1.479.805	-	-	-	1.479.805	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	500.000	17/12/2013	493.268	-	-	-	493.268	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,96%	0,00%	2.000.000	23/12/2013	1.972.679	-	-	-	1.972.679	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,12%	0,00%	1.500.000	07/01/2014	-	1.475.342	-	-	1.475.342	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,12%	0,00%	500.000	07/01/2014	-	491.779	-	-	491.779	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,12%	0,00%	1.500.000	14/01/2014	-	1.473.568	-	-	1.473.568	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,88%	0,00%	1.500.000	28/01/2014	-	1.471.193	-	-	1.471.193	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,42%	0,00%	500.000	03/01/2013	-	-	499.737	-	-	499.737
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,56%	0,00%	1.500.000	15/01/2013	-	-	1.495.952	-	-	1.495.952
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,64%	0,00%	1.500.000	22/01/2013	-	-	1.493.999	-	-	1.493.999
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,54%	0,00%	500.000	19/02/2013	-	-	495.519	-	-	495.519
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.500.000	05/03/2013	-	-	1.483.041	-	-	1.483.041
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.000.000	05/02/2013	-	-	993.725	-	-	993.725
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,20%	0,00%	1.000.000	02/04/2013	-	-	-	982.003	-	982.003
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,20%	0,00%	500.000	09/04/2013	-	-	-	490.330	-	490.330
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,96%	0,00%	3.000.000	09/04/2013	-	-	-	2.943.513	-	2.943.513
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,02%	0,00%	500.000	16/04/2013	-	-	-	489.849	-	489.849
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,52%	0,00%	2.000.000	01/10/2013	1.999.699	-	-	-	1.999.699	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,64%	0,00%	1.500.000	08/10/2013	1.498.158	-	-	-	1.498.158	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,64%	0,00%	2.000.000	15/10/2013	1.995.357	-	-	-	1.995.357	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,80%	0,00%	1.500.000	22/10/2013	1.494.796	-	-	-	1.494.796	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,92%	0,00%	1.500.000	17/12/2013	1.481.101	-	-	-	1.481.101	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.500.000	23/12/2013	1.478.274	-	-	-	1.478.274	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	6,16%	0,00%	1.500.000	14/01/2014	-	1.473.529	-	-	1.473.529	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	6,12%	0,00%	2.000.000	21/01/2014	-	1.962.428	-	-	1.962.428	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,88%	0,00%	1.500.000	21/01/2014	-	1.472.842	-	-	1.472.842	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	3.500.000	12/02/2013	-	-	3.472.339	-	-	3.472.339
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	7,20%	0,00%	3.000.000	16/04/2013	-	-	-	2.937.963	-	2.937.963
Totales								**44.687.065**	**13.748.822**	**38.198.207**	**10.300.058**	**58.435.887**	**48.498.265**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

ii) A valor de flujos no descontados:

País	N° de inscripción	Moneda	Tipo de amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Valor nominal	Vencimiento pagaré	Flujo no descontado 30.09.2013		Flujo no descontado 31.12.2012		Flujo no descontado Totales	
								Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	30.09.2013	31.12.2012
						M$		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	5,52%	5,52%	500.000	15/10/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	5,64%	5,64%	500.000	26/11/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,00%	6,00%	1.500.000	26/11/2013	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	5,76%	5,76%	1.500.000	26/11/2013	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,44%	6,44%	2.000.000	03/01/2013	-	-	2.000.000	-	-	2.000.000
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,48%	6,48%	1.000.000	15/01/2013	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,66%	6,66%	500.000	19/03/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,36%	6,36%	500.000	05/02/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,52%	5,52%	1.000.000	08/10/2013	1.000.000	-	-	-	1.000.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,92%	5,92%	2.000.000	22/10/2013	2.000.000	-	-	-	2.000.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,80%	5,80%	1.000.000	29/10/2013	1.000.000	-	-	-	1.000.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,52%	5,52%	1.000.000	12/11/2013	1.000.000	-	-	-	1.000.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,64%	5,64%	500.000	19/11/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,12%	6,12%	500.000	14/01/2014	-	500.000	-	-	500.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	5,88%	5,88%	500.000	28/01/2014	-	500.000	-	-	500.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,48%	6,48%	500.000	15/01/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,60%	6,60%	500.000	22/01/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,72%	6,72%	500.000	29/01/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,32%	6,32%	3.000.000	19/02/2013	-	-	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,48%	6,48%	1.000.000	05/03/2013	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,36%	6,36%	1.000.000	05/02/2013	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,72%	6,72%	500.000	19/03/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,00%	6,00%	1.500.000	29/10/2013	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,64%	5,64%	1.500.000	05/11/2013	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,64%	5,64%	500.000	05/11/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,52%	5,52%	2.000.000	12/11/2013	2.000.000	-	-	-	2.000.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,64%	5,64%	500.000	19/11/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,12%	6,12%	2.000.000	03/12/2013	2.000.000	-	-	-	2.000.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,12%	6,12%	500.000	07/01/2014	-	500.000	-	-	500.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	5,88%	5,88%	1.500.000	28/01/2014	-	1.500.000	-	-	1.500.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,48%	6,48%	500.000	03/01/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,56%	6,56%	1.500.000	22/01/2013	-	-	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,36%	6,36%	3.000.000	26/02/2013	-	-	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,48%	6,48%	500.000	05/03/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,72%	6,72%	2.500.000	19/03/2013	-	-	2.500.000	-	-	2.500.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,99%	6,99%	2.000.000	02/04/2013	-	-	-	2.000.000	-	2.000.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,44%	5,44%	1.500.000	01/10/2013	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,52%	5,52%	1.000.000	08/10/2013	1.000.000	-	-	-	1.000.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,00%	6,00%	500.000	29/10/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,52%	5,52%	500.000	12/11/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	5,82%	5,82%	2.000.000	19/11/2013	2.000.000	-	-	-	2.000.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,00%	6,00%	1.500.000	03/12/2013	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,12%	6,12%	500.000	10/12/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,12%	6,12%	500.000	07/01/2014	-	500.000	-	-	500.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,12%	6,12%	500.000	07/01/2014	-	500.000	-	-	500.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	6,48%	500.000	03/01/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	6,48%	500.000	15/01/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,36%	6,36%	3.000.000	29/01/2013	-	-	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,36%	6,36%	500.000	26/02/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,42%	6,42%	500.000	05/03/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,36%	6,36%	1.000.000	05/02/2013	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,72%	6,72%	500.000	26/03/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,76%	6,76%	3.000.000	26/03/2013	-	-	3.000.000	-	-	3.000.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,84%	6,84%	500.000	02/04/2013	-	-	-	500.000	-	500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,52%	5,52%	1.000.000	15/10/2013	1.000.000	-	-	-	1.000.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,76%	5,76%	500.000	29/10/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,64%	5,64%	1.500.000	05/11/2013	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,12%	6,12%	1.000.000	10/12/2013	1.000.000	-	-	-	1.000.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,36%	6,36%	2.000.000	10/12/2013	2.000.000	-	-	-	2.000.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,36%	6,36%	1.500.000	17/12/2013	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,36%	6,36%	500.000	17/12/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,96%	5,96%	2.000.000	23/12/2013	2.000.000	-	-	-	2.000.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,12%	6,12%	1.500.000	07/01/2014	-	1.500.000	-	-	1.500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,12%	6,12%	500.000	07/01/2014	-	500.000	-	-	500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,12%	6,12%	1.500.000	14/01/2014	-	1.500.000	-	-	1.500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,88%	5,88%	1.500.000	28/01/2014	-	1.500.000	-	-	1.500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,42%	6,42%	500.000	03/01/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,56%	6,56%	1.500.000	15/01/2013	-	-	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,64%	6,64%	1.500.000	22/01/2013	-	-	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,54%	6,54%	500.000	19/02/2013	-	-	500.000	-	-	500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,48%	6,48%	1.500.000	05/03/2013	-	-	1.500.000	-	-	1.500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,36%	6,36%	1.000.000	05/02/2013	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,20%	7,20%	1.000.000	02/04/2013	-	-	-	1.000.000	-	1.000.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,20%	7,20%	500.000	09/04/2013	-	-	-	500.000	-	500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,96%	6,96%	3.000.000	09/04/2013	-	-	-	3.000.000	-	3.000.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,02%	7,02%	500.000	16/04/2013	-	-	-	500.000	-	500.000
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,52%	5,52%	2.000.000	01/10/2013	2.000.000	-	-	-	2.000.000	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,64%	5,64%	1.500.000	08/10/2013	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,64%	5,64%	2.000.000	15/10/2013	2.000.000	-	-	-	2.000.000	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,80%	5,80%	1.500.000	22/10/2013	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,92%	5,92%	1.500.000	17/12/2013	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	6,36%	6,36%	1.500.000	23/12/2013	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	6,16%	6,16%	1.500.000	14/01/2014	-	1.500.000	-	-	1.500.000	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	6,12%	6,12%	2.000.000	21/01/2014	-	2.000.000	-	-	2.000.000	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	5,88%	5,88%	1.500.000	21/01/2014	-	1.500.000	-	-	1.500.000	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	6,72%	6,72%	3.500.000	12/02/2013	-	-	3.500.000	-	-	3.500.000
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	7,20%	7,20%	3.000.000	16/04/2013	-	-	-	3.000.000	-	3.000.000
Totales								**45.000.000**	**14.000.000**	**38.500.000**	**10.500.000**	**59.000.000**	**49.000.000**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(c) Obligaciones con el público (bonos) corrientes

Al 30 de septiembre de 2013, la composición del rubro es el siguiente:

i) A valor contable:

								Valor contable		
								30.09.2013		
País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Totales M$
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	6,500%	01.03.2014	113.364	10.000.000	10.113.364
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,350%	15.06.2014	6.864.378	6.666.667	13.531.045
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	7,000%	6,350%	15.08.2013	172.040	-	172.040
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	5,960%	5,430%	15.08.2014	62.040	4.000.000	4.062.040
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,900%	01.10.2013	-	-	-
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.10.2013	-	2.500.000	2.500.000
Chile	656	Serie N	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10.10.2013	804.606	-	804.606
EEUU	-	-	250.000.000	US$	4,500%	4,375%	13.03.2018	266.839	-	266.839
	Totales							**8.283.267**	**23.166.667**	**31.449.934**

ii) A valor de flujos no descontados:

								Valor par		
								30.09.2013		
País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Totales M$
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	6,500%	01.03.2014	-	10.344.080	10.344.080
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,350%	15.06.2014	7.093.173	6.879.920	13.973.093
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	7,000%	6,350%	15.08.2013	-	1.376.320	1.376.320
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	5,960%	5,430%	15.11.2014	124.080	4.372.240	4.496.320
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,900%	01.10.2013	695.422	695.422	1.390.844
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.10.2013	-	2.930.101	2.930.101
Chile	656	Serie N	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10.10.2013	804.606	804.606	1.609.212
EEUU	-	-	250.000.000	US$	4,500%	4,375%	13.03.2018	-	5.514.688	5.514.688
	Totales							**8.717.281**	**32.917.377**	**41.634.658**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(c) Obligaciones con el público (bonos) corrientes

Al 31 de diciembre de 2012, la composición del rubro es el siguiente:

i) A valor contable:

País	Número inscripción	Serie	Monto nominal Miles	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor contable 31.12.2012 Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Totales M$
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	6,500%	01.09.2013	458.773	10.000.000	10.458.773
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,350%	15.12.2013	53.313	13.333.333	13.386.646
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	7,000%	6,350%	15.08.2013	516.120	-	516.120
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	5,960%	5,430%	15.11.2013	2.077.550	-	2.077.550
Chile	656	Serie I	1.600	UF	3,900%	3,900%	01.10.2013	343.982	-	343.982
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.10.2013	258.060	2.500.000	2.758.060
Chile	656	Serie N	1.500	UF	4,900%	4,700%	10.10.2013	348.751	-	348.751
Totales								**4.056.549**	**25.833.333**	**29.889.882**

ii) A valor de flujos no descontados:

País	Número inscripción	Serie	Monto nominal Miles	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor par 31.12.2012 Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Totales M$
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	6,500%	01.09.2013	688.160	10.688.160	11.376.320
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,350%	15.12.2013	-	14.399.600	14.399.600
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	7,000%	6,350%	15.08.2013	688.160	688.160	1.376.320
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	5,960%	5,430%	15.11.2013	2.155.100	372.240	2.527.340
Chile	656	Serie I	1.600	UF	3,900%	3,900%	01.10.2013	-	1.375.770	1.375.770
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.10.2013	-	3.532.241	3.532.241
Chile	656	Serie N	1.500	UF	4,900%	4,700%	10.10.2013	-	1.591.772	1.591.772
Totales								**3.531.420**	**32.647.943**	**36.179.363**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(d) Otras obligaciones financieras:

Al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre 2012, la composición es la siguiente:

Detalle	Saldos al 30.09.2013 M$	Saldos al 31.12.2012 M$
Obligaciones por Ventas con Pactos	11.024.232	2.232.350
Obligaciones por Retroventas	2.124.675	-
Obligaciones por Forwards	18.238.236	90.169
Totales	**31.387.143**	**2.322.519**

Para estas obligaciones financieras el detalle de los flujos descontados es igual al valor de los flujos contractuales no descontados.

(d.1) **Obligaciones por ventas con Pactos:**

Obligaciones por Ventas Con Pactos									30.09.2013		31.12.2012	
									Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año
Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	R	Entidad emisora	País entidad emisora	T	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	M$	M$		
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	96	Tanner Servicios	Chile	P	5,71%	5,71%	11.024.232	-	2.232.350	-
Totales									**11.024.232**	**-**	**2.232.350**	**-**

(d.2) **Obligaciones por Retroventas:**

Obligaciones por Retroventas			30.09.2013		31.12.2012		
			Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Total
Rut entidad deu	Nombre empresa deudora	País empresa deu	M$			M$	
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	2.124.675	-	-	-	-
Totales			**2.124.675**	**-**	**-**	**-**	**-**

(d.3) **Obligaciones por Forwards:**

Obligaciones por Forwards			30.09.2013		31.12.2012	
			Hasta 90 días	días a 1 año	Hasta 90	Más de 90 días a
deudora	Nombre empresa deudora	deudora	M$	M$	M$	M$
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	83.316	-	90.169	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	18.154.920	-	-	-
Totales			**18.238.236**	**-**	**90.169**	**-**

18. Otros Pasivos Financieros No Corrientes

Los otros pasivos financieros no corrientes, están compuestos según el siguiente detalle:

i) A valor contable:

Detalle	Saldos	
	30.09.2013	31.12.2012
	M$	M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	7.563.000	14.444.037
Obligaciones con el público (bonos)	230.637.071	127.370.258
Totales	**238.200.071**	**141.814.295**

ii) A valor de flujos no descontados:

Detalle	Saldos	
	30.09.2013	31.12.2012
	M$	M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	7.942.537	15.201.423
Obligaciones con el público (bonos)	264.029.115	145.167.517
Totales	**271.971.652**	**160.368.940**

De acuerdo a lo señalado en el Oficio Circular Nº 595 de la Superintendencia de valores y Seguros, por tratarse de estados financieros consolidados se debe indicar el nombre, Rut y país de la entidad deudora. En este caso todos los pasivos financieros no corrientes vigentes al cierre de los períodos informados corresponden a obligaciones de la matriz, Tanner Servicios Financieros S.A., Rut 96.667.560-8, país de origen Chile.

18. Otros Pasivos Financieros no Corrientes, continuación:

(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras:

i) A valor contable:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa	Rut	Banco o institución financiera	País Entidad Acreedora	Moneda	Tipo de amortización	Tasa nominal %	Valor contable 30.09.2013 Más de 1 año a 3 años M$	Valor contable 30.09.2013 Más de 3 años a 5 años M$	Valor contable 31.12.2012 Más de 1 año a 3 años M$	Valor contable 31.12.2012 Más de 3 años a 5 años M$	Valor contable 30.09.2013 Totales M$	Valor contable 31.12.2012 Totales M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	DEG - DEUTSCHE INVESTITIONS - UND ENTWICKLUNSGESELLSCHAFT MBH	Alemania	Dólares	cuotas	2,88%	6.050.400	1.512.600	8.639.280	1.439.881	7.563.000	10.079.161
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank	Alemania	Dólares	cuotas	1,05%	-	-	4.364.876	-	-	4.364.876
Totales									**6.050.400**	**1.512.600**	**13.004.156**	**1.439.881**	**7.563.000**	**14.444.037**

ii) A valor de flujos no descontados:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut	Banco o institución financiera	País Entidad Acreedora	Moneda	Tipo de amortización	Tasa nominal %	Flujo no descontado 30.09.2013 Más de 1 año a 3 años M$	Flujo no descontado 30.09.2013 Más de 3 años a 5 años M$	Flujo no descontado 31.12.2012 Más de 1 año a 3 años M$	Flujo no descontado 31.12.2012 Más de 3 años a 5 años M$	Flujo no descontado 30.09.2013 Totales M$	Flujo no descontado 31.12.2012 Totales M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	DEG - DEUTSCHE INVESTITIONS - UND ENTWICKLUNSGESELLSCHAFT MBH	Alemania	Dólares	cuotas	3,09%	6.382.495	1.560.042	6.255.924	4.455.124	7.942.537	10.711.048
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank	Alemania	Dólares	cuotas	1,05%	-	-	4.490.375	-	-	4.490.375
Totales									**6.382.495**	**1.560.042**	**10.746.299**	**4.455.124**	**7.942.537**	**15.201.423**

18. Otros Pasivos Financieros no Corrientes, continuación:

(b) Obligaciones con el público (bonos) no corrientes, al 30 de septiembre 2013:

i) A valor contable

País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor contable 30.09.2013 Más de 1 año a 3 años M$	Más de 3 años a 5 años M$	Más de 5 años M$	Valor contable 30.09.2013 Totales M$
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15.08.2015	20.023.396	-	-	20.023.396
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	6,940%	6,350%	15.11.2014	3.954.684	-	-	3.954.684
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,800%	01.04.2021	6.157.593	12.315.185	18.353.152	36.825.930
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.04.2016	9.897.111	-	-	9.897.111
Chile	656	Serie N	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10.10.2017	-	34.466.675	-	34.466.675
EEUU	-	-	250.000.000	US$	4,500%	4,375%	13.03.2018	-	125.469.275	-	125.469.275
	Totales							**40.032.784**	**172.251.135**	**18.353.152**	**230.637.071**

ii) A valor de flujos no descontados

País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor par 30.09.2013 Más de 1 año a 3 años M$	Más de 3 años a 5 años M$	Más de 5 años M$	Valor par 30.09.2013 Totales M$
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15.08.2015	21.032.240	-	-	21.032.240
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	6,940%	6,350%	15.11.2014	4.062.040	-	-	4.062.040
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,800%	01.04.2021	8.881.346	14.285.579	19.689.813	42.856.738
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.04.2016	10.860.201	-	-	10.860.201
Chile	656	Serie N	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10.10.2017	3.218.428	36.648.062	-	39.866.490
EEUU	-	-	250.000.000	US$	4,500%	4,375%	13.03.2018	11.029.375	134.322.031	-	145.351.406
	Totales							**59.083.630**	**185.255.672**	**19.689.813**	**264.029.115**

18. Otros Pasivos Financieros no Corrientes, continuación:

(b) Obligaciones con el público (bonos) no corrientes , al 31 de diciembre 2012:

i) A valor contable:

País	Número inscripción	Serie	Monto nominal Miles	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor contable 31.12.2012 Más de 1 año a 3 años M$	Valor contable 31.12.2012 Más de 3 años a 5 años M$	Valor contable 31.12.2012 Más de 5 años M$	Valor contable 31.12.2012 Totales M$
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	7,000%	01.03.2014	9.996.285	-	-	9.996.285
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,500%	15.06.2014	6.561.575	-	-	6.561.575
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15.08.2015	20.048.151	-	-	20.048.151
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	6,940%	6,350%	15.11.2014	7.924.584	-	-	7.924.584
Chile	656	Serie I	1.600	UF	3,900%	3,800%	01.04.2021	2.913.787	12.181.733	21.318.034	36.413.554
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.04.2016	9.866.380	2.500.000	-	12.366.380
Chile	656	Serie N	1.500	UF	4,900%	4,700%	10.10.2017	-	34.059.729	-	34.059.729
	Totales							**57.310.762**	**48.741.462**	**21.318.034**	**127.370.258**

ii) A valor de flujos no descontados:

País	Número inscripción	Serie	Monto nominal Miles	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor par 31.12.2012 Más de 1 año a 3 años M$	Valor par 31.12.2012 Más de 3 años a 5 años M$	Valor par 31.12.2012 Más de 5 años M$	Valor par 31.12.2012 Totales M$
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	7,000%	01.03.2014	10.344.080	-	-	10.344.080
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,500%	15.06.2014	6.879.920	-	-	6.879.920
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15.08.2015	22.408.560	-	-	22.408.560
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	6,940%	6,350%	15.11.2014	8.434.280	-	-	8.434.280
Chile	656	Serie I	1.600	UF	3,900%	3,800%	01.04.2021	5.796.973	14.360.035	22.923.098	43.080.106
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.04.2016	11.204.282	2.586.020	-	13.790.302
Chile	656	Serie N	1.500	UF	4,900%	4,700%	10.10.2017	3.183.543	37.046.726	-	40.230.269
	Totales							**68.251.638**	**53.992.781**	**22.923.098**	**145.167.517**

Serie B: Intereses semestrales y amortización en 2 cuotas semestrales a partir del 01.09.2013.
Serie C: Intereses semestrales y amortización en 3 cuotas semestrales a partir del 15.06.2013.
Serie E: Intereses semestrales y amortización en 2 cuotas semestrales a partir del 15.02.2015.
Serie F: Intereses semestrales y amortización en 3 cuotas semestrales a partir del 15.02.2013.
Serie I: Intereses semestrales y amortización en 12 cuotas semestrales a partir del 01.10.2015.
Serie G: Intereses semestrales y amortización en 6 cuotas semestrales a partir del 01.10.2013.
Serie O: Intereses semestrales y amortización en 2 cuotas semestrales a partir del 10.04.2017.

19. Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Este rubro incluye los conceptos que se detallan a continuación:

Detalle	30.09.2013 M$	31.12.2012 M$
Acreedores varios leasing (3)	860.310	1.131.053
Acreedores varios importación (1)	991.534	1.285.159
Otros documentos por pagar (7)	1.250.799	1.645.334
Excedentes a devolver documentos (4)	1.539.789	1.162.229
Fondos anticipados clientes CBP	2.756.735	3.576.053
Acreedores varios FCI (1)	3.198.646	2.144.127
Facturas compra bienes leasing por recibir	3.402.518	3.994.856
Acreedores varios operaciones factoring (2)	4.787.702	4.890.197
Otros documentos por pagar Gestora Tanner SpA	5.423.187	4.328.173
Dividendo mínimo	5.434.261	5.972.841
Anticipo de clientes (6)	7.361.002	4.889.904
Monto a girar operaciones de crédito (5)	9.158.677	5.141.650
Operaciones Intermediación Gestora Tanner SpA (9)	15.317.931	44.928.199
Otros (8)	5.173.225	2.842.939
Totales	**66.656.316**	**87.932.714**

(1) Acreedores varios importación y Acreedores varios FCI, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring internacional que realiza la Sociedad Matriz.

(2) Acreedores varios operaciones factoring, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring nacional que realiza la Sociedad Matriz.

(3) Acreedores varios Leasing, corresponde a pasivos originados por las operaciones de Leasing que realiza la Sociedad Tanner Leasing S.A..

(4) Excedentes a devolver documentos, corresponden a los montos liberados por operaciones de factoring, disponibles para ser usados o retirados por los clientes.

(5) Montos a girar operaciones de créditos, Son créditos aprobados, a espera de giro.

(6) Anticipo de clientes, corresponde a los valores depositados a favor de Tanner Servicios Financieros S.A. con el fin de abonar documentos que se encuentran en proceso de cobro.

(7) Otros documentos por pagar, corresponde principalmente a proveedores y retenciones por leyes sociales.

(8) Otros, corresponden a otros cuentas por pagar no clasificadas en ítems anteriores.

(9) Corresponden a cuentas por pagar comerciales de Tanner Corredores de Bolsa S.A., filial de Gestora Tanner SpA, originadas por sus operaciones normales del giro.

20. Otras Provisiones Corrientes

(a) El detalle de otras provisiones de corto plazo es el siguiente:

	30.09.2013 M$	31.12.2012 M$
Provisión vacaciones	802.361	747.255
Provisiones de gastos con facturas por recibir	488.953	1.559.651
PPM por pagar	840.045	490.123
Provisión impuesto a la renta por pagar año anterior	-	-
Otras provisiones	947.387	36.843
Totales	**3.078.746**	**2.833.872**

(b) El movimiento de las provisiones de corto plazo es el siguiente:

Año 2013	Provisión Vacaciones M$	Provisiones de gastos con facturas por recibir M$	PPM por pagar M$	Otras provisiones M$	Total M$
Saldo inicial	747.255	1.559.651	490.123	36.843	**2.833.872**
Incrementos	736.079	1.952.674	6.462.660	3.868.293	**13.019.706**
Disminuciones	(680.973)	(3.023.372)	(6.112.738)	(2.957.749)	**(12.774.832)**
Saldo final 30.09.2013	**802.361**	**488.953**	**840.045**	**947.387**	**3.078.746**

Año 2012	Provisión Vacaciones M$	Provisiones de gastos con facturas por recibir M$	PPM por pagar M$	Otras provisiones M$	Total M$
Saldo inicial	623.750	672.030	485.674	2.634	**1.784.088**
Incrementos	926.006	3.717.687	4.799.962	2.009.276	**11.452.931**
Disminuciones	(802.501)	(2.830.066)	(4.795.513)	(1.975.067)	**(10.403.147)**
Saldo final 31.12.2012	**747.255**	**1.559.651**	**490.123**	**36.843**	**2.833.872**

21. Participaciones No Controladoras

A continuación se detallan las siguientes participaciones no controladoras al 30 de septiembre de 2013 y al 31 de diciembre de 2012:

30.09.2013									
Rut		Patrimonio	Resultados	Participación Directa	Participación Indirecta	Valor Inversión	Interés Minoritario Patrimonio	Resultado Inversión	Interés Minoritario Resultados
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	12.221.848	2.783.452	99,99%	0,00%	12.220.626	1.222	2.783.173	279
77164280-2	Tanner Leasing Vendor Ltda.	18.223.681	713.659	99,99%	0,01%	18.223.681	-	713.659	-
76313350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	1.233.020	427.602	70,00%	0,00%	863.114	369.906	299.321	128.281
76133889-7	Tanner Corredores de Seguros Ltda.	552.375	442.375	70,00%	0,00%	386.663	165.712	309.663	132.712
93966000-3	Gestora Tanner SpA y Filiales	11.645.540	2.632.486	77,23%	0,00%	9.273.635	2.823.340	2.109.964	646.483
	Total	**43.876.464**	**6.999.574**			**40.967.719**	**3.360.180**	**6.215.780**	**907.755**

31.12.2012									
Rut		Patrimonio	Resultados	Participación Directa	Participación Indirecta	Valor Inversión	Interés Minoritario Patrimonio	Resultado Inversión	Interés Minoritario Resultados
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	9.438.397	4.141.767	99,99%	0,00%	9.437.453	944	4.141.353	414
76313350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	933.698	390.330	70,00%	0,00%	653.589	280.109	273.231	117.099
76133889-7	Tanner Corredores de Seguros Ltda.	724.673	614.673	70,00%	0,00%	507.271	217.402	430.271	184.402
93966000-3	Gestora Tanner SpA y Filiales	9.311.308	547.742	77,23%	0,00%	7.399.201	2.248.097	440.318	132.164
	Total	**20.408.076**	**5.694.512**			**17.997.514**	**2.746.552**	**5.285.173**	**434.079**

22. Patrimonio

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los accionistas en mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la compañía el acceso a los mercados de capitales para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

La Sociedad destina los recursos a su línea de negocios y no a inversiones ajenas al objetivo principal de la empresa.

El capital social de la Sociedad, está representado por acciones ordinarias emitidas, las que se registran al monto de la contraprestación recibida, netos de los costos directos de la emisión.

La Sociedad actualmente sólo tiene emitidas acciones de serie única.

Al 30 de septiembre de 2013, el capital suscrito y pagado asciende a M$ 84.211.414 y está representado por 884.854 acciones de una misma serie y sin valor nominal.

Además se establecen los requisitos para el registro de una provisión, los cuales son cumplidos cabalmente por los Dividendos Mínimos, éstos surgen de una obligación legal establecida en la Ley de Sociedades Anónimas, Ley Nº18.046, Artículo 79, el cual establece un reparto de a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada período. De acuerdo a lo anterior, la Sociedad, registra estos dividendos como una provisión con cargo a las ganancias acumuladas del patrimonio a la fecha de cierre de cada uno de los estados financieros de la Sociedad.

Distribución de Dividendos

En Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 2 de abril de 2013, se acordó distribuir con cargo a las utilidades del año 2012, un dividendo de $6.650 por cada acción lo que representa la suma de M$ 5.884.279, el cual fue pagado el día 2 de abril de 2013.

En Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 5 de marzo de 2012, se acordó distribuir con cargo a las utilidades del año 2011, un dividendo de $5.700 por cada acción lo que representa la suma de M$ 4.303.500, el cual fue pagado el día 5 de marzo de 2012.

Provisión de dividendo mínimo:

De acuerdo a lo señalado en Nota 2 (u) la Sociedad provisiona el 30% de la utilidad del período como dividendo mínimo, el cual, asciende a M$ 5.434.261 para el período terminado al 30 de septiembre de 2013 y M$ 5.850.800 para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2012. Esta provisión por dividendos mínimos se presenta en el rubro “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar”.

22. Patrimonio, continuación:

Otras Reservas:

El rubro Otras Reservas está compuesto por el ítem Reserva Mayor Valor Acción, proveniente del reconocimiento proporcional por el incremento patrimonial registrado en la filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A. por una acción que posee en la Bolsa de Productos de Chile S.A. y por el impacto en el patrimonio de la Sociedad en la transición a las NIIF.

Aumento de Capital:

Ejercicio 2012:

En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 9 de marzo de 2012, se acordó aumentar el capital, mediante la capitalización, sin necesidad de emitir acciones liberadas de pago, de las utilidades provenientes del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2011, las cuales ascienden a M$10.031.693, de esta forma el capital social ha quedado en M$65.180.725 dividido en 755.000 acciones sin valor nominal, las cuales se encuentran íntegramente suscritas y pagadas.

Con fecha 23 de octubre de 2012, se materializó la primera etapa del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de accionistas de fecha 31 de julio de 2012. El aumento de capital ascendió a $19.030.688.513 equivalentes a 129.854 acciones. Con esto, al 31 de diciembre de 2012, el capital social de la Sociedad asciende a $ 84.211.413.954 dividido en 884.854 acciones.

23. Nota de Cumplimiento

Al 30 de septiembre de 2013, la Sociedad cuenta con seis líneas vigentes de efectos de comercio aprobadas por la Superintendencia de Valores y Seguros (línea 014, línea 019, línea 022, línea 025, línea 031 y línea 093), con fechas 9 de diciembre de 2003, 2 de febrero de 2005, 29 de agosto de 2006, 11 de junio de 2007, 17 de julio de 2008 y 7 de noviembre de 2012 respectivamente. Asimismo cuenta con ocho emisiones vigentes de bonos, siete emisiones efectuadas en el mercado nacional, de las cuales, cinco emisiones son en pesos por un monto total de M$64.253.704, y dos emisiones en Unidades de Fomento por UF 3.100.000 equivalentes a M$72.097.212, actualizados. Además cuenta con una emisión internacional de bonos efectuada el 13 de marzo de 2013 en Estados Unidos de américa, por un monto de US$ 250.000.000.-

Efectos de Comercio:

De acuerdo a los términos establecidos en los respectivos prospectos, la Sociedad debe cumplir con ciertos índices, lo cual debe ser informado trimestralmente en los Estados Financieros bajo IFRS. Los índices a informar corresponden al estado de cumplimiento de lo estipulado en los numerales 5.5.1 (Límites en índices y/o relaciones), 5.5.2 (Obligaciones, limitaciones y prohibiciones), 5.5.3 (Mantención, sustitución o renovación de activos) y 5.5.6 (Efectos de fusiones, divisiones u otros) de los respectivos prospectos, lo que se informará mediante la emisión de un certificado extendido por el representante legal de la Sociedad, acreditando a su mejor saber y entender, el estado de cumplimiento de lo indicado precedentemente, por lo cual, se inserta en esta nota dicho certificado.

"Sergio Galo Contardo Pérez, Gerente General y Representante Legal de Tanner Servicios Financieros S.A., certifica que a su mejor saber y entender, la Sociedad que representa, a la fecha cumple cabalmente con todas las obligaciones, limitaciones, prohibiciones y demás compromisos asumidos bajo los términos y condiciones especificados por la Superintendencia de Valores y Seguros para el registro de líneas de efectos de comercio, y que, de acuerdo a lo anterior, mantiene a esta fecha los siguientes límites en índices y/o relaciones financieras".

Límites en índices		Límite	30.09.2013	31.12.2012
Patrimonio Total/	Activos totales	Mínimo 10%	17,04%	18,35%
Activo corriente/	Pasivo corriente	Minímo 1,00	1,49	1,28
Patrimonio	Mínimo	M$ 21.000.000	M$ 113.922.652	M$ 100.662.562

Patrimonio total (millones de pesos) M$113.922.652, Mínimo $21.000 millones para todas las líneas de efectos de comercio, excepto para la línea 093, para la cual, el patrimonio mínimo exigido es de $60.000 millones.

23. Nota de Cumplimiento, continuación

Bonos:

En razón de los contratos de emisión de bonos efectuados, la Sociedad debe cumplir con los siguientes límites en sus indicadores financieros:

Indicador	M$	Factor 30.09.2013	Límite
1. Pasivo exigible	554.458.028	4,87	< 7,5 veces (a)
Patrimonio	113.922.652		
2. Activos libres	668.380.680	1,21	> 0,75 veces (b)
Pasivo exigible no garantizado	554.458.028		

Patrimonio total (millones de pesos) M$113.922.652, Mínimo $21.000 millones para todas las líneas de bonos, excepto para la línea BTANN-N, para la cual, el patrimonio mínimo exigido es de $60.000 millones (c).

a) Corresponde al nivel de endeudamiento, medido sobre los Estados Financieros consolidados, en el que la relación Pasivo Exigible sobre Patrimonio Total, no supere el nivel de siete coma cinco veces. Asimismo se sumará al Pasivo Exigible, las obligaciones que asuma el emisor en su calidad de aval, fiador simple y/o solidario y aquellas en que responda en forma directa o indirecta de las obligaciones de terceros.

   Pasivo Exigible significará la suma de las cuentas “Total pasivos corrientes” y “Total pasivos no corrientes” de los Estados Financieros Consolidados del emisor.

b) De conformidad a los Estados Financieros Consolidados, mantener activos libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto, al menos igual a cero coma setenta y cinco veces el Pasivo Exigible del emisor.

c) De conformidad a los Estados Financieros Consolidados, mantener un patrimonio mínimo, esto es la cuenta Patrimonio Total, de $21.000 millones de pesos para todas las líneas y la última línea 756, el patrimonio mínimo exigido es de $60.000 millones.

23. Nota de Cumplimiento, continuación

Covenants del Banco CII

Índices BID:

A continuación se presentan los coeficientes BID al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre 2012.

	META	sep-13	dic-12
Cartera Vencida más de 90 días / Cartera Total.	<= 3,0%	1,22%	1,09%
Patrimonio / Activos Totales.	Mín. 11%	17,70%	17,10%
Cartera Vencida más de 90 días + Bienes Adjudicados - Provisiones / Patrimonio.	<= 0	-11,30%	-12,40%
Patrimonio (MM$)	>= 12.000	105.693	78.372
Préstamo CII / Patrimonio US$	<= 33%	6,90%	9,50%
10 Mayores Clientes. <=20% del total.		11,00%	11,00%
10 Mayores Deudores. <=18% del total.		6,60	5,60

Nota: Cifras en base a promedio móvil de los últimos 12 meses, clientes y deudores.

23. Nota de Cumplimiento, continuación

Covenants DEG

A continuación se presentan los coeficientes del DEG al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012.

Covenants Financieros Relacionados a	Limite Covenant	30.09.2013	31.12.2012
Solvencia			
Coeficiente de solvencia	> = 11%	17,5%	18,3%
Calidad de los activos			
Coeficiente de exposición mayores clientes	<= 20%	11,3%	14,3%
	<= 35%	16,1%	17,1%
Coeficiente de exposición de créditos	<= 15%	5,5%	-0,9%
Coeficiente de exposición mayores cliente	<= 20%	10,6%	18,4%
Coeficiente de Prestamos Partes Relacionadas	<= 15%	3,4%	5,1%
Riesgo de mercado			
Coeficiente de exposición por sector	<= 30%	18,2%	24,5%
Posición moneda extranjera agregada	-25% <= X <= 25%	-10,2%	0,6%
Posición moneda extranjera individual	-25% <= X <= 25%	-10,2%	0,6%
Indice de cobertura de liquidez	>=100%	139,6%	121,5%
Coeficiente de financiamiento neto estable	>=100%	175,0%	150,9%

24. Contingencias y Restricciones

Garantías Directas

Al 30 de septiembre de 2013, existen las siguientes garantías directas:

Con fecha 24 de septiembre de 2012 y por el plazo de 14 meses, Tanner Servicios Financieros S.A. se constituyó en fiador y codeudor solidario de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A. para garantizar las obligación de ésta con el banco Corpbanca, hasta por la suma de $ 2.500.000.000 correspondiente a una línea de crédito "overnight" y hasta USD $2.000.000.- para operaciones de Tesorería.

Garantías Indirectas

Al 30 de septiembre de 2013, no existen garantías indirectas.

Juicios y otras acciones legales

Juicio Número 1

Carátula : Galaico Chilena de Conservas S.A. con Factorline S.A.
Juzgado : 19º Civil de Santiago
Rol : 24.329-2009
Materia : Ordinario de Indemnización de perjuicios
Monto : $450.000.000
Inicio : 25 de agosto de 2009 (notificada a Factorline el 9 de octubre de 2009)

Se presentó demanda de indemnización de perjuicios, Factorline S.A. (hoy Tanner Servicios Financieros S.A.), opuso excepciones dilatorias, las cuales fueron resueltas por el tribunal con fecha 4 de enero de 2010 rechazándolas. Con fecha 15 de enero de 2010, Factorline S.A. (hoy Tanner Servicios Financieros S.A.) presentó contestación de la demanda, y paralelamente, recurso de apelación en contra de la resolución que rechazó las excepciones dilatorias, no acogiéndose este último.

Estado Proceso al 30 de septiembre de 2013: Con fecha 8 de abril de 2013 se dicta sentencia definitiva favorable a Tanner, la cual rechazó la demanda de indemnización de perjuicios en todas sus partes y condenó en costas a la parte demandante, dicha sentencia fue notificada con fecha 23 de abril de 2013 y apelada por la parte demandante con fecha 10 de mayo de 2013. Actualmente la causa se encuentra a la espera de su vista en la Corte de Apelaciones de Santiago.

24. Contingencias y Restricciones, continuación:

Juicio Número 2

Carátula : Ortuzar con Factorline S.A. (hoy Tanner Servicios Financieros S.A.)
Juzgado : 2º Juzgado Civil de Rancagua
Rol : 9857-2012
Materia : Ordinario de Menor Cuantía, Indemnización de perjuicios
Cuantía : $17.284.000.-
Inicio : 13-08-2012

El actor del proceso giró un cheque en beneficio de un cliente, quien lo factorizó con nosotros. Al ser este presentado para su cobro, fue protestado por falta de fondos y dicho protesto informado a los registros comerciales respectivos. Demando aduce que Tanner Servicios Financieros S.A. no habría entregado financiamiento alguno a la compra del cheque, y que por ello, se produce de nuestra parte un perjuicio en su contra al publicar sus antecedentes comerciales sin justo motivo.

Estado Proceso al 30 de septiembre de 2013: Término probatorio vencido, con audiencia de exhibición de documentos pendiente, sin notificar a la fecha. Con fecha 12-09-2013 tribunal acoge incidente que decreta la nulidad de la prueba testimonial, por rendirse fuera de plazo.

Juicio Número 3

Carátula : Fuenzalida Helia con Tanner Servicios Financieros S.A.
Juzgado : 2º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago
Rit : 0-4041-2012
Ruc : 12-4-0040177-0
Materia : Juicio Ordinario Laboral, Diferencia por Sueldo Base, Semana Corrida y Diferencia por Feriado.
Cuantía : $70.749.230.-
Inicio : 20-12-2012

La demandante, que es representante del Sindicato Inter Empresas DH S.A., Rendic Hermanos, Atento Chile y otros, interpone demanda en contra de Tanner Servicios Financieros S,A. en representación de 16 trabajadores ejecutivos de venta automotriz, en la cual alega que Tanner adeudaría a los trabajadores remuneraciones por mal cálculo sueldos bases, aplicación del concepto semana corrida, más el recalculo como consecuencia, del feriado legal.

Estado Proceso al 30 de septiembre de 2013: Demanda interpuesta y notificada a Tanner con fecha 20 de diciembre de 2012. Con fecha 18 de enero de 2013 se contestó la demanda y se celebró audiencia preparatoria de juicio el día 25 de enero y audiencia de juicio el día 8 de abril. Con fecha 3 de mayo de 2013, se dicta sentencia favorable a Tanner, rechazando la demanda en todas sus partes y condenando a la parte demandante en costas. La demandante recurre de nulidad contra la sentencia definitiva, recurso radicado en la Corte de Apelaciones de Santiago. Con fecha 11 de septiembre de 2013, Corte rechazó el recurso de nulidad, sentencia se encuentra firme, juicio terminado.

24. Contingencias y Restricciones, continuación:

Juicio Número 4

Carátula : Aracena con Tanner Servicios Financieros S.A.
Juzgado : 29º Juzgado Civil de Santiago
Rut : 26924-2012
Materia : Juicio Ordinario Civil, resolución de contrato e indemnización de perjuicios.
Cuantía : $31.450.000.-
Inicio : 10-01-2013

La demandante compró de parte de Tanner Servicios Financieros S.A, un vehículo devuelto por un cliente automotriz que no pudo pagar su crédito. Demanda la resolución del contrato de compraventa, más la indemnización del daño emergente y moral que le ha ocasionado que el hecho de que el vendedor, a la fecha de la demanda, no ha inscrito el vehículo a su nombre en el Registro Nacional de Vehículos Motorizados.

Estado Proceso al 30 de septiembre de 2013: Demanda interpuesta y notificada a Tanner con fecha 10 de enero de 2013. Se interpuso, por la defensa, excepción dilatoria de ineptitud del libelo, la que fue acogida por resolución a firme del tribunal de instancia de fecha 18 de marzo de 2013. Periodo de discusión terminado con contestación de demanda y duplica evacuadas por esta parte. Con fecha 25-09-2013 se cita a las partes a audiencia de conciliación de estilo, citación que no ha sido notificada a la fecha.

Juicio Número 5

Carátula : Tanner Servicios Financieros S.A. con Gobierno regional de Tarapacá.
Juzgado : 2º Juzgado de Civil de Iquique.
Rol : 511-2013
Materia : Restitución de Fondos Fiscales en juicio ordinario (reconvención).
Cuantía : $682.667.416.-
Inicio : 26-04-2013

Demanda reconvencional se enmarca dentro de juicio en que Tanner demanda y solicita que el tribunal declare jurídicamente procedente el pago y retención que se hicieran de fondos del Gobierno Regional de la Primera Región por deuda emanada de facturas impagas. El demandante reconvencional solicita la restitución de fondos embargados y pagados en proceso ejecutivo de cobro de facturas por el Primer Juzgado Civil de Iquique, proceso en el cual por sentencia definitiva la ejecución en favor de Tanner Servicios Financieros S.A fue rechazada en su contra, procediendo a su juicio la restitución de los fondos.

Estado Proceso al 30 de septiembre de 2013: Demanda notificada al consejo de Defensa del Estado y con su proceso de discusión terminado conforme. Evacuada la audiencia de conciliación de estilo sin resultados favorables el 27 de junio de 2013. Actualmente se ha dictado resolución que recibe la causa a prueba la cual no ha sido notificada a las partes.

24. Contingencias y Restricciones, continuación:

Nota: Se hace presente que, de los procesos antes individualizados, y que se iniciaron antes del 21 de diciembre de 2011, se iniciaron en contra de Factorline S.A., ahora Tanner Servicios Financieros S.A., y que el cambio de rezón social no tiene injerencia respecto de la identidad del demandado, pues se trata de la misma persona jurídica.

Otras contingencias

Al 30 de septiembre de 2013 no existen otras contingencias que informar.

Restricciones

Al 30 de septiembre de 2013 no existen restricciones que informar.

25. Cauciones Obtenidas de Terceros

Al 30 de septiembre de 2013, las principales cauciones obtenidas de terceros son las siguientes:

1) Hipoteca naval sobre motonave por UF 13.910.

2) Hipoteca naval sobre motonave por UF 16.160.

3) Warrants de Vehículos por $ 151.395.014.

4) Warrants de Fertilizantes y Fungicidas por $ 153.231.810.

5) Hipoteca sobre inmueble ubicado en Argomedo 639, comuna de Osorno, valor tasación $437.861.600.

6) Hipoteca sobre inmueble ubicado en el Sector de Pan de Azúcar, Región de Coquimbo, por $180.000.000.

7) Hipoteca sobre inmueble ubicado en calle Colo Colo Nº 816, Ñuñoa, por un monto de $172.930.000.

Existen garantías personales en favor de la Sociedad, consistentes en avales y/o fianzas y codeudorías solidarias, constituidas para garantizar las obligaciones y operaciones de los clientes personas jurídicas, respecto de los distintos productos otorgados por la Compañía. Dichas garantías se encuentran formalizadas en los respectivos contratos, como directamente en los pagarés u otros instrumentos separados.

Al 30 de septiembre de 2013, la Sociedad no tiene otras cauciones obtenidas de terceros que informar.

26. Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

A continuación se detalla el balance por moneda al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012.

Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado) 30 de septiembre de 2013 (miles de pesos)	30.09.2013 pesos	dólares	UF	Total
Estado de Situación Financiera				
Activos				
Activos corrientes				
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	12.071.335	34.683.719	-	46.755.054
Otros activos financieros corrientes	21.913.016	17.983.503	-	39.896.519
Otros Activos No Financieros, Corriente	4.548.377	-	-	4.548.377
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	266.458.054	52.850.825	42.237.236	361.546.115
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	1.556.694	-	-	1.556.694
Activos por impuestos corrientes	8.660.707	-	-	8.660.707
Total de activos corrientes	315.208.183	105.518.047	42.237.236	462.963.466
Activos no corrientes				
Otros activos financieros no corrientes	-	16.635.042	-	16.635.042
Otros activos no financieros no corrientes	2.208.384	-	1.593	2.209.977
Derechos por cobrar no corrientes	86.913.831	25.960.035	44.640.420	157.514.286
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	2.341.058	-	-	2.341.058
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	135.845	-	-	135.845
Activos intangibles distintos de la plusvalía	137.544	-	-	137.544
Plusvalía	1.239.315	-	-	1.239.315
Propiedades, Planta y Equipo	8.264.937	-	-	8.264.937
Activos por impuestos diferidos	16.939.210	-	-	16.939.210
Total de activos no corrientes	118.180.124	42.595.077	44.642.013	205.417.214
Total de activos	**433.388.307**	**148.113.124**	**86.879.249**	**668.380.680**
Pasivos				
Pasivos corrientes				
Otros pasivos financieros corrientes	213.893.430	18.521.784	-	232.415.214
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	58.934.464	7.721.852	-	66.656.316
Otras provisiones a corto plazo	3.078.746	-	-	3.078.746
Pasivos por Impuestos corrientes	7.553.785	-	-	7.553.785
Otros pasivos no financieros corrientes	62.257	-	-	62.257
Total de pasivos corrientes	283.522.682	26.243.636	-	309.766.318
Pasivos no corrientes				
Otros pasivos financieros no corrientes	33.875.191	133.032.275	71.292.605	238.200.071
Pasivos no corrientes	-	-	296.001	296.001
Pasivo por impuestos diferidos	6.195.638	-	-	6.195.638
Total de pasivos no corrientes	40.070.829	133.032.275	71.588.606	244.691.710
Total pasivos	**323.593.511**	**159.275.911**	**71.588.606**	**554.458.028**
Diferencial por monedas	**109.794.796**	**(11.162.787)**	**15.290.643**	

26. Activos y Pasivos en Moneda Extranjera, continuación:

Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado) 31 de diciembre de 2012 (miles de pesos)	31.12.2012 pesos	dólares	UF	Total
Estado de Situación Financiera				
Activos				
Activos corrientes				
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	10.404.374	5.839.101	-	16.243.475
Otros activos financieros corrientes	19.169.089	156.782	-	19.325.871
Otros Activos No Financieros, Corriente	4.238.862	-	-	4.238.862
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	256.389.228	56.678.306	23.631.102	336.698.636
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	1.273.505	-	-	1.273.505
Activos por impuestos corrientes	7.061.365	-	-	7.061.365
Total de activos corrientes	298.536.423	62.674.189	23.631.102	384.841.714
Activos no corrientes				
Otros activos financieros no corrientes	-	490.169	-	490.169
Otros activos no financieros no corrientes	2.164.485	-	-	2.164.485
Derechos por cobrar no corrientes	103.160.902	914.466	34.855.081	138.930.449
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	3.899.468	-	-	3.899.468
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	39.537	-	-	39.537
Activos intangibles distintos de la plusvalía	143.892	-	-	143.892
Plusvalía	1.303.165	-	-	1.303.165
Propiedades, Planta y Equipo	4.980.849	-	-	4.980.849
Activos por impuestos diferidos	11.795.605	-	-	11.795.605
Total de activos no corrientes	127.487.903	1.404.635	34.855.081	163.747.619
Total de activos	**426.024.326**	**64.078.824**	**58.486.183**	**548.589.333**
Pasivos				
Pasivos corrientes				
Otros pasivos financieros corrientes	159.862.259	41.482.956	1.226.223	202.571.438
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	80.384.781	7.547.933	-	87.932.714
Otras provisiones a corto plazo	2.833.872	-	-	2.833.872
Pasivos por Impuestos corrientes	8.074.491	-	-	8.074.491
Total de pasivos corrientes	251.155.403	49.030.889	1.226.223	301.412.515
Pasivos no corrientes				
Otros pasivos financieros no corrientes	56.896.975	14.444.037	70.473.283	141.814.295
Pasivos no corrientes	-	-	395.724	395.724
Pasivo por impuestos diferidos	4.304.237	-	-	4.304.237
Total de pasivos no corrientes	61.201.212	14.444.037	70.869.007	146.514.256
Total pasivos	**312.356.615**	**63.474.926**	**72.095.230**	**447.926.771**
Diferencial por monedas	**113.667.711**	**603.898**	**(13.609.047)**	

27. Composición de Resultados Relevantes

(a) Ingresos de actividades ordinarias

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias para los períodos terminados al 30 de septiembre de 2013 y 2012 y para los períodos de tres meses comprendido entre el 01 de julio hasta el 30 de septiembre de 2013 y 2012 respectivamente, son los siguientes:

		Acumulado		Trimestre	
		01.01.2013	01.01.2012	01.07.2013	01.07.2012
		30.09.2013	30.09.2012	30.09.2013	30.09.2012
	Producto	M$	M$	M$	M$
Intereses	Automotriz	33.588.137	27.227.653	11.454.809	9.462.504
Intereses	Factoring	6.215.643	6.191.958	2.051.660	2.266.235
Intereses	Leasing	5.725.712	3.421.460	2.256.268	1.262.615
Reajustes	Factoring	(368.462)	(16.704)	187.928	(41.223)
Reajustes	Leasing	519.565	289.781	392.474	(211.174)
Comisiones	Factoring	2.251.393	2.108.747	769.488	674.392
Comisiones	Leasing	556.431	472.798	167.380	148.280
Comisiones	Automotriz	267.099	328.700	69.087	109.859
Diferencias de precio	Factoring	19.885.880	16.984.061	6.850.685	5.535.183
Otros Ingresos	Automotriz	2.695.463	1.767.451	1.127.051	834.221
Otros Ingresos	Factoring	2.296.510	1.815.159	916.818	442.101
Otros Ingresos	Leasing	547.702	703.843	218.472	468.839
Otros ingresos (*)		9.364.285	3.381.631	3.618.698	1.563.674
Totales		**83.545.358**	**64.676.538**	**30.080.818**	**22.515.506**

(*) Se incluyen los ingresos de las filiales Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredores de Seguros Ltda. y Tanner Corredores de Bolsa S.A., los que corresponden principalmente a comisiones por intermediación y servicios de asesoría y consultoría.

27. Composición de Resultados Relevantes, continuación

(b) Costo de venta

El detalle de los costos de venta para los períodos terminados al 30 de septiembre de 2013 y 2012 y para los períodos de tres meses comprendido entre el 01 de julio hasta el 30 de septiembre de 2013 y 2012 respectivamente, son los siguientes:

		Acumulado		Trimestre	
		01.01.2013	01.01.2012	01.07.2013	01.07.2012
		30.09.2013	30.09.2012	30.09.2013	30.09.2012
	Producto	M$	M$	M$	M$
Intereses	Factoring	7.404.375	7.397.614	2.655.198	2.711.370
Intereses	Automotriz	6.555.927	5.394.732	2.326.210	1.801.511
Intereses	Leasing	2.456.665	1.203.435	1.331.116	(59.791)
Comisiones	Automotriz	8.585.580	6.476.589	2.856.165	2.319.336
Comisiones	Factoring	157.427	156.183	75.601	49.437
Castigos y provisiones	Factoring	5.838.300	4.833.354	2.047.370	1.674.493
Castigos y provisiones	Automotriz	5.554.303	4.267.225	2.200.407	1.589.002
Castigos y provisiones	Leasing	2.090.167	1.335.091	1.014.048	615.480
Otros Costos	Otros	2.616.425	968.121	940.987	373.340
Totales		**41.259.169**	**32.032.344**	**15.447.102**	**11.074.178**

(c) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración para los períodos terminados al 30 de septiembre de 2013 y 2012 y para los períodos de tres meses comprendido entre el 01 de julio hasta el 30 de septiembre de 2013 y 2012 respectivamente, son los siguientes:

	Acumulado		Trimestre	
	01.01.2013	01.01.2012	01.07.2013	01.07.2012
	30.09.2013	30.09.2012	30.09.2013	30.09.2012
	M$	M$	M$	M$
Gastos de personal	13.862.845	11.020.184	5.114.347	3.836.175
Servicios de terceros	1.151.126	956.042	357.755	343.859
Asesorias y consultorias	845.006	534.544	259.837	174.993
Arriendos y seguros	452.145	489.545	137.755	232.179
Gastos generales	2.835.166	2.169.404	985.128	501.252
Depreciación y amortización	445.736	306.055	168.755	107.666
Otros gastos	1.206.176	806.645	469.845	318.996
Totales	**20.798.200**	**16.282.419**	**7.493.422**	**5.515.120**

28. Ganancias por acción

a) Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción al 30 de septiembre de 2013 y 2012 y para los períodos de tres meses comprendido entre el 01 de julio hasta el 30 de septiembre de 2013 y 2012 respectivamente, son los siguientes:

	Acumulado		Trimestre	
	01.01.2013 30.09.2013 M$	01.01.2012 30.09.2012 M$	01.07.2013 30.09.2013 M$	01.07.2012 30.09.2012 M$
Ganancias por acción básica				
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones continuadas	20.471,40	17.737,65	7.083,89	6.399,55
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones descontinuadas	-	-	-	-
Total Ganancias por acción básica	**20.471,40**	**17.737,65**	**7.083,89**	**6.399,55**
Ganancias por acción diluidas				
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones continuadas	20.471,40	17.737,65	7.083,89	6.399,55
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones descontinuadas	-	-	-	-
Total Ganancias por acción diluidas	**20.471,40**	**17.737,65**	**7.083,89**	**6.399,55**

29. Medio Ambiente

Debido a la naturaleza del giro del negocio de la Sociedad Matriz y de sus Filiales, éstas no se ven afectadas por gastos de protección al medio ambiente.

30. Remuneraciones del Directorio

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 02 de abril de 2013, se acordó establecer remuneraciones a los Directores de las Sociedad Matriz por sus funciones. La remuneración establecida asciende a UF 100 por cada sesión de Directorio a la cual se asista.

No existe Remuneración para los Directores de las empresas filiales.

31. Sanciones

Durante los períodos informados, la Sociedad Matriz y sus filiales, ni sus directores y ejecutivos han sido objeto de sanciones por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros u otro organismo fiscalizador.

32. Hechos Posteriores

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 29 de octubre de 2013, se acordó:

1.-) Dejar sin efecto el aumento de capital acordado en Junta extraordinaria de Accionistas de fecha 21 de agosto de 2012, en aquella parte que a la fecha, no ha sido suscrita ni pagada y que corresponde a $30.969.311.487 dividido en 211.316 acciones.

2.-) Aumentar el capital de la sociedad en la suma de $9.618.386.082, mediante la capitalización de parte de las utilidades del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2012, no destinadas a dividendos, sin emisión de acciones liberadas de pago, quedando el capital de la sociedad en la suma de $93.829.800.036, dividido en 884.854 accio0nes de una misma serie sin valor nominal.

3.-) Aprobar la creación de las acciones preferentes Serie A y Serie B y la Serie Ordinaria, y el canje de las actuales acciones de única serie, en acciones Serie B, todas las cuales gozan de plenos derechos económicos y políticos.

4.-) Aumentar, el capital de la sociedad de la suma de $93.829.800.036, dividido en 884.854 acciones de una misma serie sin valor nominal, totalmente suscritas y pagadas, a la suma de $195.223.800.036 dividido en 1.212.129 acciones, las cuales a su vez se dividen en una Serie Ordinaria, que consta de 294.951 acciones; una Serie Preferente denominada Serie A, que consta de 32.324 acciones y una Serie Preferente denominada Serie B, que consta de 884.854 acciones correspondiente a las 884.854 acciones comunes de única serie que son canjeadas con esta fecha; renunciando todos los accionistas a su opción de suscripción `preferente a favor de la sociedad Inversiones Gables S.L.U. quien suscribirá y pagará 280.203 nuevas acciones de pago de la Serie Ordinaria y 30.708 nuevas acciones de pago de la Serie A; y de la sociedad Inversiones Similan, S.L.U., ambas sociedades constituidas bajo las leyes de España, son de propiedad de CIPEF VI Tanner S.a.r.l. y CGPE VI Tanner S.a.r.l., respectivamente, las cuales, a su vez, son filiales de Capital International Private Equity Fund VI, L.P. y CGPE VI, L.P.

En el período comprendido entre el 1 de octubre de 2013 y la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados (29 de octubre de 2013), no han ocurrido hechos significativos que puedan afectar la presentación de los mismos.

* * * * *